

平成28年度

**福祉施設・事業所職員就労意識調査
報告書**

平成29年3月

**社会福祉法人 福島県社会福祉協議会
福島県福祉人材センター**

はじめに

我が国では現在超高齢者社会を迎え介護ニーズが高まっており、必要とされる介護従事者の数も年々増加していますが、一方では介護を担う職員の確保が困難な状況となっております。

本県においても、福祉・介護人材の確保は課題となっており、特に東日本大震災の影響で福祉・介護人材不足が顕著な地域もあり、福祉の職場ではサービスを提供する人材の確保と併せ定着率をより高めていくことが課題となっています。

このような状況をふまえ、本調査は県内の福祉施設・事業所で働く職員の就労に関する考え方や意見・意向、仕事の魅力、就業継続の要件等を把握することにより、福祉人材の確保・育成・定着に関する課題等を明らかにし、本会と福祉施設・事業所、並びに関係機関が共通した認識をもって各種の対策等を進めるために実施いたしました。

今後は、この調査結果をもとに本会の社会福祉法人経営者協議会及び各種別福祉施設部会・協議会等と密接に連携するとともに、福祉人材センター運営委員会等において協議しながら今後の福祉人材の確保・育成・定着に向けた事業推進及び施策提言等に取り組んでまいりたいと考えております。

ご協力いただきました皆様に感謝申し上げますとともに、この報告書を今後の福祉施設・事業所における福祉人材の確保・育成・定着に向けた取り組みにご活用いただければ幸いです。

平成29年3月

社会福祉法人 福島県社会福祉協議会

目 次

I	調査概要	3
II	調査結果	
問 1	性別・年齢	7
問 2	現在勤務している福祉施設・事業所の種別	8
問 3	現在勤務している福祉施設・事業所の所在地域	8
問 4	現在の雇用形態	9
問 5	現在の職種	13
問 6	月平均の残業時間	14
問 7	有給休暇（代休以外）は取りやすいか	18
問 8	福祉分野での業務経験年数	22
問 9	福祉の仕事を目指そうと思った時期	26
問 10	福祉の職場に就職した理由	30
問 11	現在勤務している福祉施設・事業所でやりがいを感じる事	36
問 12	福祉の仕事をする上で、能力・適正として必要と思われる事	42
問 13	福祉の仕事の良い点と思われる事	48
問 14	現在勤務している福祉施設・事業所（または社会福祉法人）で働きたいか	54
問 14-1	働きたい理由	58
問 14-2	転職先として考える分野	64
問 15	過去に福祉施設・事業所を辞めたことがあるか	68
問 15-1	辞めた理由	72
問 16	現在勤務している福祉施設・事業所（または社会福祉法人）への要望	77
III	巻末資料	
	平成 28 年度「福祉施設・事業所職員就労意識調査」調査票	83

I 調査概要

1. 調査目的

少子高齢化の進行に加え東日本大震災により、福祉・介護サービスの利用者ニーズは増加している状況にある中で、福祉の職場ではサービスを提供する人材の確保が緊急の課題となっています。加えて、福祉人材の定着率をより高めていくことも課題となっています。

このような状況をふまえ、県内の福祉施設・事業所で働く職員の就労に関する考え方や意見・意向、仕事の魅力、就業継続の要件等を把握し、今後の福祉人材の確保・育成・定着に関する対策の資料とすることを目的に実施します。

2. 実施主体

社会福祉法人 福島県社会福祉協議会（福島県委託事業）

3. 調査対象

県内の社会福祉法人が運営する福祉施設・事業所に勤務し、日常的に利用者の支援に直接にあたっている職員（以下、「直接処遇職員」という）。

※「派遣職員」を除く「正規職員」と「非正規職員」。

4. 調査期間

平成28年12月1日（木）～16日（金）

5. 調査基準日

平成28年12月1日現在

6. 調査方法

I. 福島県社会福祉協議会（以下、県社協という）が、調査票を福祉施設・事業所に郵送し、福祉施設・事業所が調査票を職員に配布、返信用封筒で職員が県社協に直接返信する調査方法。

II. 直接処遇職員の中から1つの福祉施設・事業所あたり5名を上限に回答いただく。

なお、職員の選考基準は次のとおりとする。（無記名で回答）

- | | |
|--------------------------|-------|
| ①経験年数が2年未満の直接処遇職員 | ・・・1名 |
| ②経験年数が2年以上～5年未満の直接処遇職員 | ・・・1名 |
| ③経験年数が5年以上～10年未満の直接処遇職員 | ・・・1名 |
| ④経験年数が10年以上～15年未満の直接処遇職員 | ・・・1名 |
| ⑤経験年数が15年以上の直接処遇職員 | ・・・1名 |

Ⅲ. 方法

(1) 県社協から各福祉施設・事業所へ以下の書類を送付する。

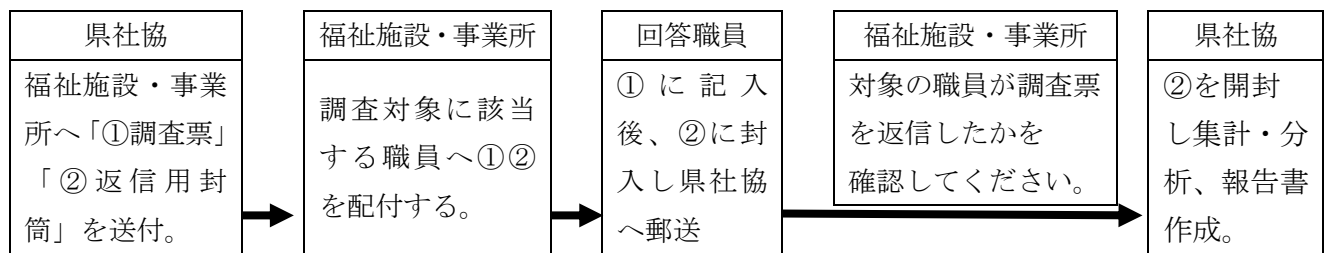
①調査票 ②返信用封筒（長3）※返信用

(2) 福祉施設・事業所では上記「①調査票」「②返信用封筒」を調査対象に該当する職員へ配付し、職員は調査票へ回答する。

(3) 職員は調査票回答後に「②返信用封筒」へ調査票を封入し、県社協あて**12月16日（金）**まで返送する。

(4) 県社協において調査票回収後に集計を行う。（福祉施設・事業所単位での集計は行わず県内全体の集計を行う。）

(5) 県社協において集計結果を分析し、報告書を作成する。



7. 調査内容

別紙調査票のとおり。

8. 回収結果

調査票回収率 58.2%（配布数 3,755、回収数 2,192 有効回答数 2,187）

→詳細は「Ⅱ. 調査結果」（P. 7～）

施設分野	配付数	回収数	回収率
高齢者関係	3,005	1,680	55.9%
障がい児者関係	600	443	73.8%
児童関係	115	39	33.9%
その他	35	20	57.1%
無回答		5	
合計	3,755	2,187	58.2%

9. 調査結果の概要

(1) 回答者の基本属性

今回の調査の回答者は、女性が 71.1%と多く、年代は 30～50 代を合わせると 70.8%となっている。

現在勤務している福祉施設・事業所の種別は、高齢者関係が 76.8%、障がい児・者関係が 20.3%、児童関係が 1.8%である。雇用形態は「正規職員」が 72.5%、常勤・非常勤を合わせた「非正規職員」が 27.4%である。

(2) 勤務状況

月平均の残業時間は「0～10 時間未満」の割合が 76.0%と最も高い。有給休暇の取りやすさについては「取ろうとすれば取れる」が 49.2%と最も高く、「取れている」は 31.0%である。

福祉分野での業務経験年数については、福祉施設・事業所において、回答者の経験年数に偏りがないように調査を依頼したため、各年数が平均的に 20%台となっている。

回答者が福祉の仕事を目指そうと思った時期は、合計では「福祉系以外に就職後」が 32.9%と最も高いが、障がい児・者（入所系）、児童関係の職員では「専門学校・短大・大学」が高い。福祉の職場に就職した理由では、高齢者関係の職員は「高齢者等、人とかかわる仕事がしたかったから」、障がい児・者関係と児童関係の職員は「福祉全般に興味があったから」が最も高い。

(3) 福祉の仕事の魅力

現在勤務している福祉施設・事業所でのやりがいについては、51.0%が「利用者の援助・支援や生活改善に繋がる」と回答している。また、10 代の回答者では「自分が成長している実感がある」が 52.4%と最も高い。

福祉の仕事に必要な能力・適性では、「コミュニケーション能力」の割合が 53.8%と最も高く、次に「やる気・向上心等の意欲」が 44.2%と高い。一方で、「介護福祉士・看護師などの資格」や「業務経験」は 2 割以下の回答となった。

福祉の仕事の良い点では、「人や社会に役立つ仕事である」「やりがいのある仕事である」「これからの時代に必要な仕事である」の割合がそれぞれ高くなっている。

(4) 福祉の仕事続ける理由・辞める理由

現在勤務している福祉施設・事業所で「ずっと働きたい」の割合が 41.2%と最も高く、その理由としては「やりがいがあるから」(52.7%)、「生活維持のため」(50.9%)が高い。

一方で、転職を検討している割合は 21.8%であるが、転職を検討している割合は 20 代で 3 割以上、30 代、40 代で 2 割以上である。転職先としては、「同じ分野（福祉関係）での転職を検討」が 57.5%、「他分野（一般企業等）への転職を検討」が 42.5%である。10 代では「他分野（一般企業等）への転職を検討」が高い。

過去に福祉施設・事業所を辞めた経験がある人は 32.8%。年代では 30 代が 41.5%と最も高く、施設・事業所別では高齢者関係がそれぞれ 3 割以上と高い。辞めた理由は、「労働環境に不満（労働時間・休憩時間・夜勤・有給休暇等）」が 28.1%と最も高く、次いで「自分・家庭の事情（結婚・出産・転勤等）」(27.8%)、「給与・賃金に不満」(24.9%) などとなっ

ている。20代では「上司・同僚との人間関係」、40代では「労働環境に不満（労働時間・休憩時間・夜勤・有給休暇等）」、30代と50代、60代以上では「自分・家庭の事情（結婚・出産・転勤等）」の割合が高い。

（5）よりよい職場とするために

現在勤務している福祉施設・事業所（または社会福祉法人）への要望としては、合計では「給与・賃金の改善」が49.8%と最も高く、次いで「職場内の人間関係や仕事上のコミュニケーションの改善」が21.0%で高いが、児童関係では「労働時間・休憩時間の改善」が46.2%で最も高くなっている。

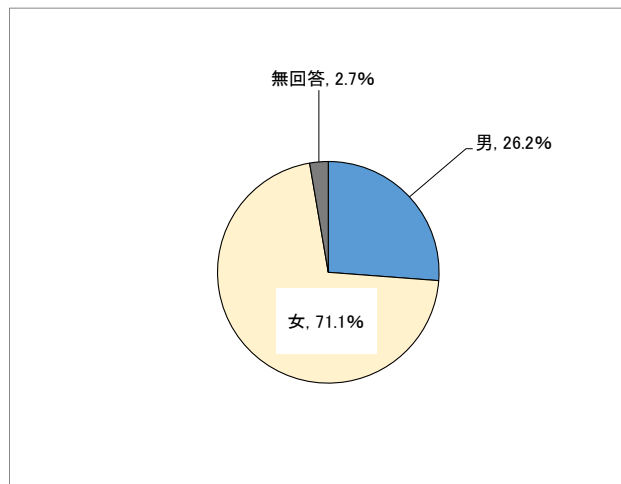
Ⅱ 調査結果

問 1 性別・年齢（H28.12.1 現在）

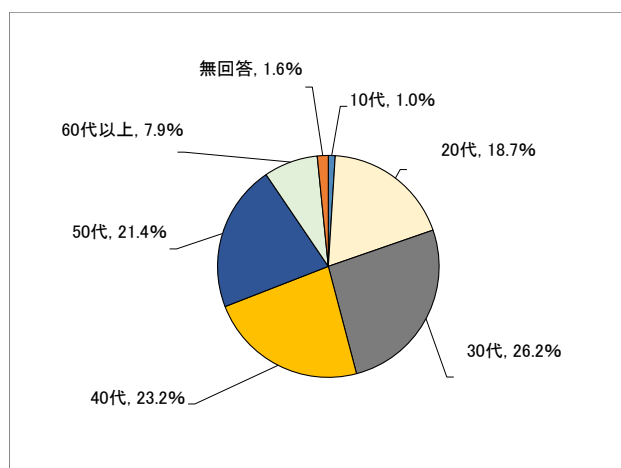
回答者の性別は、「女性」が 71.1%、「男性」が 26.2%である。

年代的には「30 代」が 26.2%と最も多く、「40 代」が 23.2%、「50 代」が 21.4%と続く。

<単純集計図表>



(単回答)		
	回答数	構成比
男	573	26.2%
女	1,554	71.1%
無回答	60	2.7%

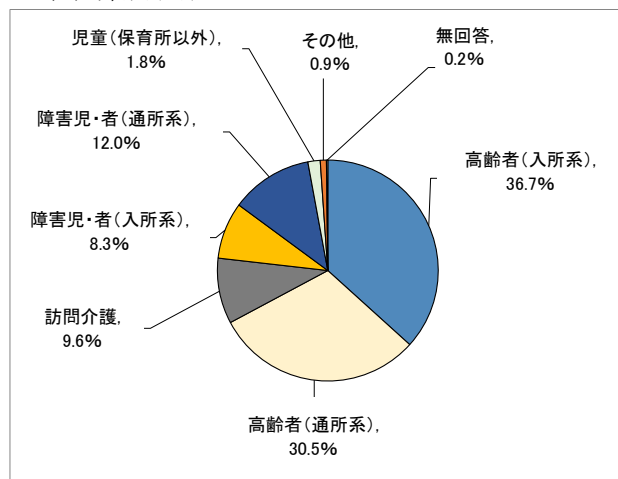


(単回答)		
	回答数	構成比
10代	21	1.0%
20代	409	18.7%
30代	574	26.2%
40代	507	23.2%
50代	469	21.4%
60代	172	7.9%
無回答	35	1.6%

問 2 現在勤務している福祉施設・事業所の種別＜兼務している場合は主たる業務＞

現在勤務している福祉施設・事業所は、高齢者（入所系・通所系）、訪問介護を合わせた高齢者関係が 76.8%、入所系と通所系を合わせた障がい児・者関係が 20.3%、保育所以外の児童関係が 1.8%となっている。

＜単純集計図表＞



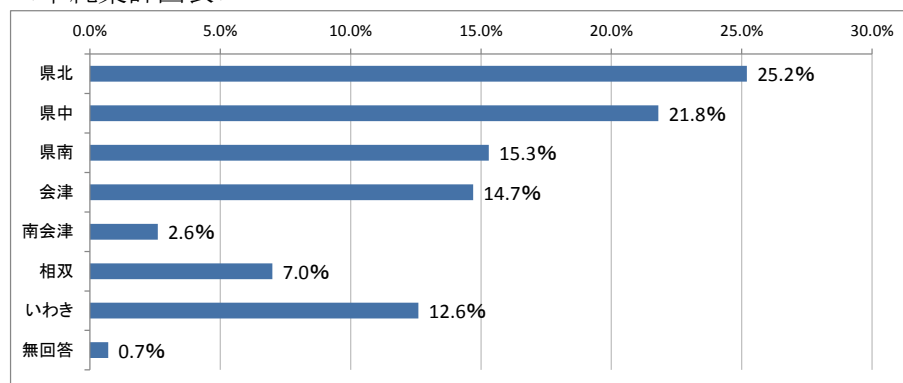
(単回答)

	回答数	構成比
高齢者(入所系)	803	36.7%
高齢者(通所系)	668	30.5%
訪問介護	209	9.6%
障害児・者(入所系)	181	8.3%
障害児・者(通所系)	262	12.0%
児童(保育所以外)	39	1.8%
その他	20	0.9%
無回答	5	0.2%

問 3 現在勤務している福祉施設・事業所の所在地域＜1つ選択＞

現在勤務している福祉施設・事業所の所在地は、「県北」が 25.2%、「県中」が 21.8%、「県南」が 15.3%、「会津」が 14.7%、「いわき」が 12.6%、「相双」が 7.0%、「南会津」が 2.6%である。

＜単純集計図表＞



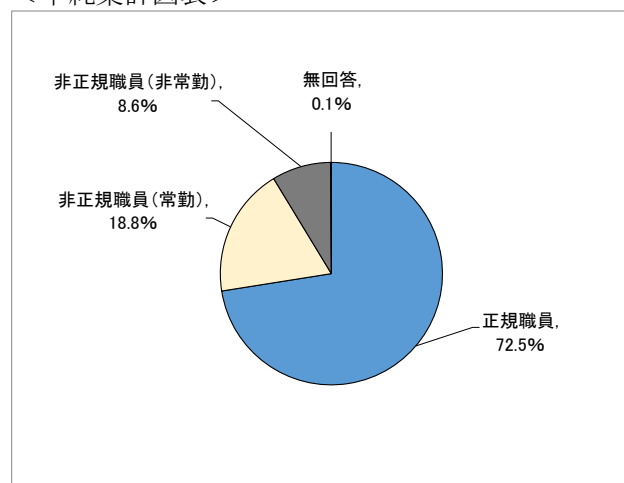
(単回答)

	回答数	構成比
県北	552	25.2%
県中	477	21.8%
県南	335	15.3%
会津	321	14.7%
南会津	56	2.6%
相双	154	7.0%
いわき	276	12.6%
無回答	16	0.7%

問 4 現在の雇用形態＜1 つ選択＞

現在の雇用形態は「正規職員」が 72.5%、「非正規職員（常勤）」が 18.8%、「非正規職員（非常勤）」が 8.6%である。

＜単純集計図表＞



(単回答)

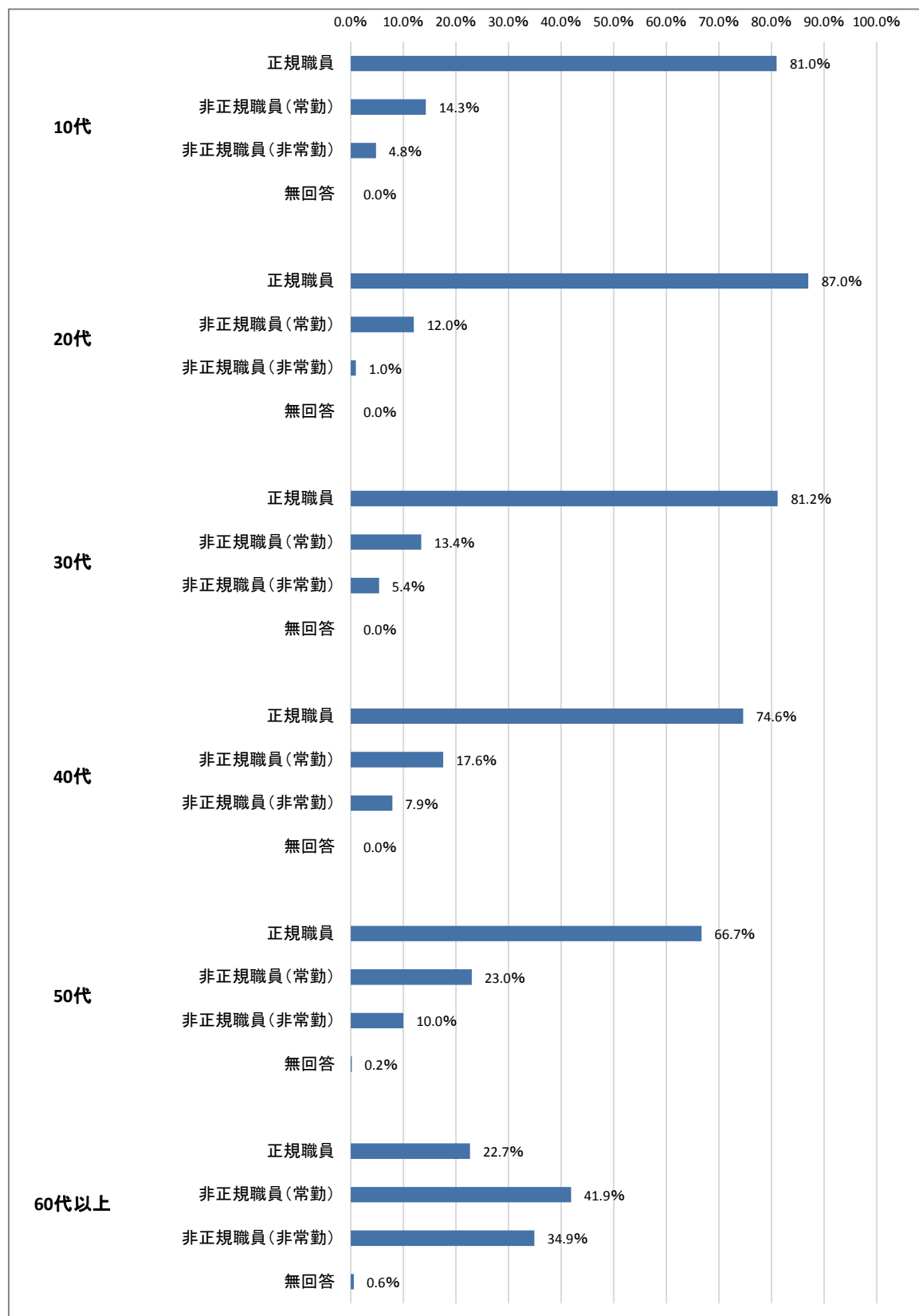
	回答数	構成比
正規職員	1,585	72.5%
非正規職員（常勤）	411	18.8%
非正規職員（非常勤）	188	8.6%
無回答	3	0.1%

年代別では、10代から50代では「正規職員」の割合が最も高いが、60代以上では「非正規職員（常勤）」が最も高い。

＜年代別集計図表＞

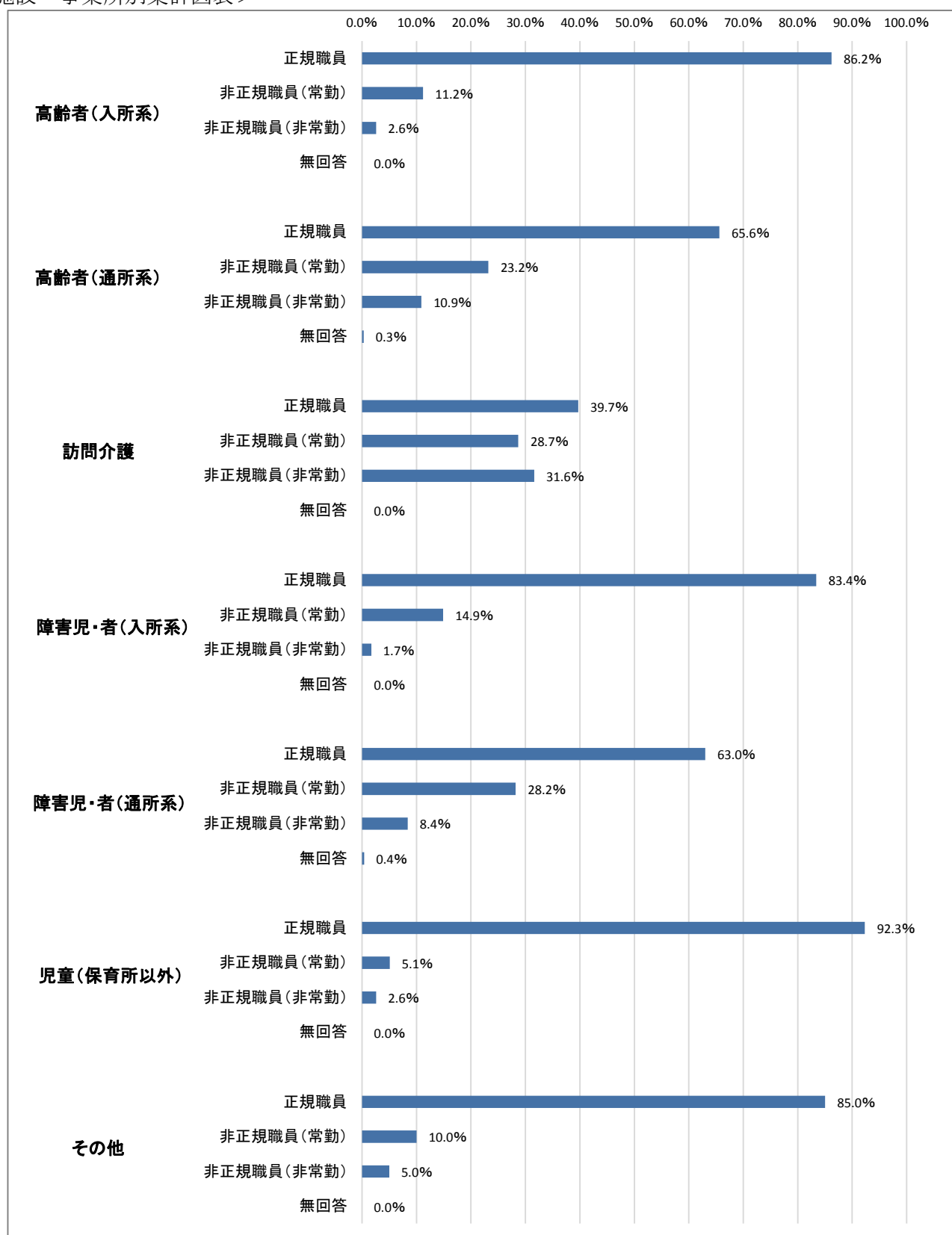
上段:回答数
(単回答) 下段:構成比

	合計	正規職員	非正規職員 (常勤)	非正規職員 (非常勤)	無回答
全体	2,187	1,585	411	188	3
	100.0%	72.5%	18.8%	8.6%	0.1%
10代	21	17	3	1	-
	100.0%	81.0%	14.3%	4.8%	-
20代	409	356	49	4	-
	100.0%	87.0%	12.0%	1.0%	-
30代	574	466	77	31	-
	100.0%	81.2%	13.4%	5.4%	-
40代	507	378	89	40	-
	100.0%	74.6%	17.6%	7.9%	-
50代	469	313	108	47	1
	100.0%	66.7%	23.0%	10.0%	0.2%
60代以上	172	39	72	60	1
	100.0%	22.7%	41.9%	34.9%	0.6%
無回答	35	16	13	5	1
	100.0%	45.7%	37.1%	14.3%	2.9%



福祉施設・事業所の種別では、すべての福祉施設・事業所で「正規職員」の割合が最も高い。

<施設・事業所別集計図表>



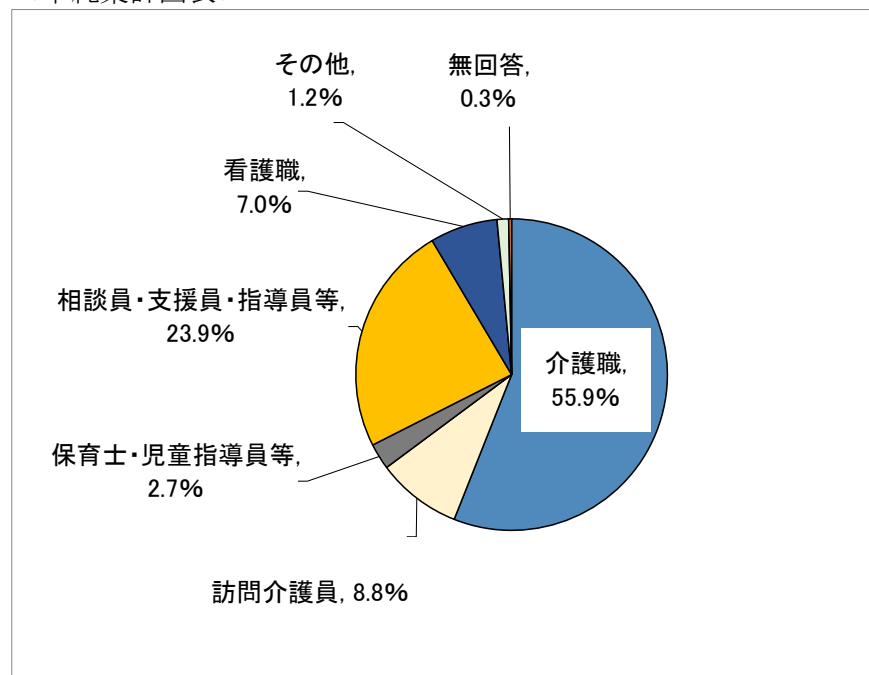
上段:回答数
(単回答) 下段:構成比

	合計	正規職員	非正規職員 (常勤)	非正規職員 (非常勤)	無回答
合計	2,187 100.0%	1,585 72.5%	411 18.8%	188 8.6%	3 0.1%
高齢者(入所系)	803 100.0%	692 86.2%	90 11.2%	21 2.6%	- -
高齢者(通所系)	668 100.0%	438 65.6%	155 23.2%	73 10.9%	2 0.3%
訪問介護	209 100.0%	83 39.7%	60 28.7%	66 31.6%	- -
障害児・者(入所系)	181 100.0%	151 83.4%	27 14.9%	3 1.7%	- -
障害児・者(通所系)	262 100.0%	165 63.0%	74 28.2%	22 8.4%	1 0.4%
児童(保育所以外)	39 100.0%	36 92.3%	2 5.1%	1 2.6%	- -
その他	20 100.0%	17 85.0%	2 10.0%	1 5.0%	- -
無回答	5 100.0%	3 60.0%	1 20.0%	1 20.0%	- -

問 5 現在の職種＜兼務している場合は主たる業務＞

「介護職」が 55.9%、「相談員・支援員・指導員等」が 23.9%と割合が高く、「訪問介護員」が 8.8%、「看護職」が 7.0%と続いている。

＜単純集計図表＞



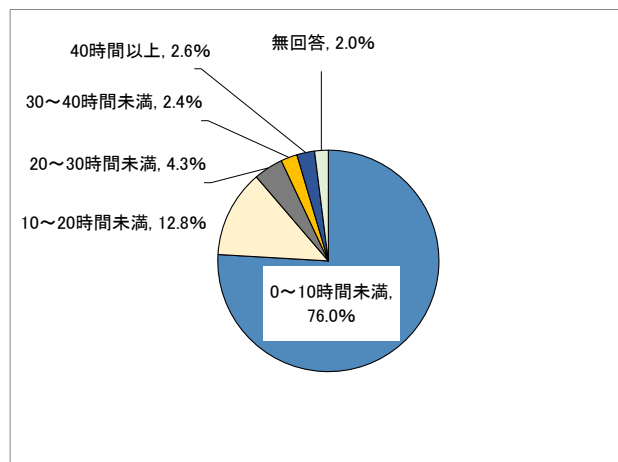
(単回答)

	回答数	構成比
介護職	1,223	55.9%
訪問介護員	193	8.8%
保育士・児童指導員等	60	2.7%
相談員・支援員・指導員等	523	23.9%
看護職	154	7.0%
その他	27	1.2%
無回答	7	0.3%

問 6 月平均の残業時間<1 つ選択>

毎月平均の残業時間は、「0～10 時間未満」が 76.0%で最も高い。

<単純集計図表>



(単回答)

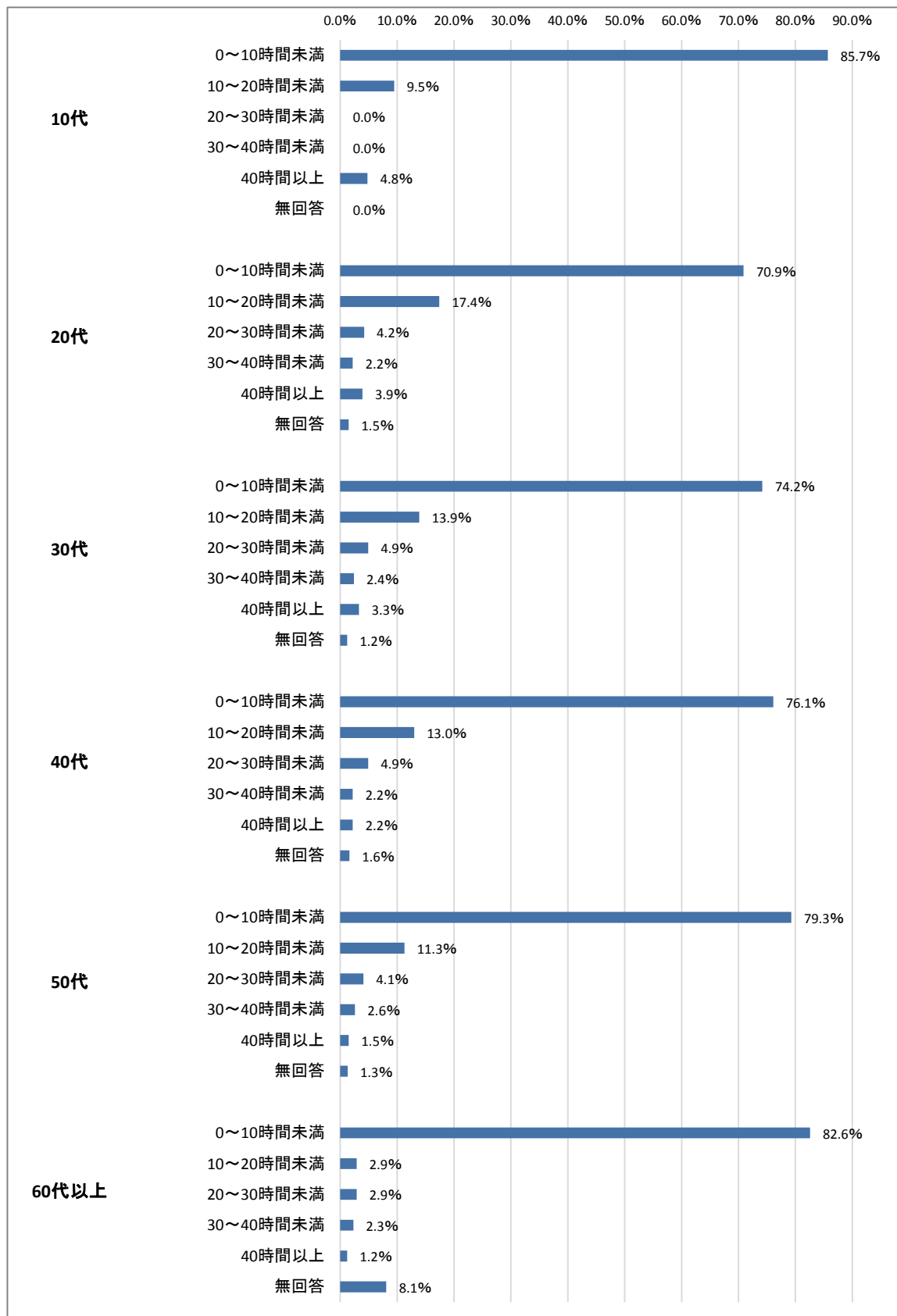
	回答数	構成比
0～10時間未満	1,662	76.0%
10～20時間未満	280	12.8%
20～30時間未満	94	4.3%
30～40時間未満	52	2.4%
40時間以上	56	2.6%
無回答	43	2.0%

年代別では、すべての年代で「0～10 時間未満」の割合が最も高い。20 代では 10 時間以上の割合が他の年代と比較して高くなっている。

<年代別集計図表>

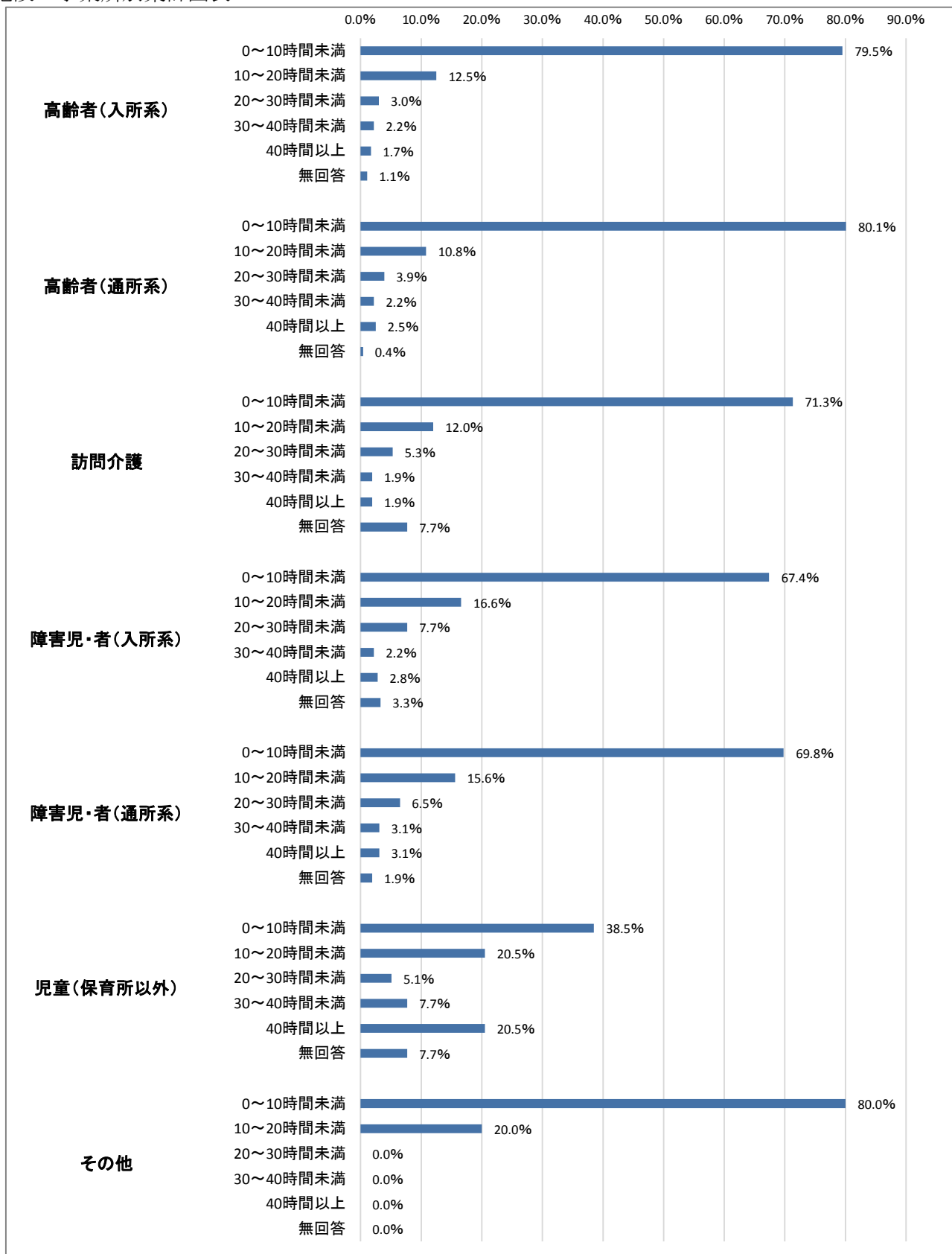
上段:回答数
(単回答) 下段:構成比

	合計	0～10時間 未満	10～20時 間未満	20～30時 間未満	30～40時 間未満	40時間以 上	無回答
全体	2,187	1,662	280	94	52	56	43
	100.0%	76.0%	12.8%	4.3%	2.4%	2.6%	2.0%
10代	21	18	2	-	-	1	-
	100.0%	85.7%	9.5%	-	-	4.8%	-
20代	409	290	71	17	9	16	6
	100.0%	70.9%	17.4%	4.2%	2.2%	3.9%	1.5%
30代	574	426	80	28	14	19	7
	100.0%	74.2%	13.9%	4.9%	2.4%	3.3%	1.2%
40代	507	386	66	25	11	11	8
	100.0%	76.1%	13.0%	4.9%	2.2%	2.2%	1.6%
50代	469	372	53	19	12	7	6
	100.0%	79.3%	11.3%	4.1%	2.6%	1.5%	1.3%
60代以上	172	142	5	5	4	2	14
	100.0%	82.6%	2.9%	2.9%	2.3%	1.2%	8.1%
無回答	35	28	3	-	2	-	2
	100.0%	80.0%	8.6%	-	5.7%	-	5.7%



福祉施設・事業所の種別では、すべての施設・事業所で「0～10 時間未満」の割合が最も高い。入所系と通所系を合わせた障がい児・者と児童（保育所以外）では、10 時間以上の割合が、高齢者関係と比較して高くなっている。

<施設・事業所別集計図表>



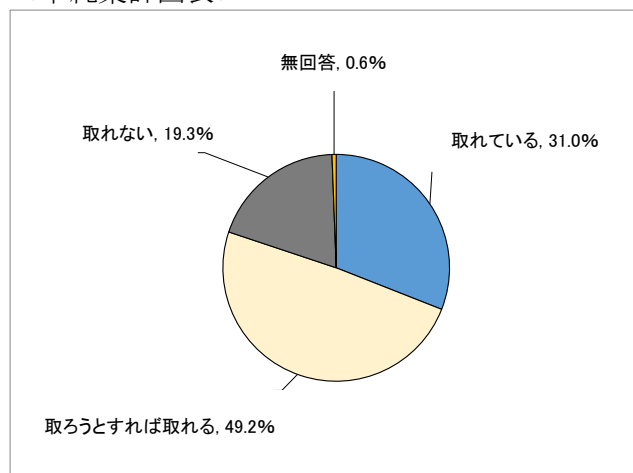
上段: 回答数
(単回答) 下段: 構成比

	合計	0～10時間 未満	10～20時 間未満	20～30時 間未満	30～40時 間未満	40時間以 上	無回答
合計	2,187 100.0%	1,662 76.0%	280 12.8%	94 4.3%	52 2.4%	56 2.6%	43 2.0%
高齢者(入所系)	803 100.0%	638 79.5%	100 12.5%	24 3.0%	18 2.2%	14 1.7%	9 1.1%
高齢者(通所系)	668 100.0%	535 80.1%	72 10.8%	26 3.9%	15 2.2%	17 2.5%	3 0.4%
訪問介護	209 100.0%	149 71.3%	25 12.0%	11 5.3%	4 1.9%	4 1.9%	16 7.7%
障害児・者(入所系)	181 100.0%	122 67.4%	30 16.6%	14 7.7%	4 2.2%	5 2.8%	6 3.3%
障害児・者(通所系)	262 100.0%	183 69.8%	41 15.6%	17 6.5%	8 3.1%	8 3.1%	5 1.9%
児童(保育所以外)	39 100.0%	15 38.5%	8 20.5%	2 5.1%	3 7.7%	8 20.5%	3 7.7%
その他	20 100.0%	16 80.0%	4 20.0%	- -	- -	- -	- -
無回答	5 100.0%	4 80.0%	- -	- -	- -	- -	1 20.0%

問 7 有給休暇（代休以外）は取りやすいか

代休以外の有給休暇の取りやすさについては、「取ろうとすれば取れる」の割合が 49.2%で最も高く、「取れている」が 31.0%、「取れない」が 19.3%である。

<単純集計図表>



(単回答)

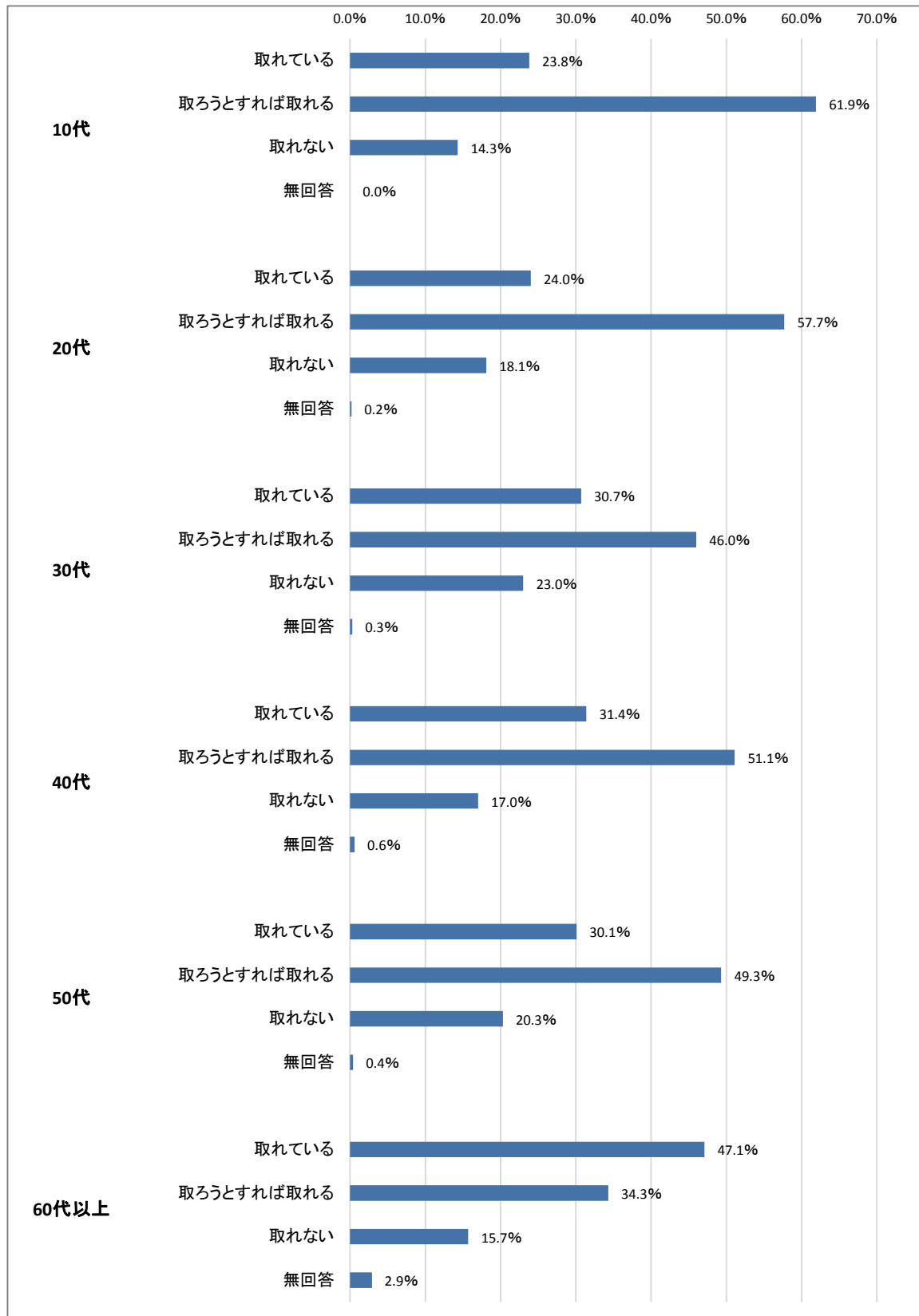
	回答数	構成比
取れている	677	31.0%
取ろうとすれば取れる	1,076	49.2%
取れない	421	19.3%
無回答	13	0.6%

年代別では、10代～50代では「取ろうとすれば取れる」が最も高く、60代以上では「取れている」が最も高い。10代、20代では「取れている」の割合が他の年代と比較して低い。

<年代別集計図表>

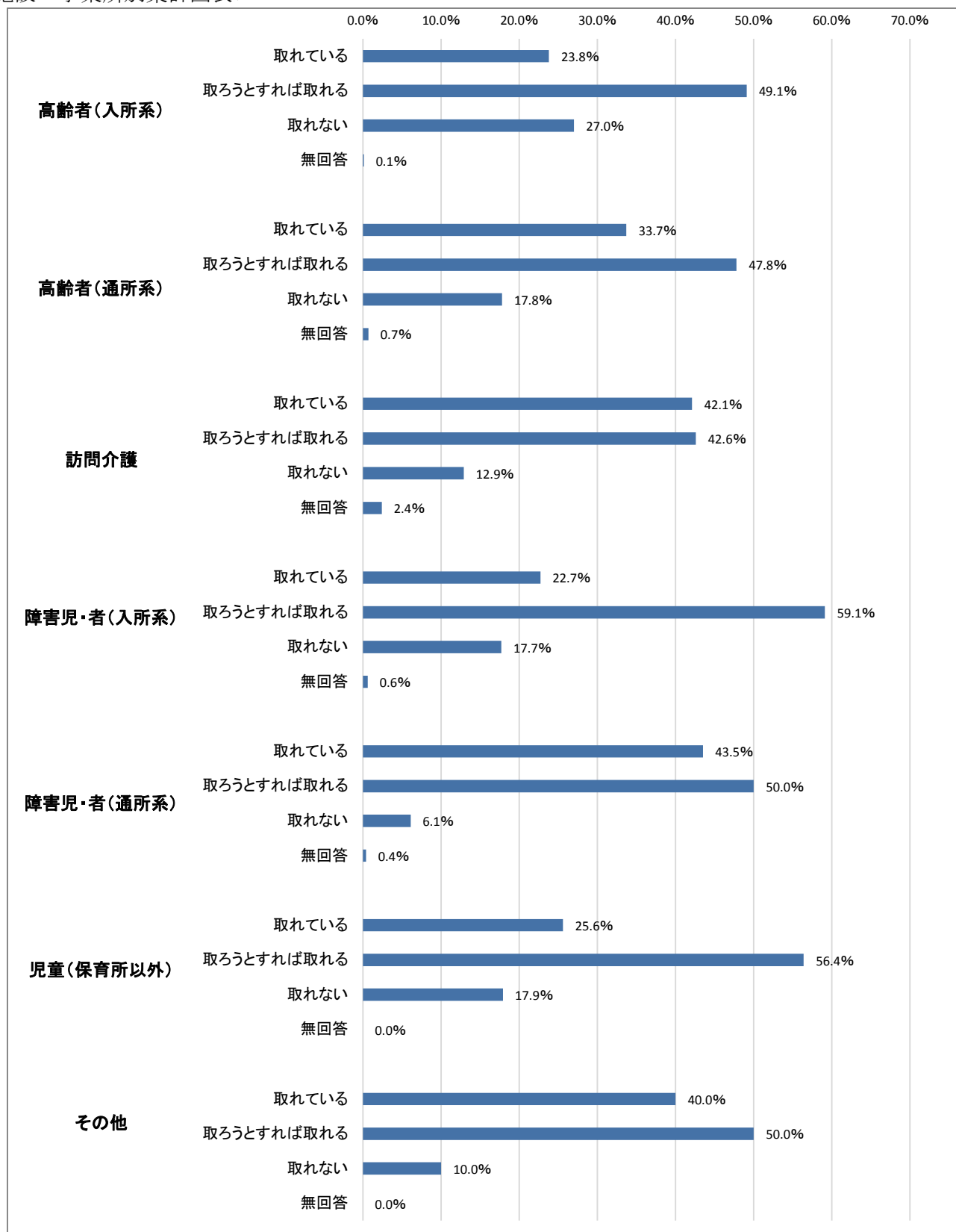
	合計	取れている	取ろうとすれば取れる	取れない	無回答
全体	2,187	677	1,076	421	13
	100.0%	31.0%	49.2%	19.3%	0.6%
10代	21	5	13	3	-
	100.0%	23.8%	61.9%	14.3%	-
20代	409	98	236	74	1
	100.0%	24.0%	57.7%	18.1%	0.2%
30代	574	176	264	132	2
	100.0%	30.7%	46.0%	23.0%	0.3%
40代	507	159	259	86	3
	100.0%	31.4%	51.1%	17.0%	0.6%
50代	469	141	231	95	2
	100.0%	30.1%	49.3%	20.3%	0.4%
60代以上	172	81	59	27	5
	100.0%	47.1%	34.3%	15.7%	2.9%
無回答	35	17	14	4	-
	100.0%	48.6%	40.0%	11.4%	-

上段: 回答数
(単回答) 下段: 構成比



福祉施設・事業所の種別では、すべての施設・事業所で「取ろうとすれば取れる」が最も高い。「取れている」の割合は、高齢者（通所系）、訪問介護、障がい児・者（通所系）では比較的高いものの、入所系の施設・事業所と児童（保育所以外）では低い。

<施設・事業所別集計図表>



上段:回答数
(単回答) 下段:構成比

	合計	取れている	取ろうとすれば取れる	取れない	無回答
合計	2,187 100.0%	677 31.0%	1,076 49.2%	421 19.3%	13 0.6%
高齢者(入所系)	803 100.0%	191 23.8%	394 49.1%	217 27.0%	1 0.1%
高齢者(通所系)	668 100.0%	225 33.7%	319 47.8%	119 17.8%	5 0.7%
訪問介護	209 100.0%	88 42.1%	89 42.6%	27 12.9%	5 2.4%
障害児・者(入所系)	181 100.0%	41 22.7%	107 59.1%	32 17.7%	1 0.6%
障害児・者(通所系)	262 100.0%	114 43.5%	131 50.0%	16 6.1%	1 0.4%
児童(保育所以外)	39 100.0%	10 25.6%	22 56.4%	7 17.9%	- -
その他	20 100.0%	8 40.0%	10 50.0%	2 10.0%	- -
無回答	5 100.0%	- -	4 80.0%	1 20.0%	- -

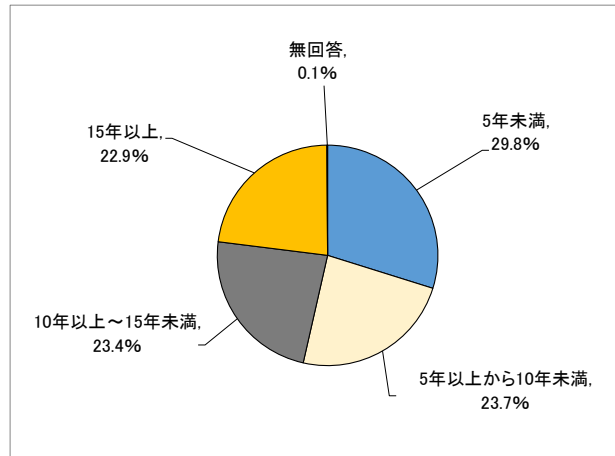
問 8 福祉分野での業務経験年数

＜現在の勤務先以外も合わせる、H28.12.1 現在 1つ選択＞

※福祉施設・事業所において、回答者の経験年数に偏りがないう調査を依頼したため、各年数が平均的に 20% 台となっている。

福祉分野での業務経験は、「5 年未満」の割合が 29.8% と最も高く、以下、「5 年以上～10 年未満」(23.7%)、「10 年以上～15 年未満」(23.4%)、「15 年以上」(22.9%) である。

＜単純集計図表＞

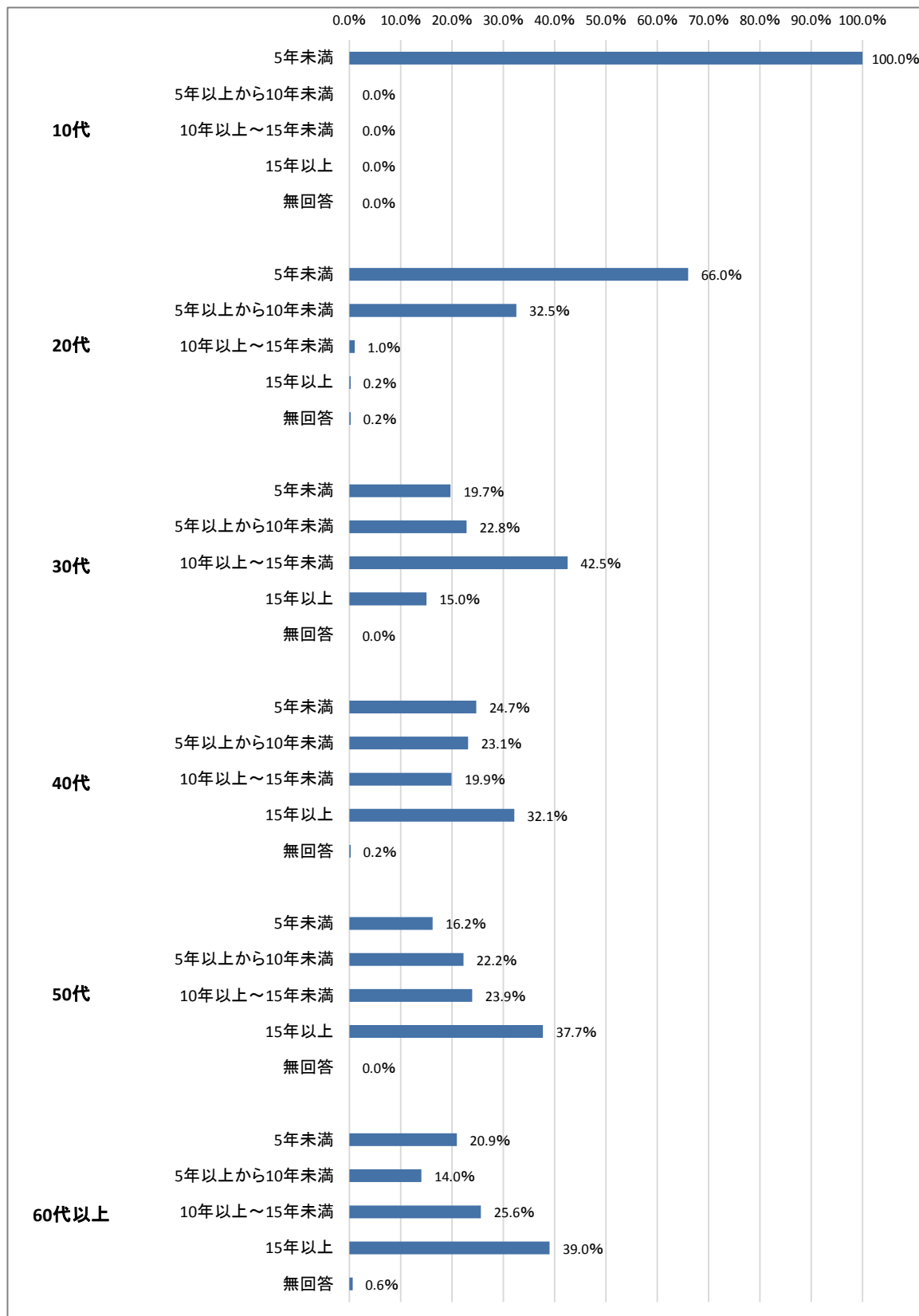


(単回答)		
	回答数	構成比
5年未満	652	29.8%
5年以上から10年未満	519	23.7%
10年以上～15年未満	512	23.4%
15年以上	501	22.9%
無回答	3	0.1%

年代別では、10 代、20 代では「5 年未満」が最も高く、30 代では「10 年以上～15 年未満」、40 代以上では「15 年以上」が最も高い。

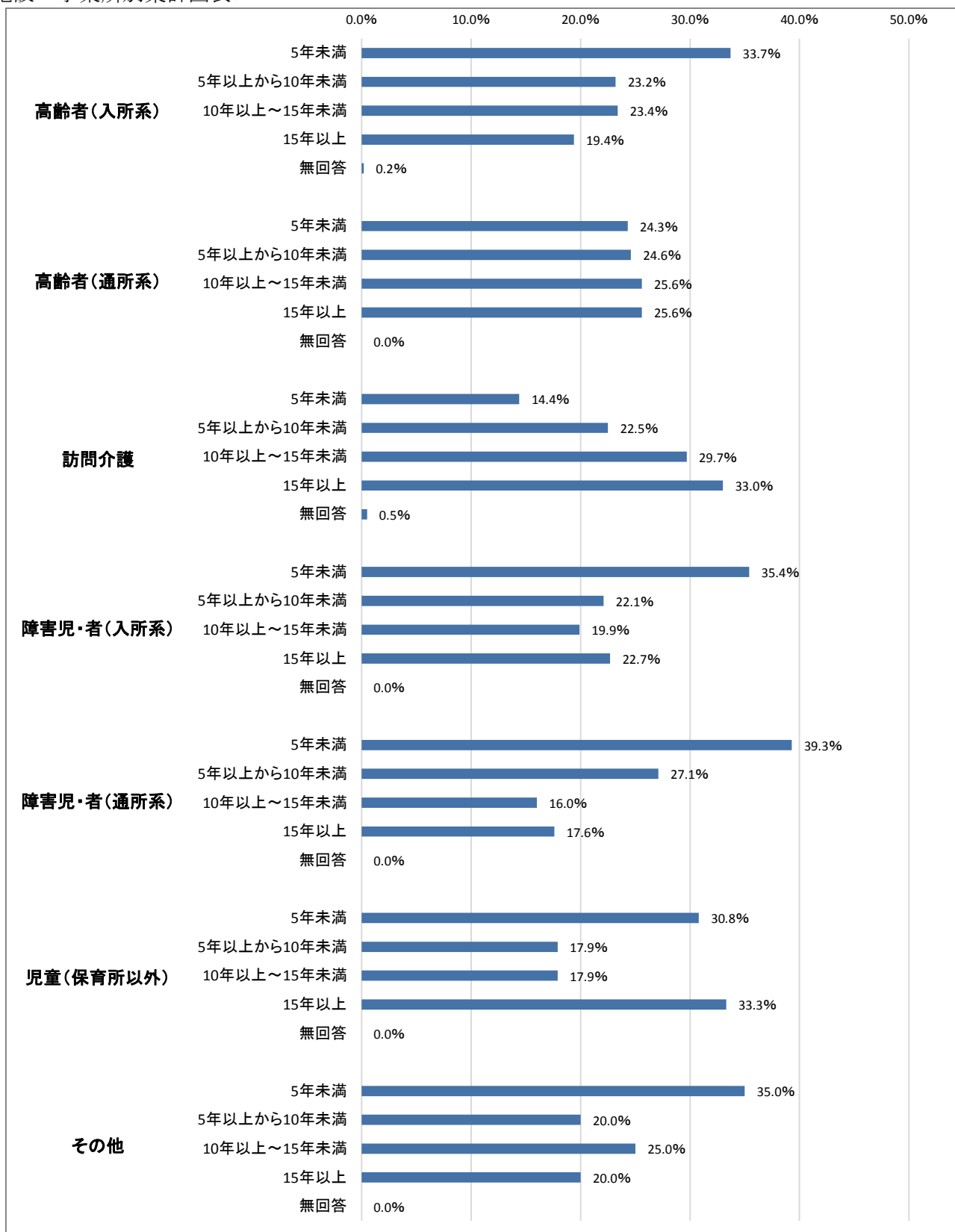
＜年代別集計図表＞

	合計	5年未満	5年以上から10年未満	10年以上～15年未満	15年以上	無回答
全体	2,187	652	519	512	501	3
	100.0%	29.8%	23.7%	23.4%	22.9%	0.1%
10代	21	21	-	-	-	-
	100.0%	100.0%	-	-	-	-
20代	409	270	133	4	1	1
	100.0%	66.0%	32.5%	1.0%	0.2%	0.2%
30代	574	113	131	244	86	-
	100.0%	19.7%	22.8%	42.5%	15.0%	-
40代	507	125	117	101	163	1
	100.0%	24.7%	23.1%	19.9%	32.1%	0.2%
50代	469	76	104	112	177	-
	100.0%	16.2%	22.2%	23.9%	37.7%	-
60代以上	172	36	24	44	67	1
	100.0%	20.9%	14.0%	25.6%	39.0%	0.6%
無回答	35	11	10	7	7	-
	100.0%	31.4%	28.6%	20.0%	20.0%	-



福祉施設・事業所の種別では、高齢者（入所系）、障がい児・者（入所系）、障がい児・者（通所系）、で「5年未満」が高く、高齢者（通所系）、訪問介護、児童（保育以外）では「15年以上」の割合が高くなっている。

<施設・事業所別集計図表>



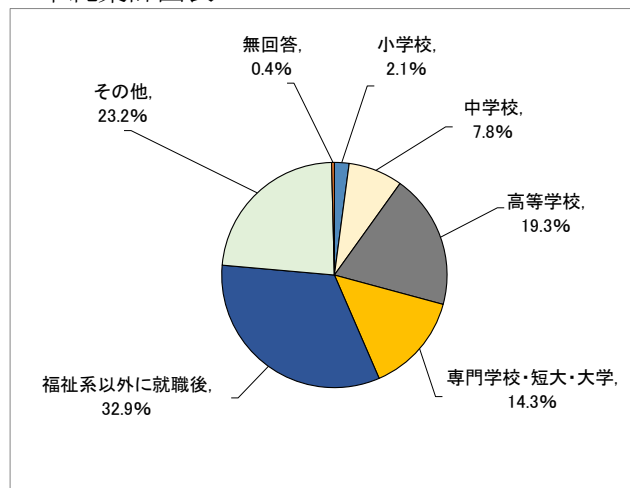
上段: 回答数
(単回答) 下段: 構成比

	合計	5年未満	5年以上から10年未満	10年以上～15年未満	15年以上	無回答
合計	2,187 100.0%	652 29.8%	519 23.7%	512 23.4%	501 22.9%	3 0.1%
高齢者(入所系)	803 100.0%	271 33.7%	186 23.2%	188 23.4%	156 19.4%	2 0.2%
高齢者(通所系)	668 100.0%	162 24.3%	164 24.6%	171 25.6%	171 25.6%	-
訪問介護	209 100.0%	30 14.4%	47 22.5%	62 29.7%	69 33.0%	1 0.5%
障害児・者(入所系)	181 100.0%	64 35.4%	40 22.1%	36 19.9%	41 22.7%	-
障害児・者(通所系)	262 100.0%	103 39.3%	71 27.1%	42 16.0%	46 17.6%	-
児童(保育所以外)	39 100.0%	12 30.8%	7 17.9%	7 17.9%	13 33.3%	-
その他	20 100.0%	7 35.0%	4 20.0%	5 25.0%	4 20.0%	-
無回答	5 100.0%	3 60.0%	-	1 20.0%	1 20.0%	-

問9 福祉の仕事を目指そうと思った時期＜1つ選択＞

福祉の仕事を目指そうと思った時期は、「福祉系以外の就職後」の割合が32.9%で最も高い。次いで「その他」(23.2%)、「高等学校」(19.3%)、「専門学校・短大・大学」(14.3%)と続いている。

＜単純集計図表＞



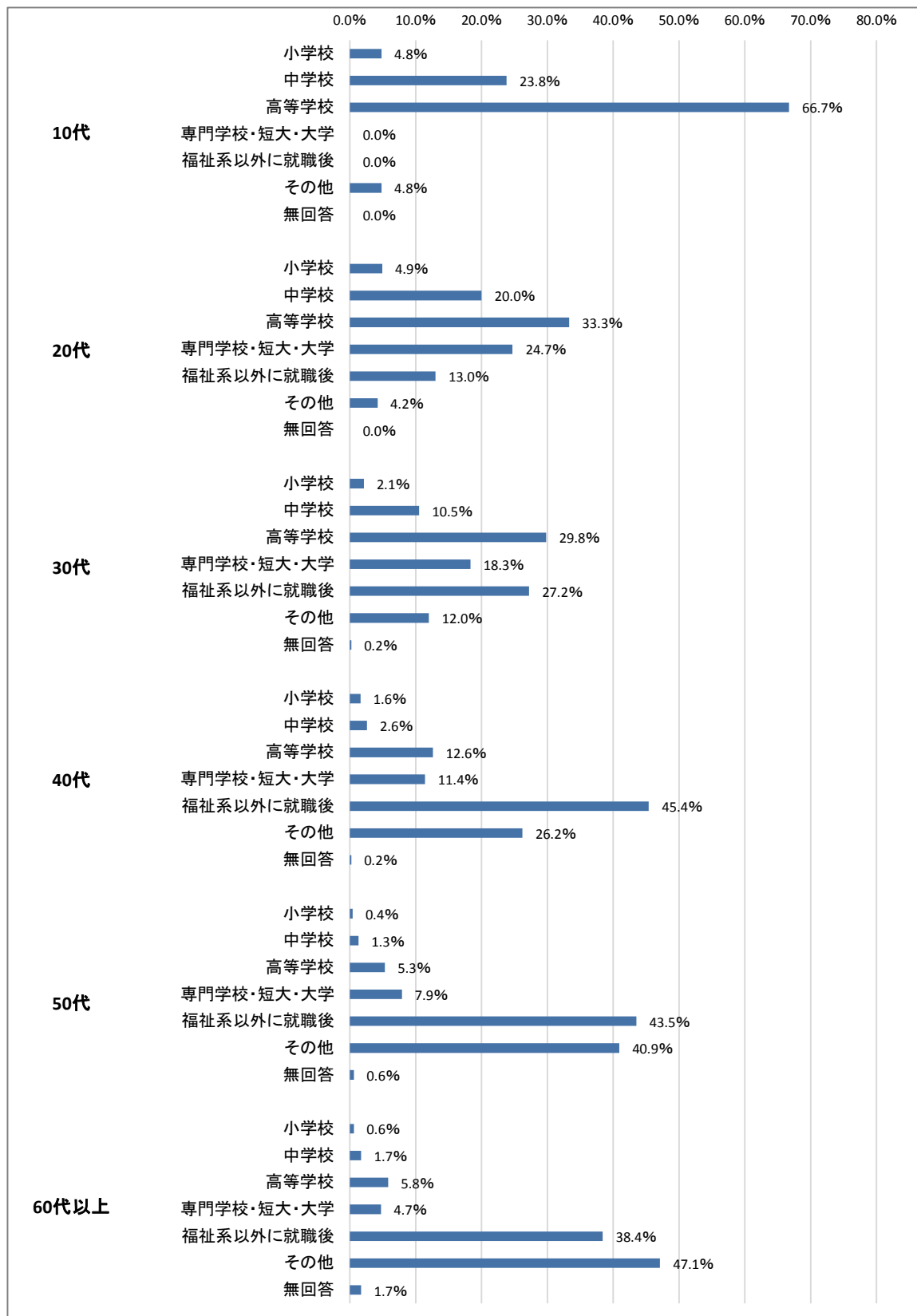
(単回答)

	回答数	構成比
小学校	45	2.1%
中学校	171	7.8%
高等学校	422	19.3%
専門学校・短大・大学	313	14.3%
福祉系以外に就職後	719	32.9%
その他	508	23.2%
無回答	9	0.4%

年代別では、10代～30代では「高等学校」が最も高く、40代、50代では「福祉系以外の就職後」、60代以上では「その他」が最も高い。

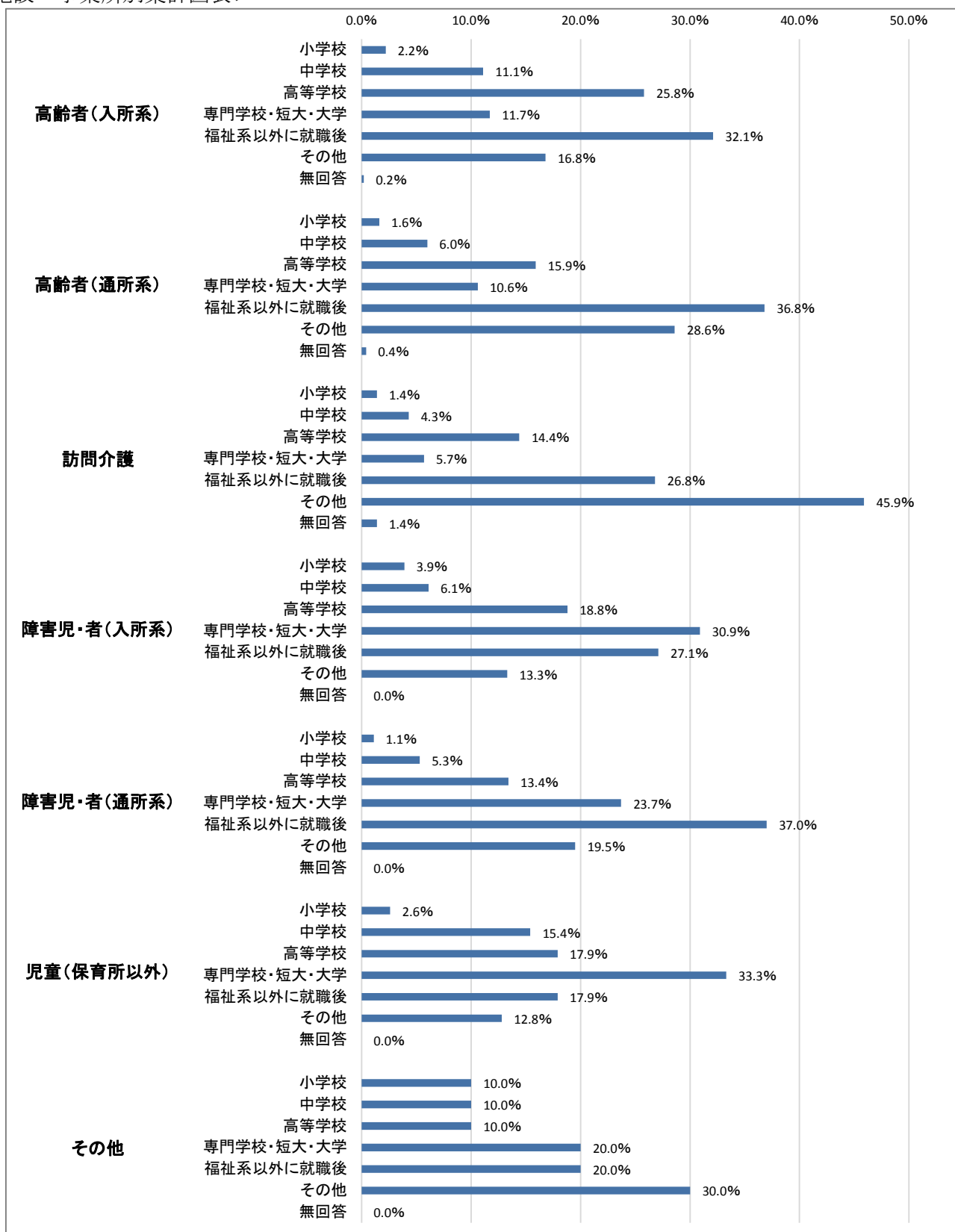
＜年代別集計図表＞

		上段: 回答数 (単回答) 下段: 構成比						
	合計	小学校	中学校	高等学校	専門学校・短大・大学	福祉系以外に就職後	その他	無回答
全体	2,187 100.0%	45 2.1%	171 7.8%	422 19.3%	313 14.3%	719 32.9%	508 23.2%	9 0.4%
10代	21 100.0%	1 4.8%	5 23.8%	14 66.7%	- -	- -	1 4.8%	- -
20代	409 100.0%	20 4.9%	82 20.0%	136 33.3%	101 24.7%	53 13.0%	17 4.2%	- -
30代	574 100.0%	12 2.1%	60 10.5%	171 29.8%	105 18.3%	156 27.2%	69 12.0%	1 0.2%
40代	507 100.0%	8 1.6%	13 2.6%	64 12.6%	58 11.4%	230 45.4%	133 26.2%	1 0.2%
50代	469 100.0%	2 0.4%	6 1.3%	25 5.3%	37 7.9%	204 43.5%	192 40.9%	3 0.6%
60代以上	172 100.0%	1 0.6%	3 1.7%	10 5.8%	8 4.7%	66 38.4%	81 47.1%	3 1.7%
無回答	35 100.0%	1 2.9%	2 5.7%	2 5.7%	4 11.4%	10 28.6%	15 42.9%	1 2.9%



福祉施設・事業所の種別では、高齢者（入所系・通所系）、障がい児・者（通所系）では「福祉系以外の就職後」、障がい児・者（入所系）と児童（保育所以外）では「専門学校・短大・大学」、訪問介護では「その他」が最も高い。

<施設・事業所別集計図表>



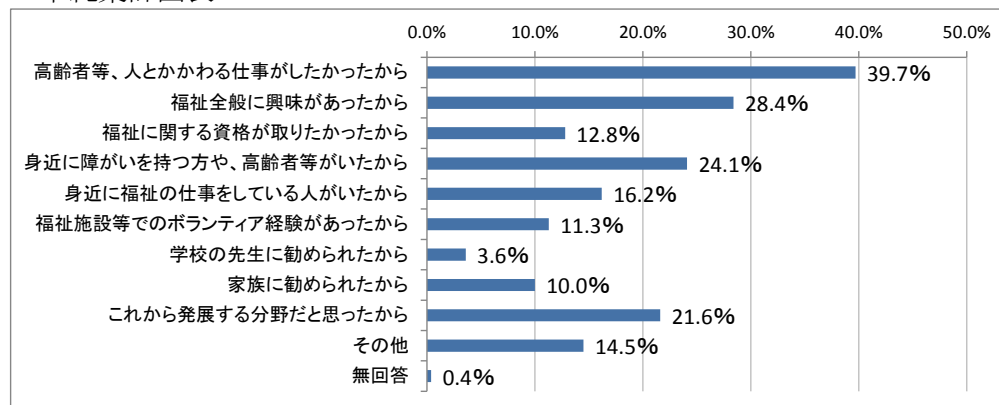
上段: 回答数
(単回答) 下段: 構成比

	合計	小学校	中学校	高等学校	専門学校・ 短大・大学	福祉系以外 に就職後	その他	無回答
合計	2,187 100.0%	45 2.1%	171 7.8%	422 19.3%	313 14.3%	719 32.9%	508 23.2%	9 0.4%
高齢者(入所系)	803 100.0%	18 2.2%	89 11.1%	207 25.8%	94 11.7%	258 32.1%	135 16.8%	2 0.2%
高齢者(通所系)	668 100.0%	11 1.6%	40 6.0%	106 15.9%	71 10.6%	246 36.8%	191 28.6%	3 0.4%
訪問介護	209 100.0%	3 1.4%	9 4.3%	30 14.4%	12 5.7%	56 26.8%	96 45.9%	3 1.4%
障害児・者(入所系)	181 100.0%	7 3.9%	11 6.1%	34 18.8%	56 30.9%	49 27.1%	24 13.3%	- -
障害児・者(通所系)	262 100.0%	3 1.1%	14 5.3%	35 13.4%	62 23.7%	97 37.0%	51 19.5%	- -
児童(保育所以外)	39 100.0%	1 2.6%	6 15.4%	7 17.9%	13 33.3%	7 17.9%	5 12.8%	- -
その他	20 100.0%	2 10.0%	2 10.0%	2 10.0%	4 20.0%	4 20.0%	6 30.0%	- -
無回答	5 100.0%	- -	- -	1 20.0%	1 20.0%	2 40.0%	- -	1 20.0%

問 10 福祉の職場に就職した理由<3 つまで選択>

福祉の職場に就職した理由としては、「高齢者等、人とかかわる仕事がしたかったから」の割合が 39.7%で最も高い。次いで「福祉全般に興味があったから」(28.4%)、「身近に障がいを持つ方や、高齢者等がいたから」(24.1%)が続いている。

<単純集計図表>



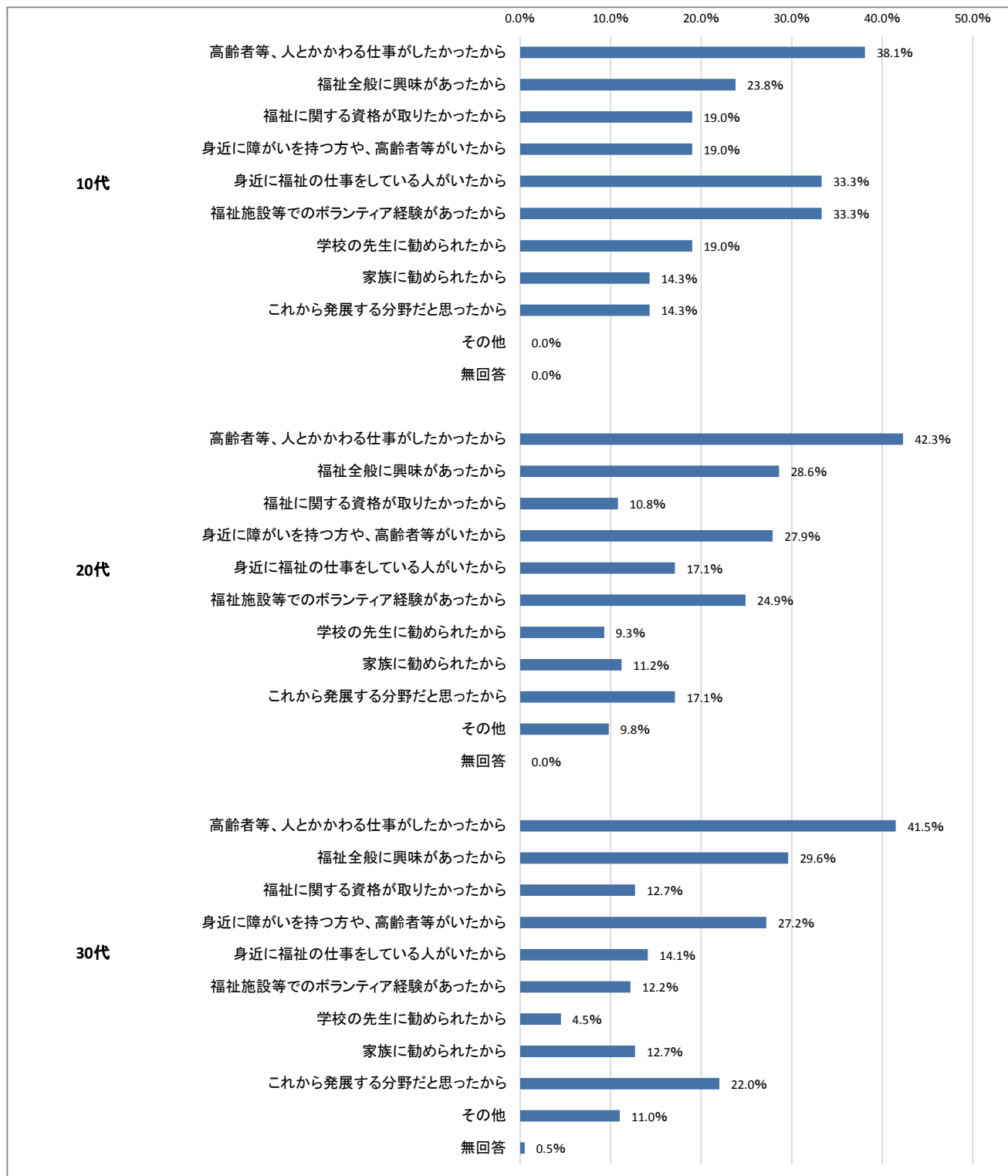
(単回答)

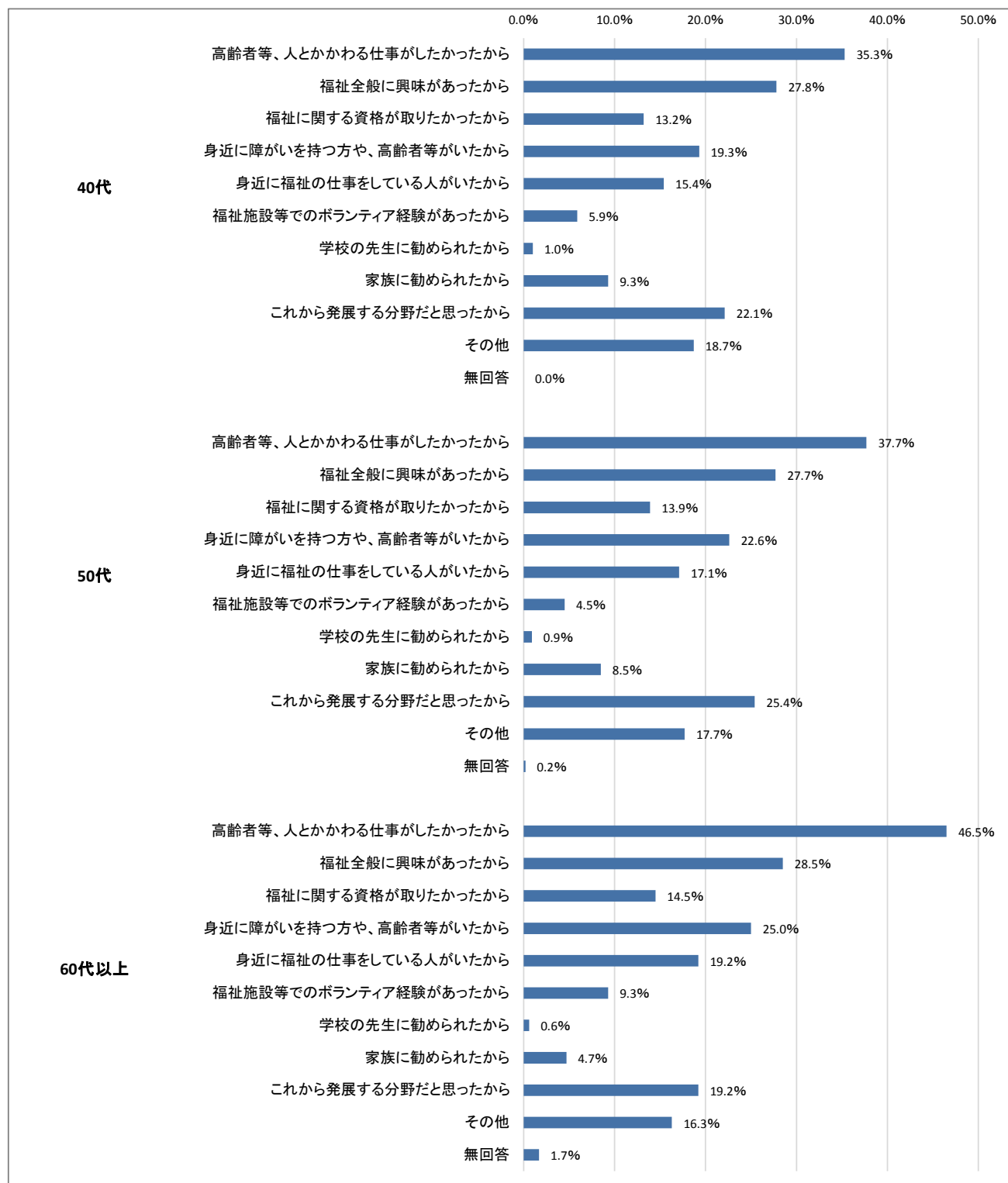
	回答数	構成比
高齢者等、人とかかわる仕事がしたかったから	868	39.7%
福祉全般に興味があったから	622	28.4%
福祉に関する資格が取りたかったから	281	12.8%
身近に障がいを持つ方や、高齢者等がいたから	526	24.1%
身近に福祉の仕事をしている人がいたから	354	16.2%
福祉施設等でのボランティア経験があったから	247	11.3%
学校の先生に勧められたから	79	3.6%
家族に勧められたから	219	10.0%
これから発展する分野だと思ったから	473	21.6%
その他	317	14.5%
無回答	9	0.4%

年代別では、すべての年代で「高齢者等、人とかかわる仕事がしたかったから」が最も高い。10代では「身近に福祉の仕事をしている人がいたから」「福祉施設等でのボランティア経験があったから」が3割以上と高い。

<年代別集計図表>

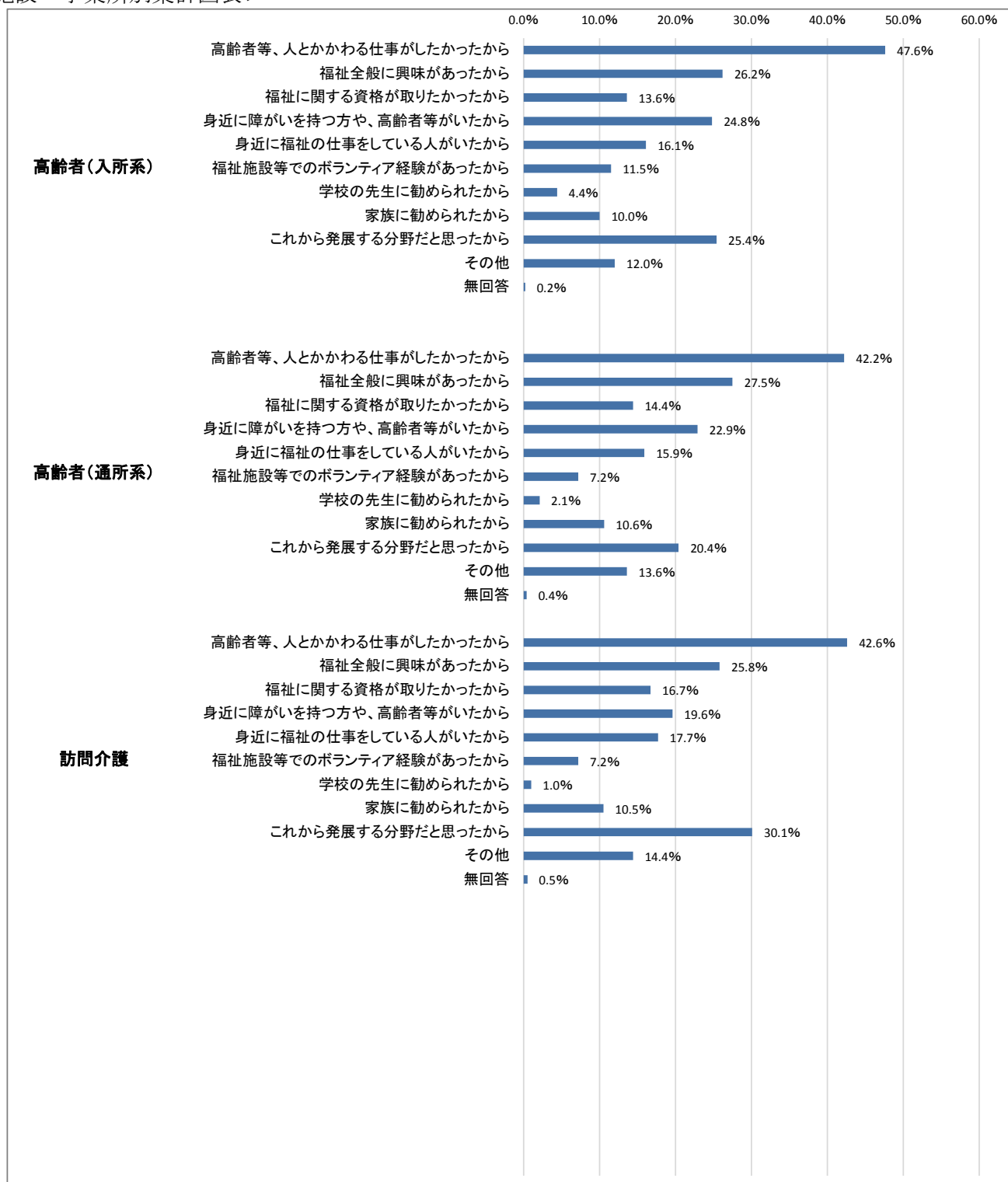
	合計	高齢者等、人とかかわる仕事がしたかったから	福祉全般に興味があったから	福祉に関する資格が取りたかったから	身近に障がいを持つ方や、高齢者等がいたから	身近に福祉の仕事をしている人がいたから	福祉施設等でのボランティア経験があったから	学校の先生に勧められたから	家族に勧められたから	これから発展する分野だと思ったから	その他	無回答
全体	2,187	868	622	281	526	354	247	79	219	473	317	9
	100.0%	39.7%	28.4%	12.8%	24.1%	16.2%	11.3%	3.6%	10.0%	21.6%	14.5%	0.4%
10代	21	8	5	4	4	7	7	4	3	3	-	-
	100.0%	38.1%	23.8%	19.0%	19.0%	33.3%	33.3%	19.0%	14.3%	14.3%	-	-
20代	409	173	117	44	114	70	102	38	46	70	40	-
	100.0%	42.3%	28.6%	10.8%	27.9%	17.1%	24.9%	9.3%	11.2%	17.1%	9.8%	-
30代	574	238	170	73	156	81	70	26	73	126	63	3
	100.0%	41.5%	29.6%	12.7%	27.2%	14.1%	12.2%	4.5%	12.7%	22.0%	11.0%	0.5%
40代	507	179	141	67	98	78	30	5	47	112	95	-
	100.0%	35.3%	27.8%	13.2%	19.3%	15.4%	5.9%	1.0%	9.3%	22.1%	18.7%	-
50代	469	177	130	65	106	80	21	4	40	119	83	1
	100.0%	37.7%	27.7%	13.9%	22.6%	17.1%	4.5%	0.9%	8.5%	25.4%	17.7%	0.2%
60代以上	172	80	49	25	43	33	16	1	8	33	28	3
	100.0%	46.5%	28.5%	14.5%	25.0%	19.2%	9.3%	0.6%	4.7%	19.2%	16.3%	1.7%
無回答	35	13	10	3	5	5	1	1	2	10	8	2
	100.0%	37.1%	28.6%	8.6%	14.3%	14.3%	2.9%	2.9%	5.7%	28.6%	22.9%	5.7%

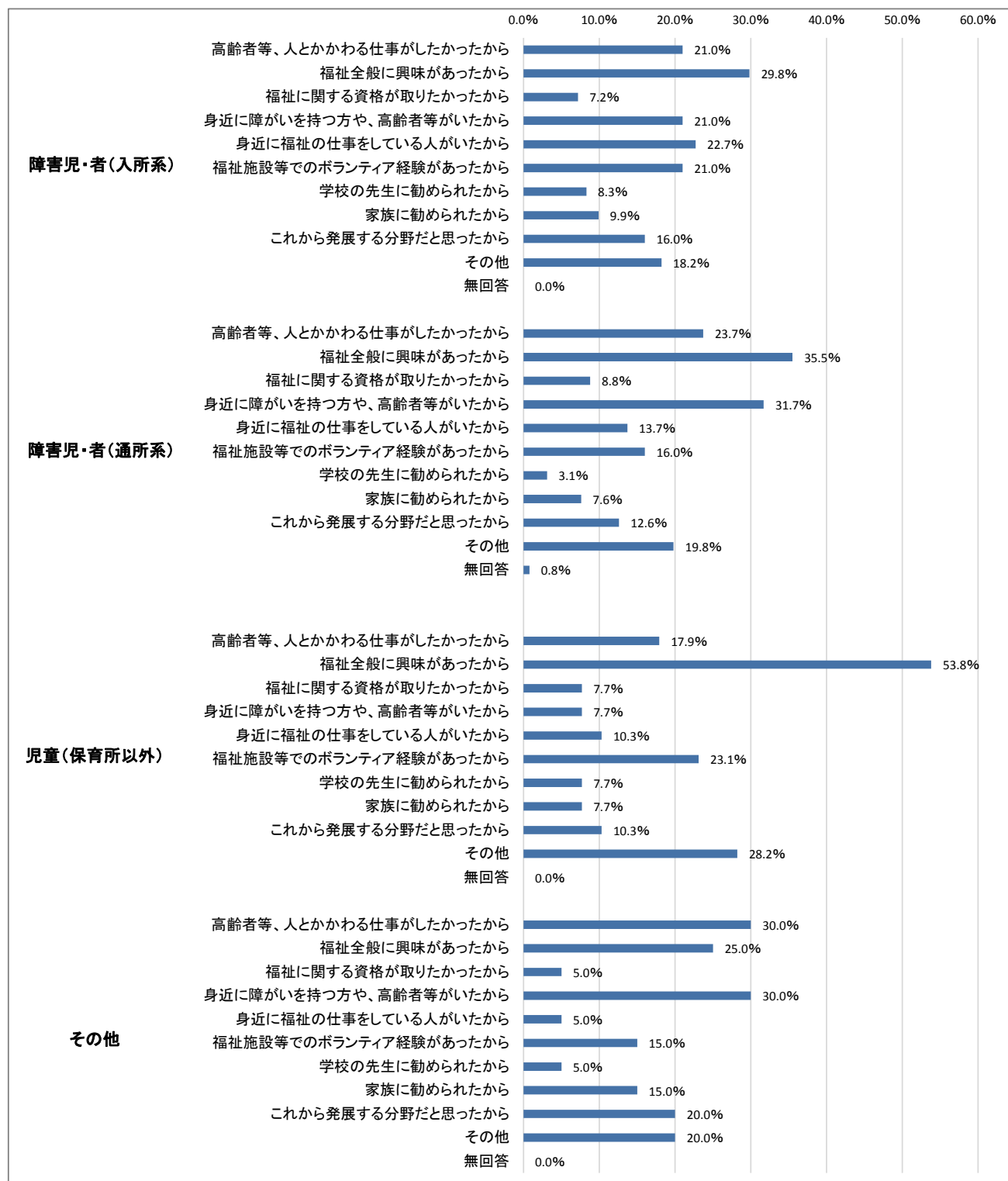




福祉施設・事業所の種別では、高齢者（入所系・通所系）と訪問介護では「高齢者等、人とかかわる仕事をしたかったから」が最も高く、障がい児・者（入所系・通所系）と児童（保育所以外）では「福祉全般に興味があったから」が最も高い。

<施設・事業所別集計図表>





上段: 回答数
(複数回答) 下段: 構成比

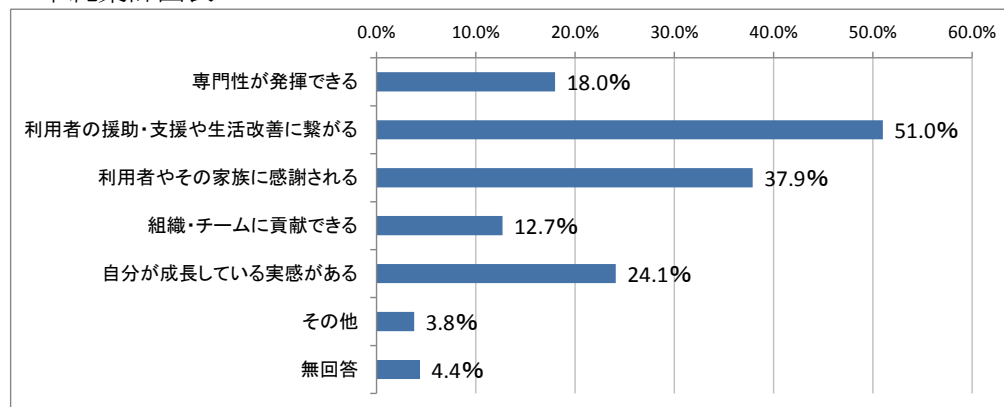
	合計	高齢者等、 人とかわる 仕事をした かったから	福祉全般に 興味があっ たから	福祉に関す る資格が取 りたかった から	身近に障が いを持つ方 や、高齢者 等がいたか ら	身近に福祉 の仕事をし ている人が いたから	福祉施設等 でのボラン ティア経験 があったか ら	学校の先生 に勧められ たから	家族に勧め られたから	これから発 展する分野 だと思った から	その他	無回答
合計	2,187	868	622	281	526	354	247	79	219	473	317	9
	100.0%	39.7%	28.4%	12.8%	24.1%	16.2%	11.3%	3.6%	10.0%	21.6%	14.5%	0.4%
高齢者(入所系)	803	382	210	109	199	129	92	35	80	204	96	2
	100.0%	47.6%	26.2%	13.6%	24.8%	16.1%	11.5%	4.4%	10.0%	25.4%	12.0%	0.2%
高齢者(通所系)	668	282	184	96	153	106	48	14	71	136	91	3
	100.0%	42.2%	27.5%	14.4%	22.9%	15.9%	7.2%	2.1%	10.6%	20.4%	13.6%	0.4%
訪問介護	209	89	54	35	41	37	15	2	22	63	30	1
	100.0%	42.6%	25.8%	16.7%	19.6%	17.7%	7.2%	1.0%	10.5%	30.1%	14.4%	0.5%
障害児・者(入所系)	181	38	54	13	38	41	38	15	18	29	33	-
	100.0%	21.0%	29.8%	7.2%	21.0%	22.7%	21.0%	8.3%	9.9%	16.0%	18.2%	-
障害児・者(通所系)	262	62	93	23	83	36	42	8	20	33	52	2
	100.0%	23.7%	35.5%	8.8%	31.7%	13.7%	16.0%	3.1%	7.6%	12.6%	19.8%	0.8%
児童(保育所以外)	39	7	21	3	3	4	9	3	3	4	11	-
	100.0%	17.9%	53.8%	7.7%	7.7%	10.3%	23.1%	7.7%	7.7%	10.3%	28.2%	-
その他	20	6	5	1	6	1	3	1	3	4	4	-
	100.0%	30.0%	25.0%	5.0%	30.0%	5.0%	15.0%	5.0%	15.0%	20.0%	20.0%	-
無回答	5	2	1	1	3	-	-	1	2	-	-	1
	100.0%	40.0%	20.0%	20.0%	60.0%	-	-	20.0%	40.0%	-	-	20.0%

問 11 現在勤務している福祉施設・事業所でやりがいを感じることも＜2 つまで選択＞

現在勤務している福祉施設・事業所でやりがいを感じることは、「利用者の援助・支援や生活改善に繋がる」の割合が 51.0%で最も高い。次いで「利用者やその家族に感謝される」が 37.9%と高い。

「その他」の回答で特に多いものに、「特にない、感じられない」があったが、「笑顔が見られたとき」といった回答もみられた。

＜単純集計図表＞



(単回答)

	回答数	構成比
専門性が発揮できる	393	18.0%
利用者の援助・支援や生活改善に繋がる	1,115	51.0%
利用者やその家族に感謝される	828	37.9%
組織・チームに貢献できる	277	12.7%
自分が成長している実感がある	526	24.1%
その他	84	3.8%
無回答	96	4.4%

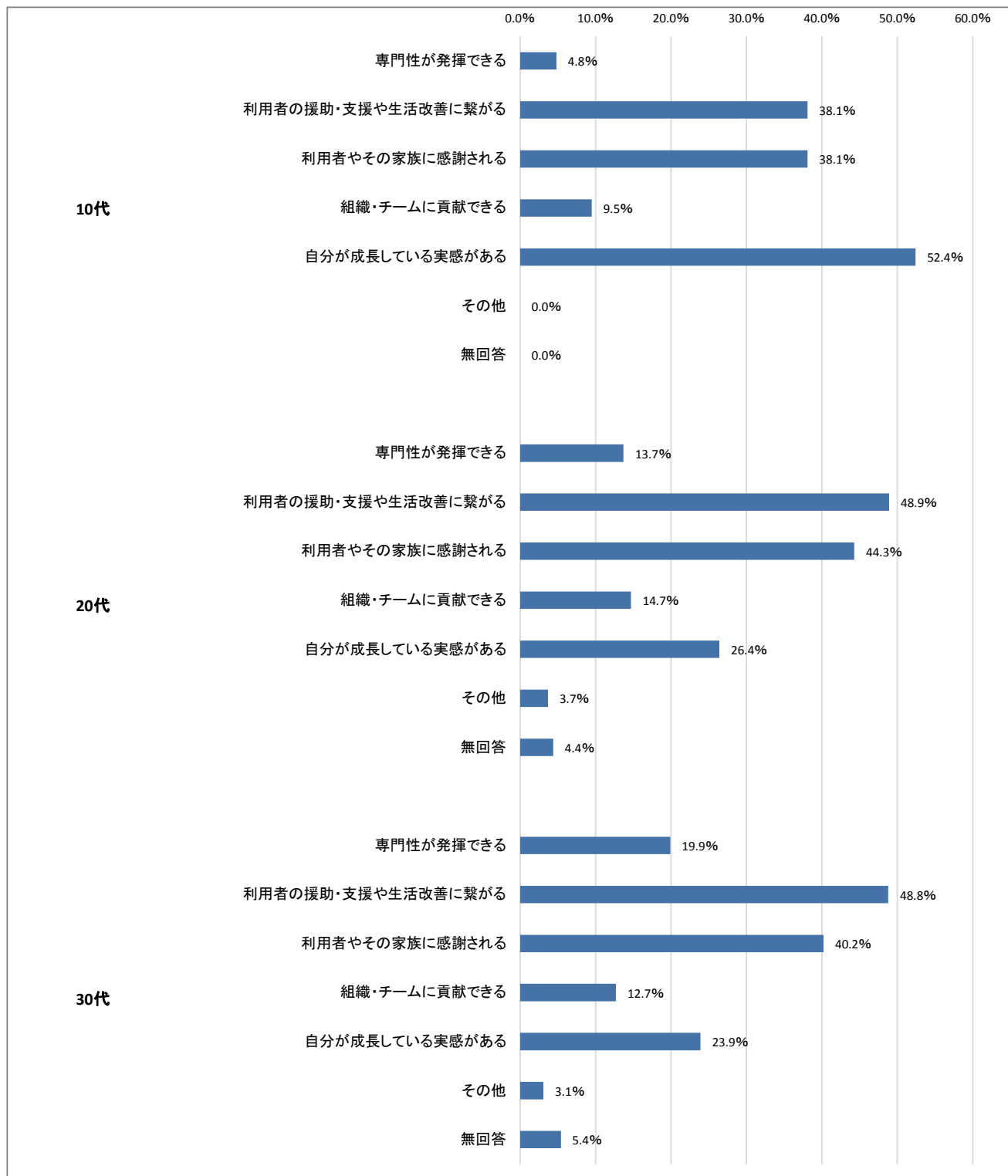
「その他」の内訳

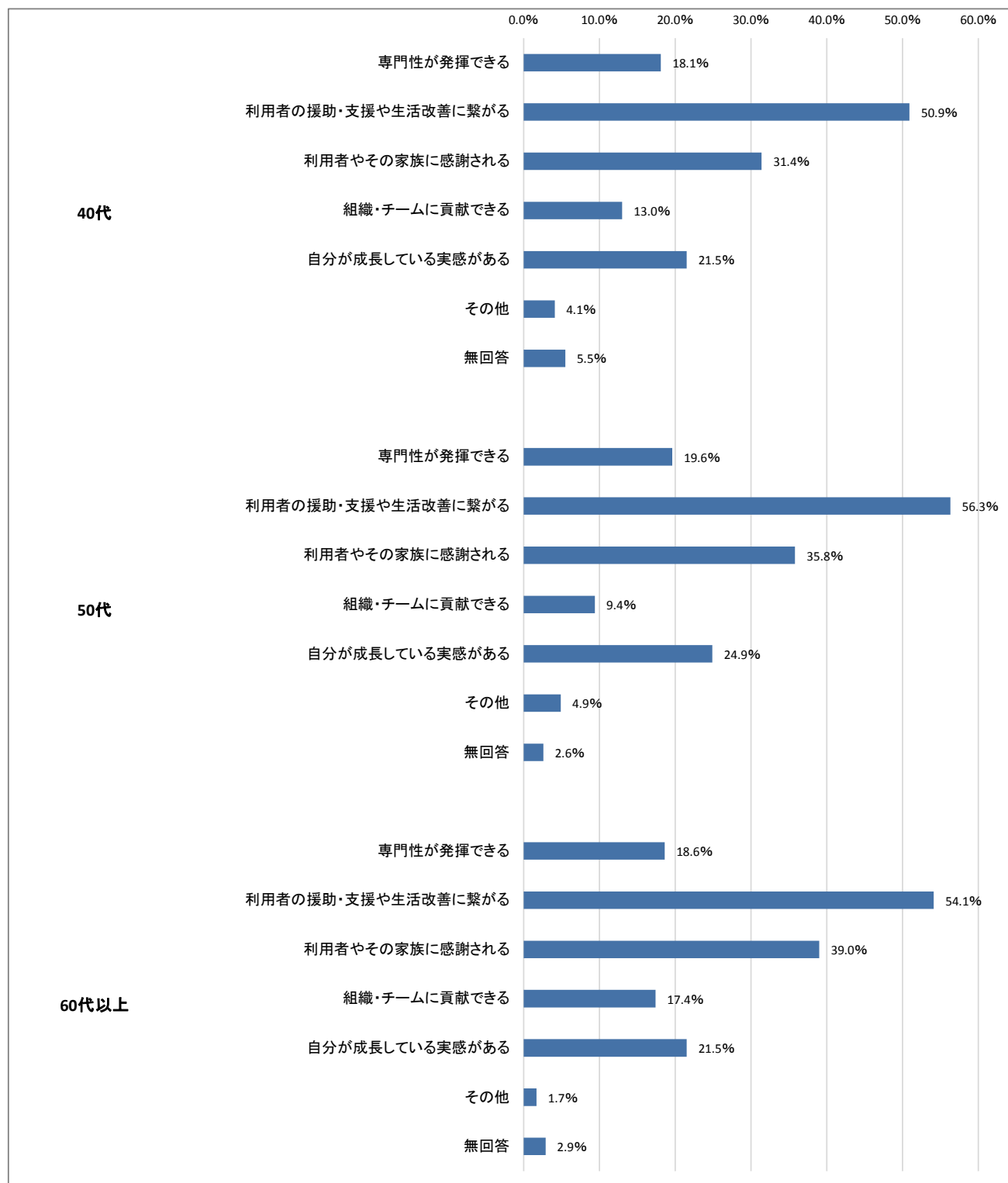
特にない、感じられない	51
笑顔が見られたとき	12

年代別では、20 代～60 代以上は「利用者の援助・支援や生活改善に繋がる」が最も高いが、10 代では「自分が成長している実感がある」が 52.4%と最も高い。

＜年代別集計図表＞

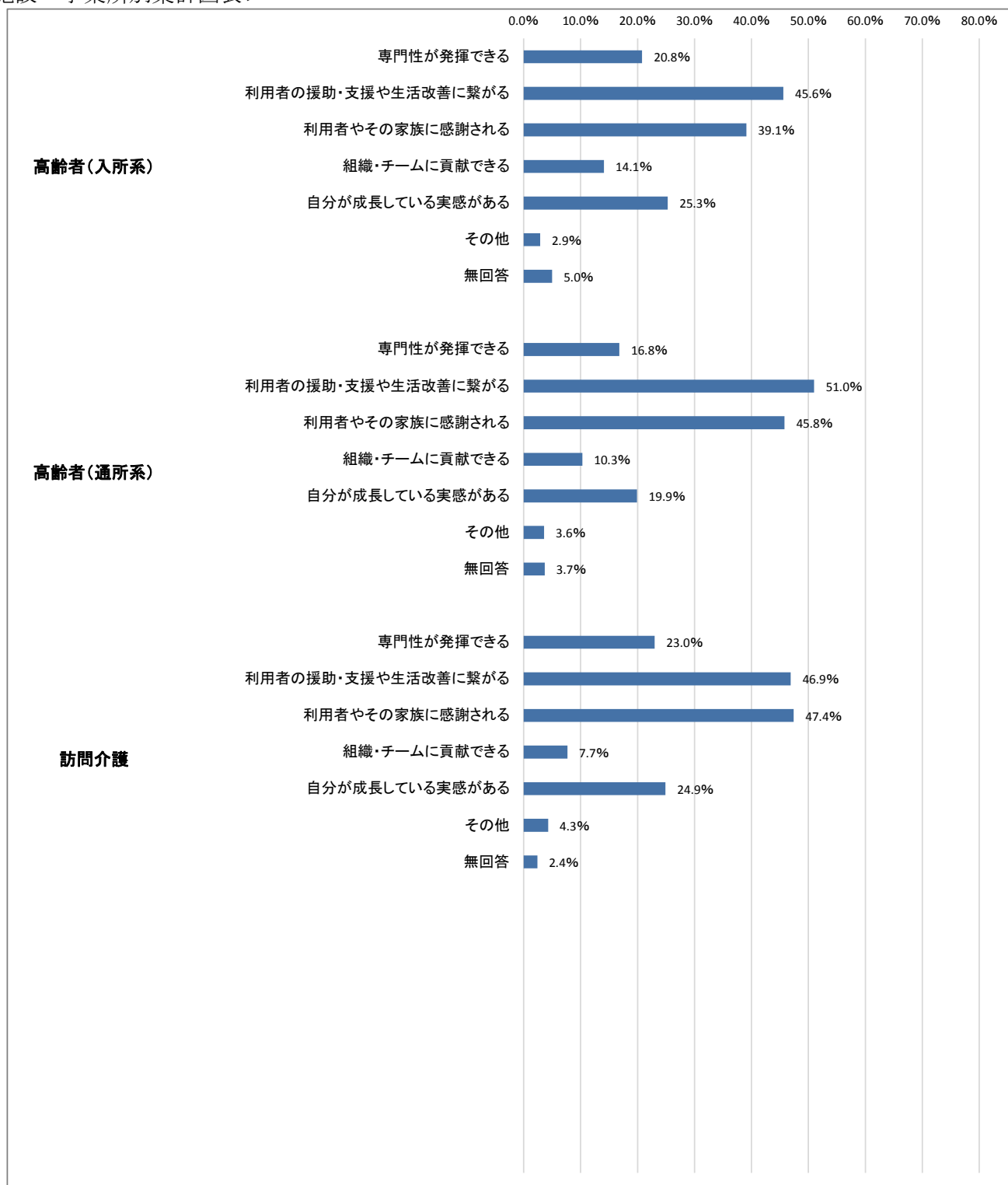
	合計	専門性が発揮できる	利用者の援助・支援や生活改善に繋がる	利用者やその家族に感謝される	組織・チームに貢献できる	自分が成長している実感がある	その他	無回答
	上段: 回答数 (複数回答)	下段: 構成比	下段: 構成比	下段: 構成比	下段: 構成比	下段: 構成比	下段: 構成比	下段: 構成比
全体	2,187	393	1,115	828	277	526	84	96
	100.0%	18.0%	51.0%	37.9%	12.7%	24.1%	3.8%	4.4%
10代	21	1	8	8	2	11	-	-
	100.0%	4.8%	38.1%	38.1%	9.5%	52.4%	-	-
20代	409	56	200	181	60	108	15	18
	100.0%	13.7%	48.9%	44.3%	14.7%	26.4%	3.7%	4.4%
30代	574	114	280	231	73	137	18	31
	100.0%	19.9%	48.8%	40.2%	12.7%	23.9%	3.1%	5.4%
40代	507	92	258	159	66	109	21	28
	100.0%	18.1%	50.9%	31.4%	13.0%	21.5%	4.1%	5.5%
50代	469	92	264	168	44	117	23	12
	100.0%	19.6%	56.3%	35.8%	9.4%	24.9%	4.9%	2.6%
60代以上	172	32	93	67	30	37	3	5
	100.0%	18.6%	54.1%	39.0%	17.4%	21.5%	1.7%	2.9%
無回答	35	6	12	14	2	7	4	2
	100.0%	17.1%	34.3%	40.0%	5.7%	20.0%	11.4%	5.7%

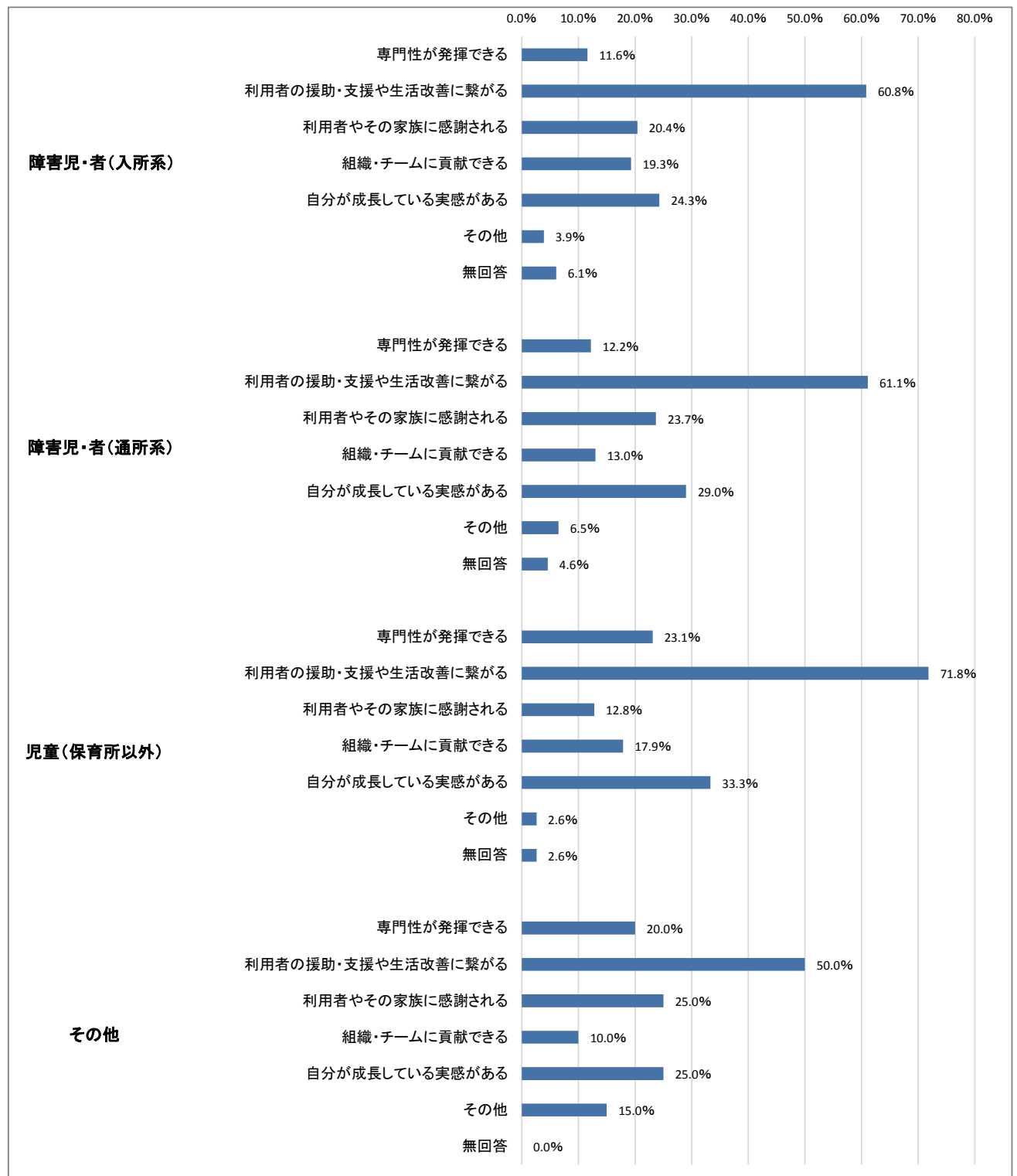




福祉施設・事業所の種別では、訪問介護は「利用者やその家族に感謝される」が最も高いが、その他の施設・事業所では「利用者の援助・支援や生活改善に繋がる」が最も高い。

<施設・事業所別集計図表>





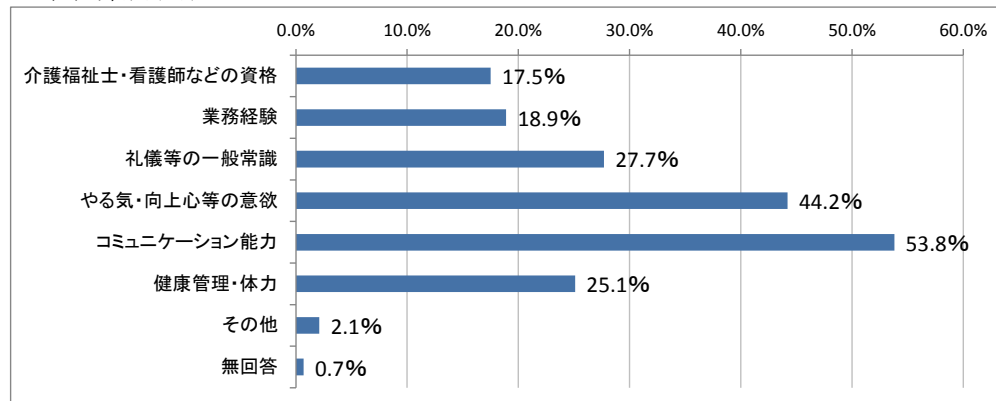
上段: 回答数
(複数回答) 下段: 構成比

	合計	専門性が発揮できる	利用者の援助・支援や生活改善に繋がる	利用者やその家族に感謝される	組織・チームに貢献できる	自分が成長している実感がある	その他	無回答
合計	2,187 100.0%	393 18.0%	1,115 51.0%	828 37.9%	277 12.7%	526 24.1%	84 3.8%	96 4.4%
高齢者(入所系)	803 100.0%	167 20.8%	366 45.6%	314 39.1%	113 14.1%	203 25.3%	23 2.9%	40 5.0%
高齢者(通所系)	668 100.0%	112 16.8%	341 51.0%	306 45.8%	69 10.3%	133 19.9%	24 3.6%	25 3.7%
訪問介護	209 100.0%	48 23.0%	98 46.9%	99 47.4%	16 7.7%	52 24.9%	9 4.3%	5 2.4%
障害児・者(入所系)	181 100.0%	21 11.6%	110 60.8%	37 20.4%	35 19.3%	44 24.3%	7 3.9%	11 6.1%
障害児・者(通所系)	262 100.0%	32 12.2%	160 61.1%	62 23.7%	34 13.0%	76 29.0%	17 6.5%	12 4.6%
児童(保育所以外)	39 100.0%	9 23.1%	28 71.8%	5 12.8%	7 17.9%	13 33.3%	1 2.6%	1 2.6%
その他	20 100.0%	4 20.0%	10 50.0%	5 25.0%	2 10.0%	5 25.0%	3 15.0%	- -
無回答	5 100.0%	- -	2 40.0%	- -	1 20.0%	- -	- -	2 40.0%

問 12 福祉の仕事をする上で、能力・適性として必要と思われること<2 つまで選択>

福祉の仕事をする上で、必要と思われる能力・適性では、「コミュニケーション能力」の割合が 53.8%と最も高く、次いで「やる気・向上心等の意欲」(44.2%)が高い。一方で、「介護福祉士・看護師などの資格」(17.5%)や「業務経験」(18.9%)は 2 割以下となっている。

<単純集計図表>



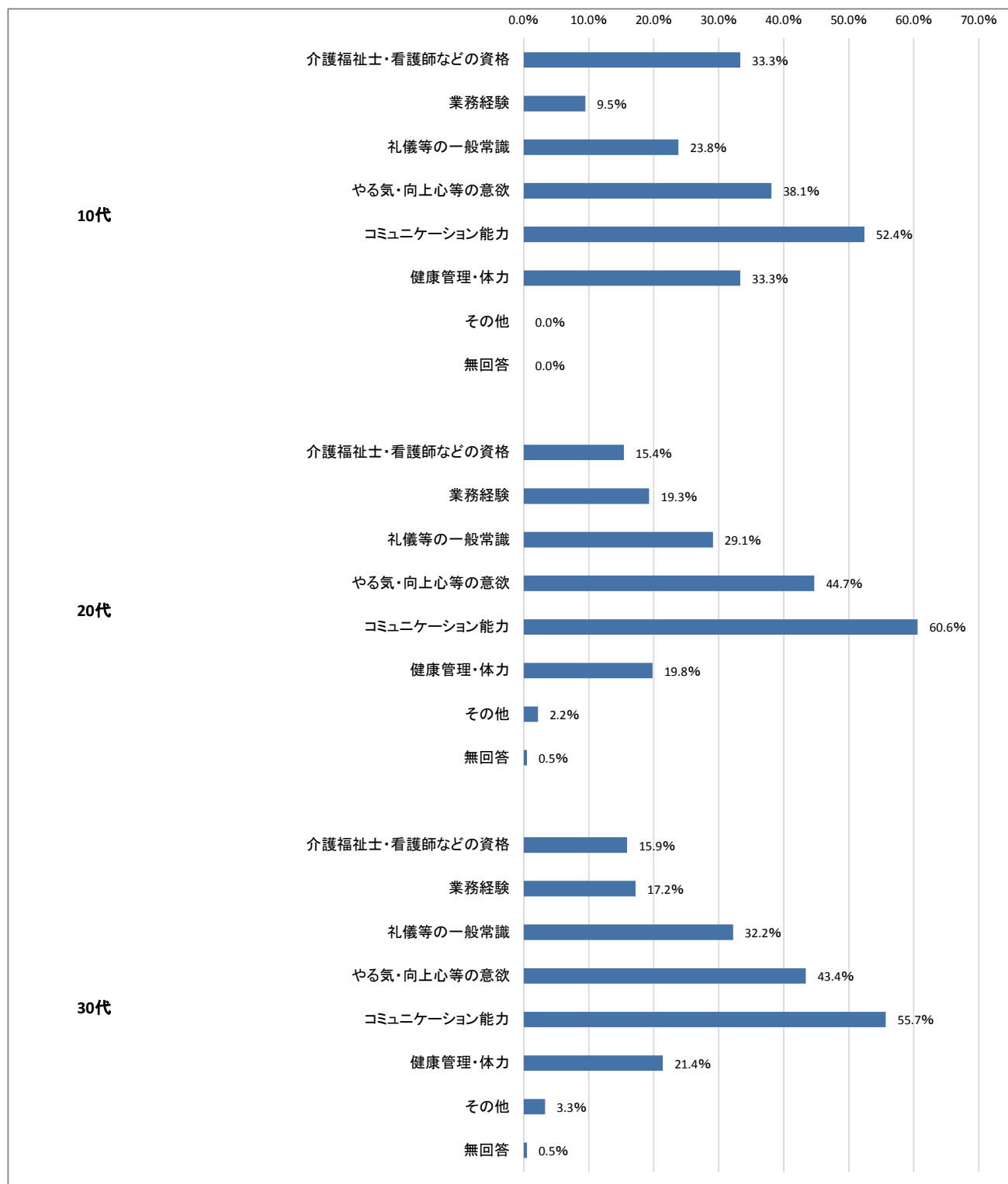
(単回答)

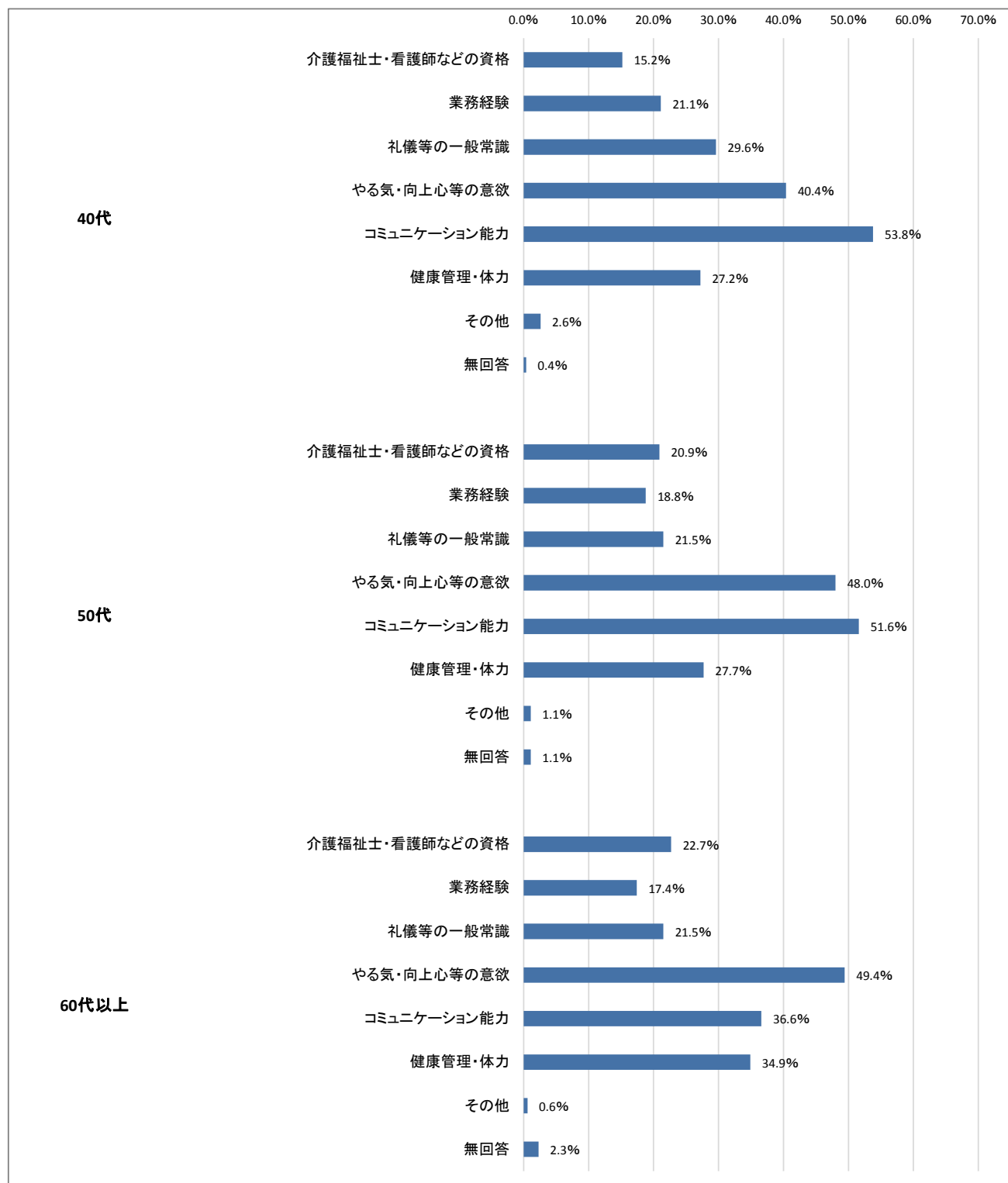
	回答数	構成比
介護福祉士・看護師などの資格	383	17.5%
業務経験	413	18.9%
礼儀等の一般常識	606	27.7%
やる気・向上心等の意欲	967	44.2%
コミュニケーション能力	1,177	53.8%
健康管理・体力	550	25.1%
その他	47	2.1%
無回答	16	0.7%

年代別では、10 代～50 代は「コミュニケーション能力」が最も高いが、60 代以上では「やる気・向上心等の意欲」が最も高い。

<年代別集計図表>

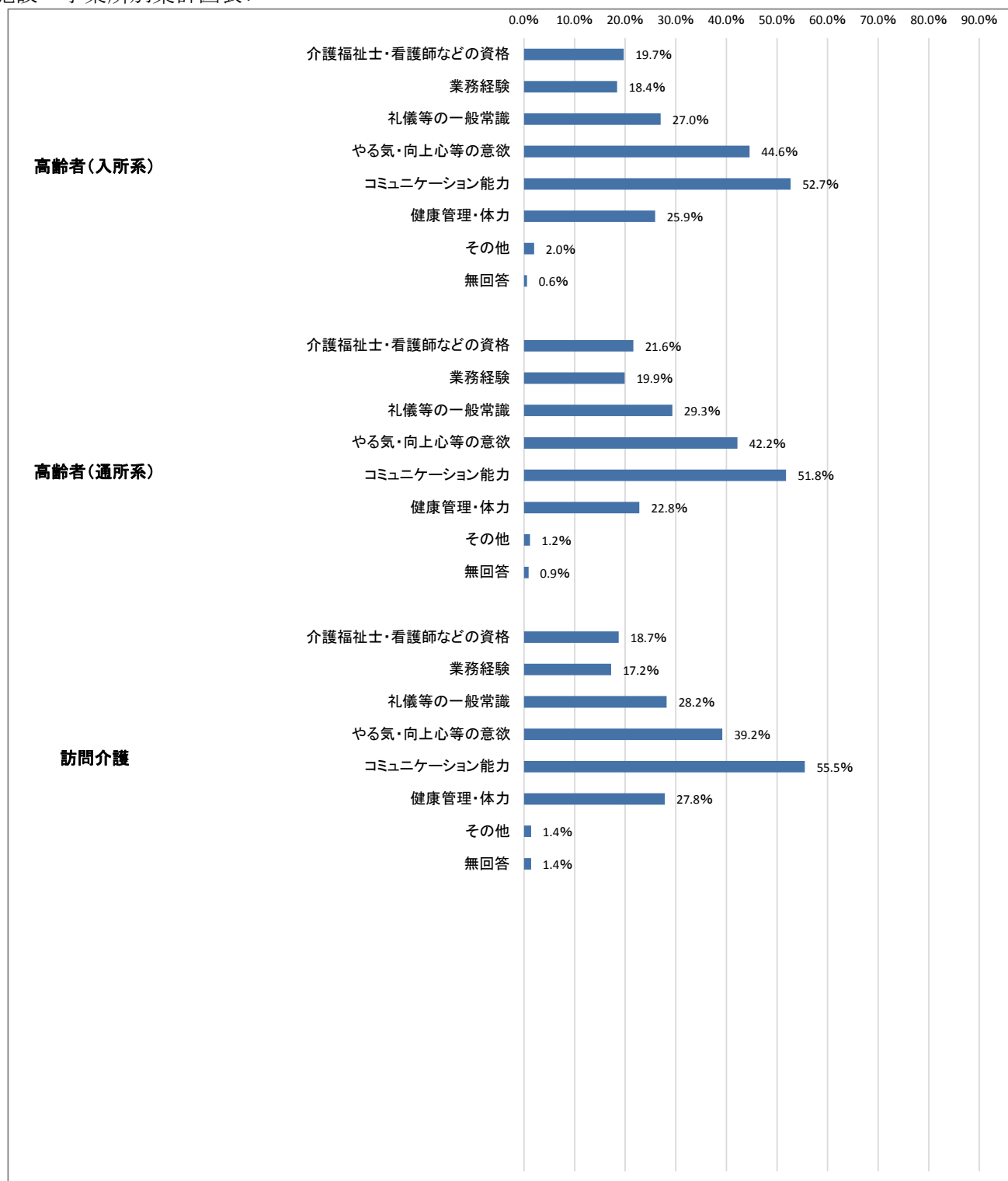
		上段: 回答数 (複数回答) 下段: 構成比							
	合計	介護福祉士・看護師などの資格	業務経験	礼儀等の一般常識	やる気・向上心等の意欲	コミュニケーション能力	健康管理・体力	その他	無回答
全体	2,187	383	413	606	967	1,177	550	47	16
	100.0%	17.5%	18.9%	27.7%	44.2%	53.8%	25.1%	2.1%	0.7%
10代	21	7	2	5	8	11	7	-	-
	100.0%	33.3%	9.5%	23.8%	38.1%	52.4%	33.3%	-	-
20代	409	63	79	119	183	248	81	9	2
	100.0%	15.4%	19.3%	29.1%	44.7%	60.6%	19.8%	2.2%	0.5%
30代	574	91	99	185	249	320	123	19	3
	100.0%	15.9%	17.2%	32.2%	43.4%	55.7%	21.4%	3.3%	0.5%
40代	507	77	107	150	205	273	138	13	2
	100.0%	15.2%	21.1%	29.6%	40.4%	53.8%	27.2%	2.6%	0.4%
50代	469	98	88	101	225	242	130	5	5
	100.0%	20.9%	18.8%	21.5%	48.0%	51.6%	27.7%	1.1%	1.1%
60代以上	172	39	30	37	85	63	60	1	4
	100.0%	22.7%	17.4%	21.5%	49.4%	36.6%	34.9%	0.6%	2.3%
無回答	35	8	8	9	12	20	11	-	-
	100.0%	22.9%	22.9%	25.7%	34.3%	57.1%	31.4%	-	-

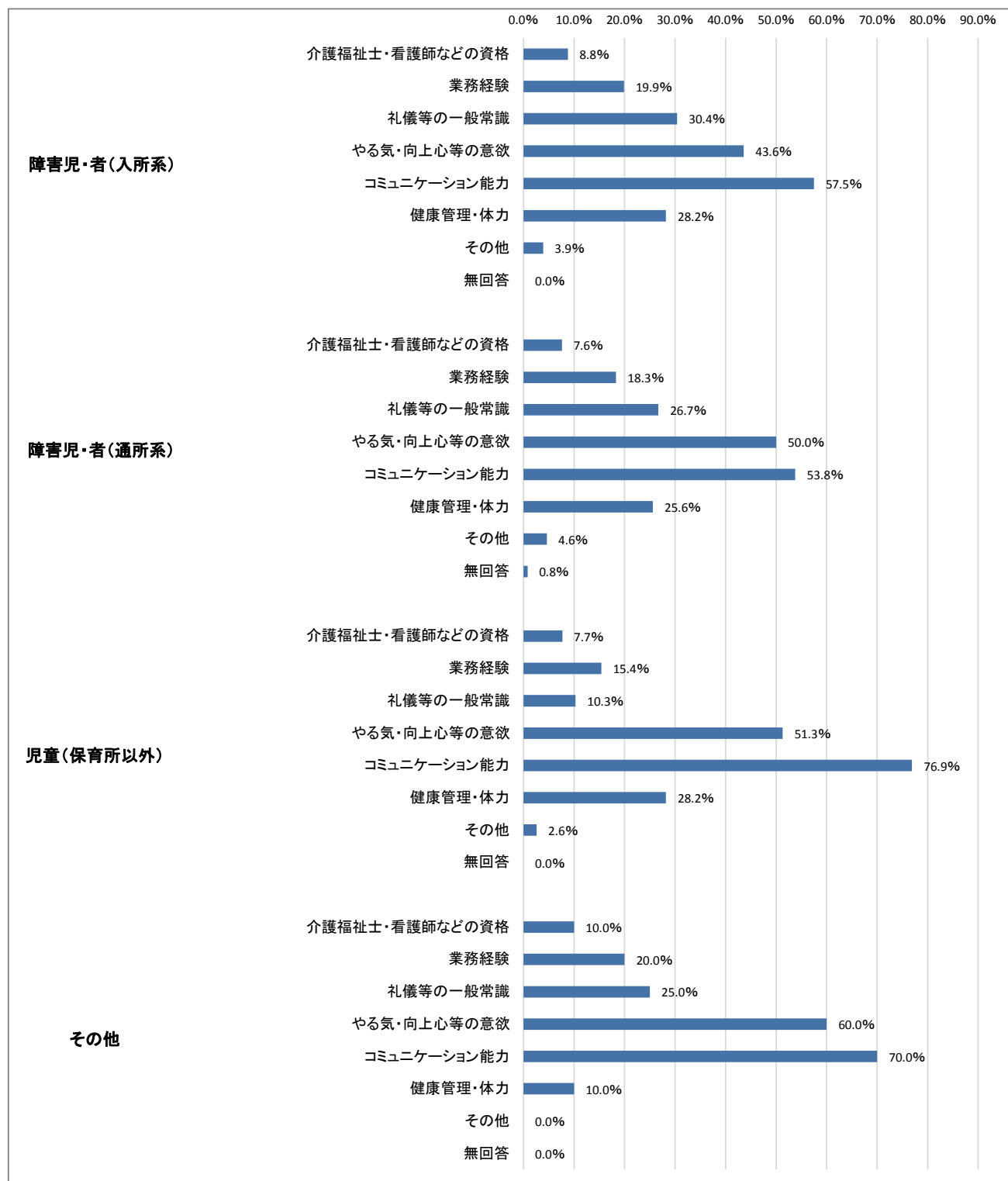




福祉施設・事業所の種別では、すべての施設・事業所で「コミュニケーション能力」が最も高い。

<施設・事業所別集計図表>





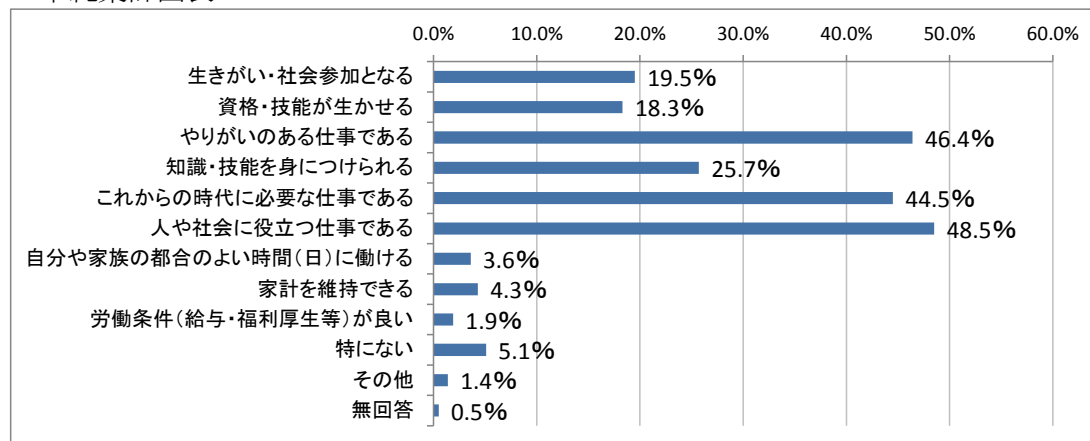
上段: 回答数
(複数回答) 下段: 構成比

	合計	介護福祉士・看護師などの資格	業務経験	礼儀等の一般常識	やる気・向上心等の意欲	コミュニケーション能力	健康管理・体力	その他	無回答
合計	2,187	383	413	606	967	1,177	550	47	16
	100.0%	17.5%	18.9%	27.7%	44.2%	53.8%	25.1%	2.1%	0.7%
高齢者(入所系)	803	158	148	217	358	423	208	16	5
	100.0%	19.7%	18.4%	27.0%	44.6%	52.7%	25.9%	2.0%	0.6%
高齢者(通所系)	668	144	133	196	282	346	152	8	6
	100.0%	21.6%	19.9%	29.3%	42.2%	51.8%	22.8%	1.2%	0.9%
訪問介護	209	39	36	59	82	116	58	3	3
	100.0%	18.7%	17.2%	28.2%	39.2%	55.5%	27.8%	1.4%	1.4%
障害児・者(入所系)	181	16	36	55	79	104	51	7	-
	100.0%	8.8%	19.9%	30.4%	43.6%	57.5%	28.2%	3.9%	-
障害児・者(通所系)	262	20	48	70	131	141	67	12	2
	100.0%	7.6%	18.3%	26.7%	50.0%	53.8%	25.6%	4.6%	0.8%
児童(保育所以外)	39	3	6	4	20	30	11	1	-
	100.0%	7.7%	15.4%	10.3%	51.3%	76.9%	28.2%	2.6%	-
その他	20	2	4	5	12	14	2	-	-
	100.0%	10.0%	20.0%	25.0%	60.0%	70.0%	10.0%	-	-
無回答	5	1	2	-	3	3	1	-	-
	100.0%	20.0%	40.0%	-	60.0%	60.0%	20.0%	-	-

問 13 福祉の仕事の良い点と思われること<3 つまで選択>

福祉の仕事で良い点と思われるのは、「人や社会に役立つ仕事である」の割合が 48.5%で最も高く、次いで「やりがいのある仕事である」(46.4%)、「これからの時代に必要な仕事である」(44.5%)が続いている。

<単純集計図表>



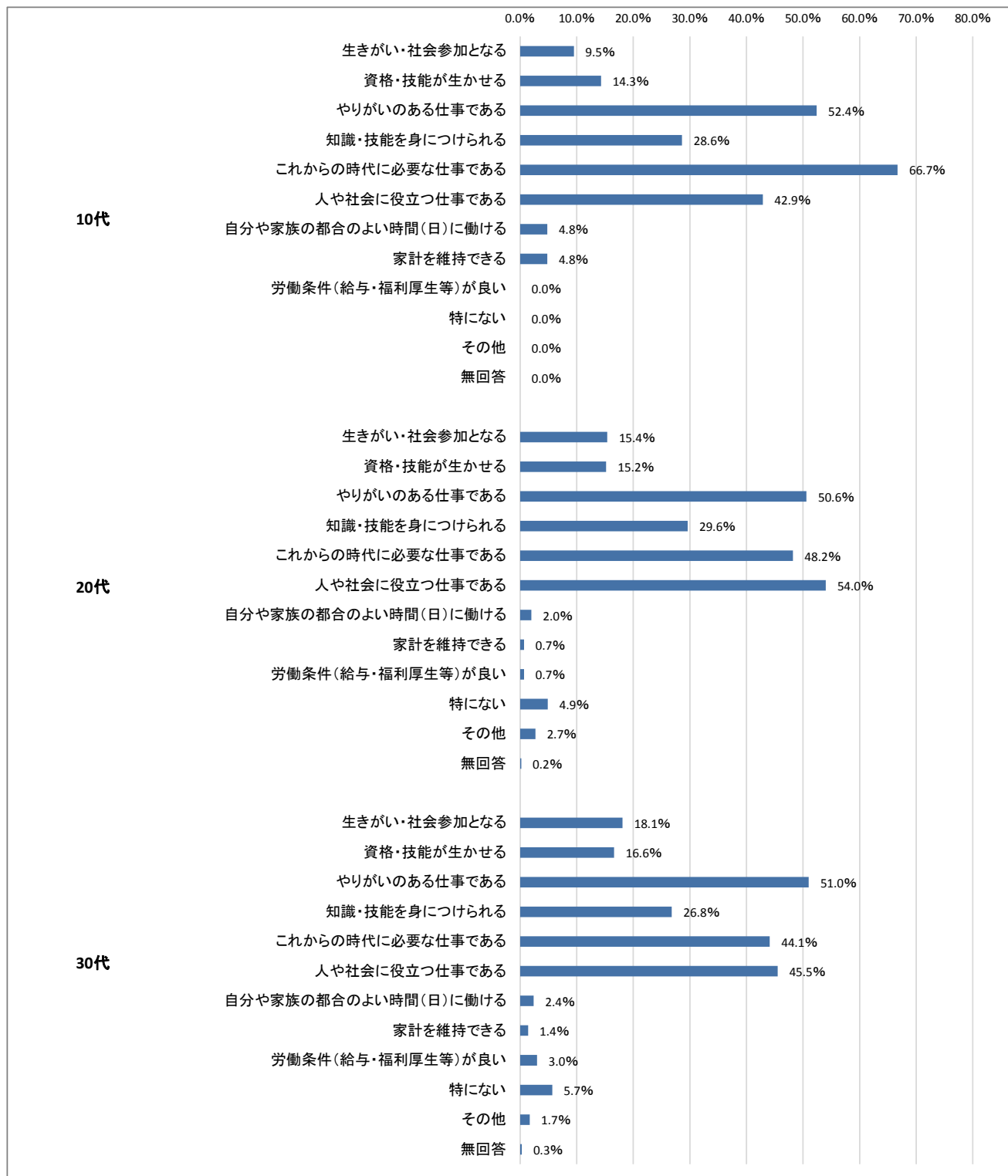
(単回答)

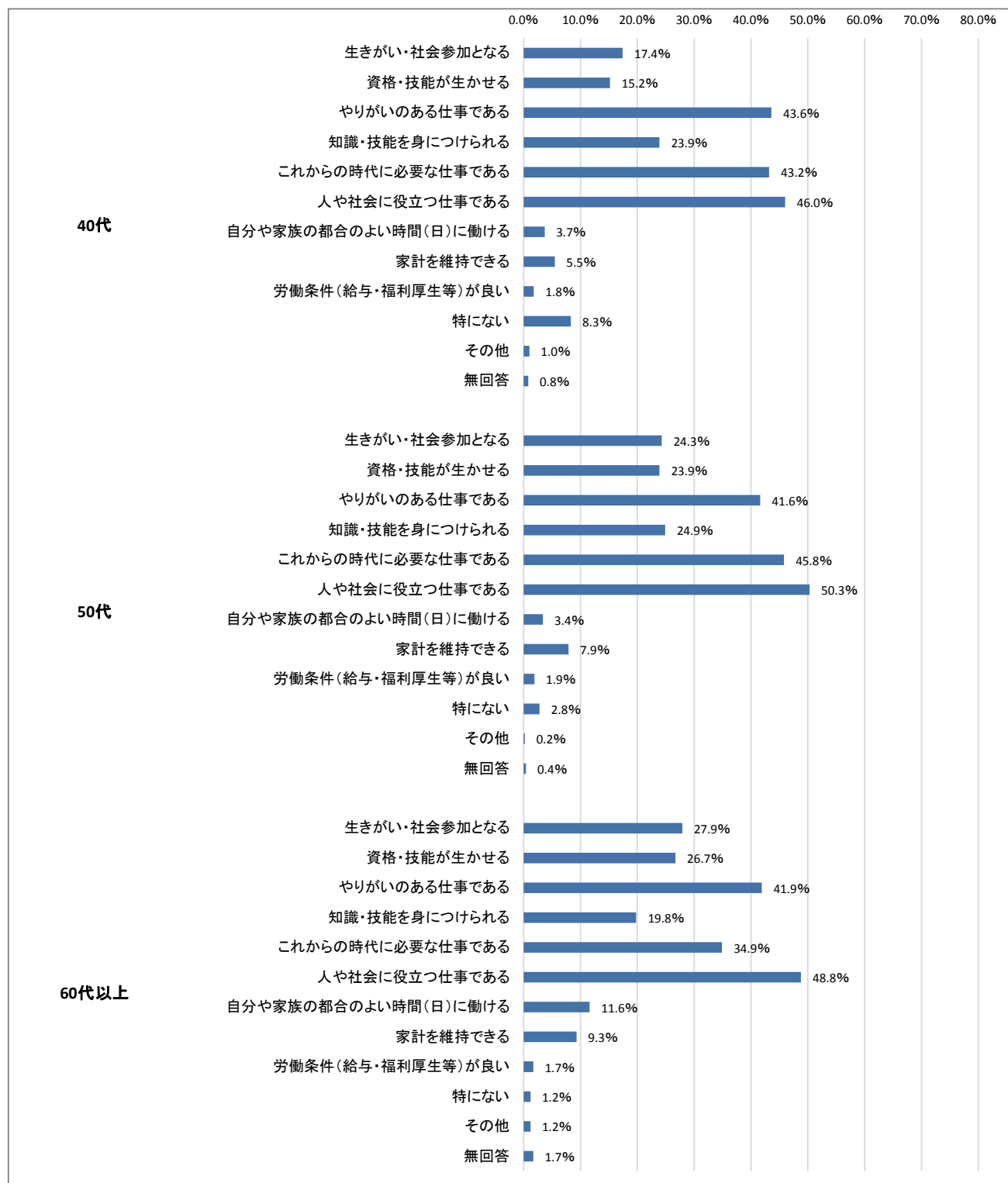
	回答数	構成比
生きがい・社会参加となる	426	19.5%
資格・技能が生かせる	401	18.3%
やりがいのある仕事である	1,014	46.4%
知識・技能を身につけられる	562	25.7%
これからの時代に必要な仕事である	974	44.5%
人や社会に役立つ仕事である	1,061	48.5%
自分や家族の都合のよい時間(日)に働ける	79	3.6%
家計を維持できる	93	4.3%
労働条件(給与・福利厚生等)が良い	41	1.9%
特にない	112	5.1%
その他	30	1.4%
無回答	12	0.5%

年代別では、10代は「これからの時代に必要な仕事である」、30代は「やりがいのある仕事である」、その他の年代は「人や社会に役立つ仕事である」が最も高い。

<年代別集計図表>

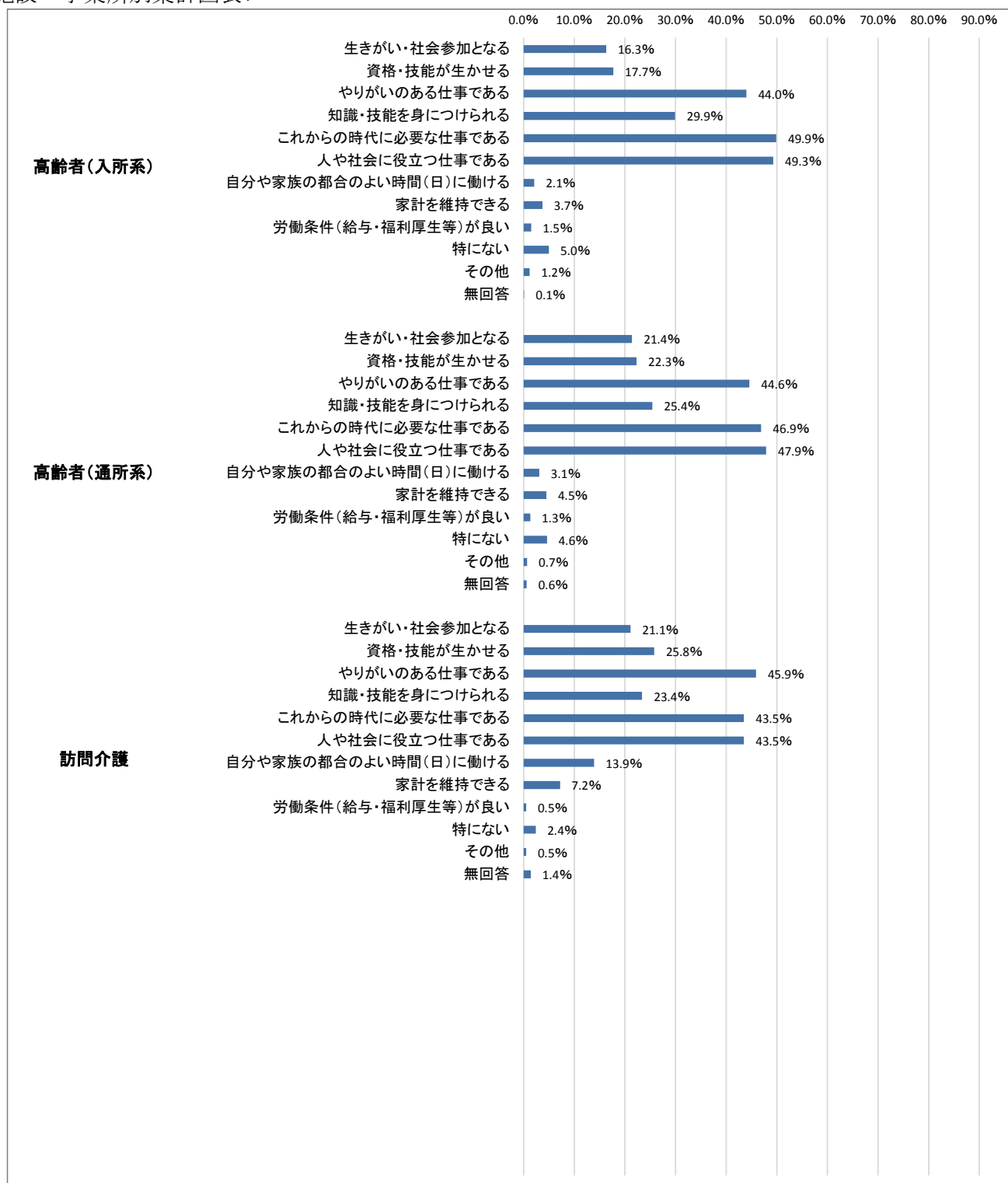
	合計	生きがい・社会参加となる	資格・技能が生かせる	やりがいのある仕事である	知識・技能を身につけられる	これからの時代に必要な仕事である	人や社会に役立つ仕事である	自分や家族の都合のよい時間(日)に働ける	家計を維持できる	労働条件(給与・福利厚生等)が良い	特にない	その他	無回答	上段: 回答数 下段: 構成比	
全体	2,187	426	401	1,014	562	974	1,061	79	93	41	112	30	12		
	100.0%	19.5%	18.3%	46.4%	25.7%	44.5%	48.5%	3.6%	4.3%	1.9%	5.1%	1.4%	0.5%		
10代	21	2	3	11	6	14	9	1	1	-	-	-	-		
	100.0%	9.5%	14.3%	52.4%	28.6%	66.7%	42.9%	4.8%	4.8%	-	-	-	-		
20代	409	63	62	207	121	197	221	8	3	3	20	11	1		
	100.0%	15.4%	15.2%	50.6%	29.6%	48.2%	54.0%	2.0%	0.7%	0.7%	4.9%	2.7%	0.2%		
30代	574	104	95	293	154	253	261	14	8	17	33	10	2		
	100.0%	18.1%	16.6%	51.0%	26.8%	44.1%	45.5%	2.4%	1.4%	3.0%	5.7%	1.7%	0.3%		
40代	507	88	77	221	121	219	233	19	28	9	42	5	4		
	100.0%	17.4%	15.2%	43.6%	23.9%	43.2%	46.0%	3.7%	5.5%	1.8%	8.3%	1.0%	0.8%		
50代	469	114	112	195	117	215	236	16	37	9	13	1	2		
	100.0%	24.3%	23.9%	41.6%	24.9%	45.8%	50.3%	3.4%	7.9%	1.9%	2.8%	0.2%	0.4%		
60代以上	172	48	46	72	34	60	84	20	16	3	2	2	3		
	100.0%	27.9%	26.7%	41.9%	19.8%	34.9%	48.8%	11.6%	9.3%	1.7%	1.2%	1.2%	1.7%		
無回答	35	7	6	15	9	16	17	1	-	-	2	1	-		
	100.0%	20.0%	17.1%	42.9%	25.7%	45.7%	48.6%	2.9%	-	-	5.7%	2.9%	-		

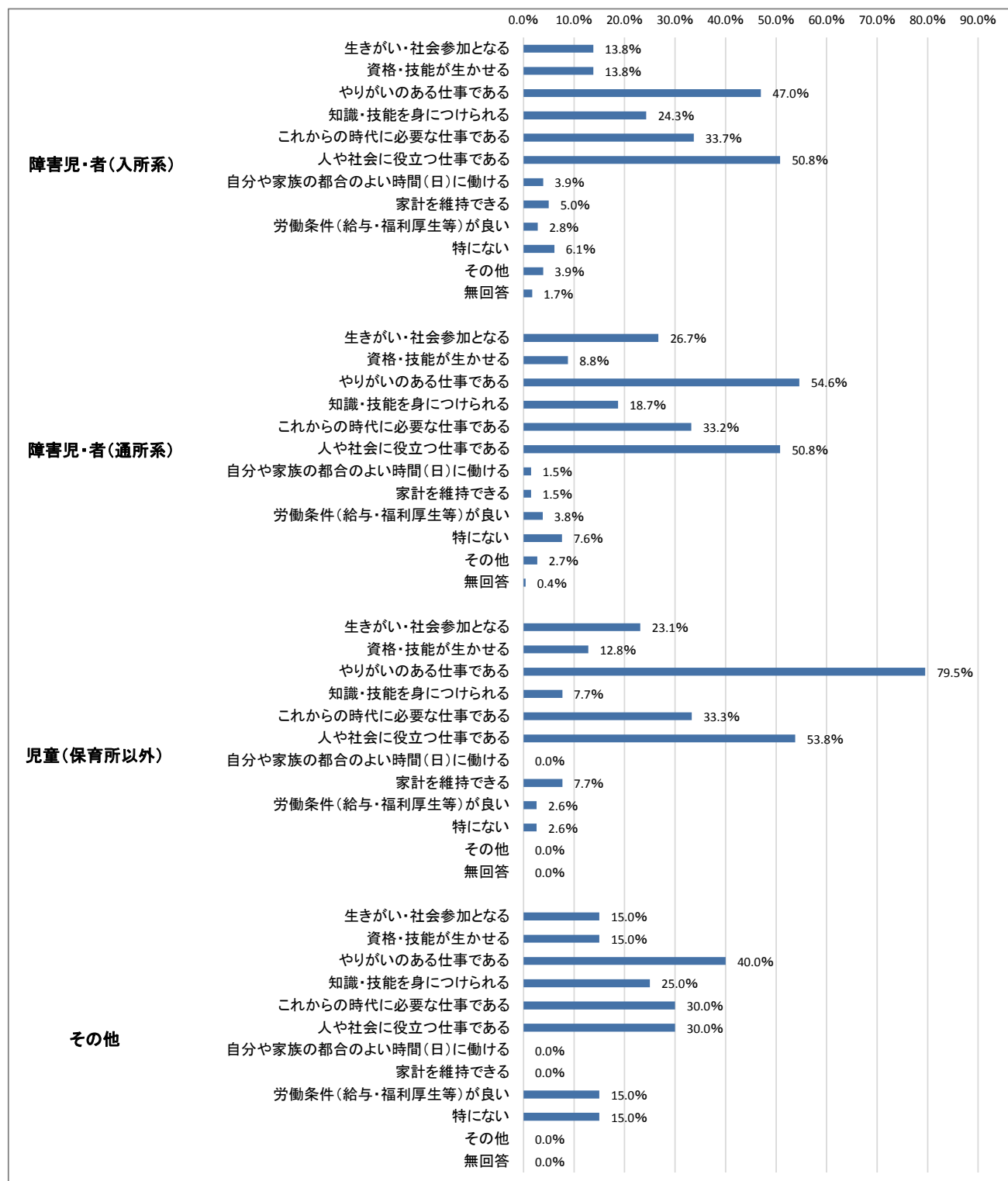




福祉施設・事業所の種別では、高齢者（入所系・通所系）、訪問介護、障がい児・者（入所系・通所系）では「人や社会に役立つ仕事である」、「やりがいのある仕事である」「これからの時代に必要な仕事である」がほぼ同じ程度に高いが、児童（保育所以外）では「やりがいのある仕事である」が79.5%と最も高い。

<施設・事業所別集計図表>





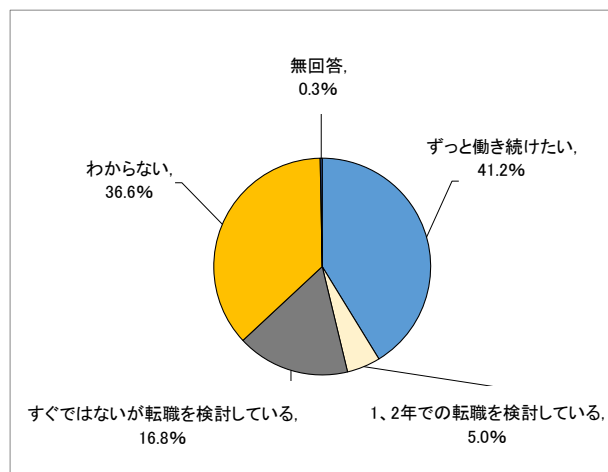
上段：回答数
（複数回答） 下段：構成比

	合計	生きがい・ 社会参加と なる	資格・技能 が生かせる	やりがいの ある仕事で ある	知識・技能 を身につけ られる	これからの 時代に必要 な仕事であ る	人や社会に 役立つ仕事 である	自分や家族 の都合のよ い時間（日） に働ける	家計を維持 できる	労働条件 （給与・福 利厚生等） が良い	特にない	その他	無回答
合計	2,187	426	401	1,014	562	974	1,061	79	93	41	112	30	12
	100.0%	19.5%	18.3%	46.4%	25.7%	44.5%	48.5%	3.6%	4.3%	1.9%	5.1%	1.4%	0.5%
高齢者（入所系）	803	131	142	353	240	401	396	17	30	12	40	10	1
	100.0%	16.3%	17.7%	44.0%	29.9%	49.9%	49.3%	2.1%	3.7%	1.5%	5.0%	1.2%	0.1%
高齢者（通所系）	668	143	149	298	170	313	320	21	30	9	31	5	4
	100.0%	21.4%	22.3%	44.6%	25.4%	46.9%	47.9%	3.1%	4.5%	1.3%	4.6%	0.7%	0.6%
訪問介護	209	44	54	96	49	91	91	29	15	1	5	1	3
	100.0%	21.1%	25.8%	45.9%	23.4%	43.5%	43.5%	13.9%	7.2%	0.5%	2.4%	0.5%	1.4%
障害児・者（入所系）	181	25	25	85	44	61	92	7	9	5	11	7	3
	100.0%	13.8%	13.8%	47.0%	24.3%	33.7%	50.8%	3.9%	5.0%	2.8%	6.1%	3.9%	1.7%
障害児・者（通所系）	262	70	23	143	49	87	133	4	4	10	20	7	1
	100.0%	26.7%	8.8%	54.6%	18.7%	33.2%	50.8%	1.5%	1.5%	3.8%	7.6%	2.7%	0.4%
児童（保育所以外）	39	9	5	31	3	13	21	-	3	1	1	-	-
	100.0%	23.1%	12.8%	79.5%	7.7%	33.3%	53.8%	-	7.7%	2.6%	2.6%	-	-
その他	20	3	3	8	5	6	6	-	-	3	3	-	-
	100.0%	15.0%	15.0%	40.0%	25.0%	30.0%	30.0%	-	-	15.0%	15.0%	-	-
無回答	5	1	-	-	2	2	2	1	2	-	1	-	-
	100.0%	20.0%	-	-	40.0%	40.0%	40.0%	20.0%	40.0%	-	20.0%	-	-

問 14 現在勤務している福祉施設・事業所（または社会福祉法人）で働きたいか ＜1つ選択＞

現在勤務している福祉施設・事業所（または社会福祉法人）で働きたいかでは、「ずっと働きたい」の割合が 41.2%で最も高く、次いで「わからない」が 36.6%である。「1,2年での転職を検討している」「すぐにはないが転職を検討している」の合計は 21.8%である。

＜単純集計図表＞



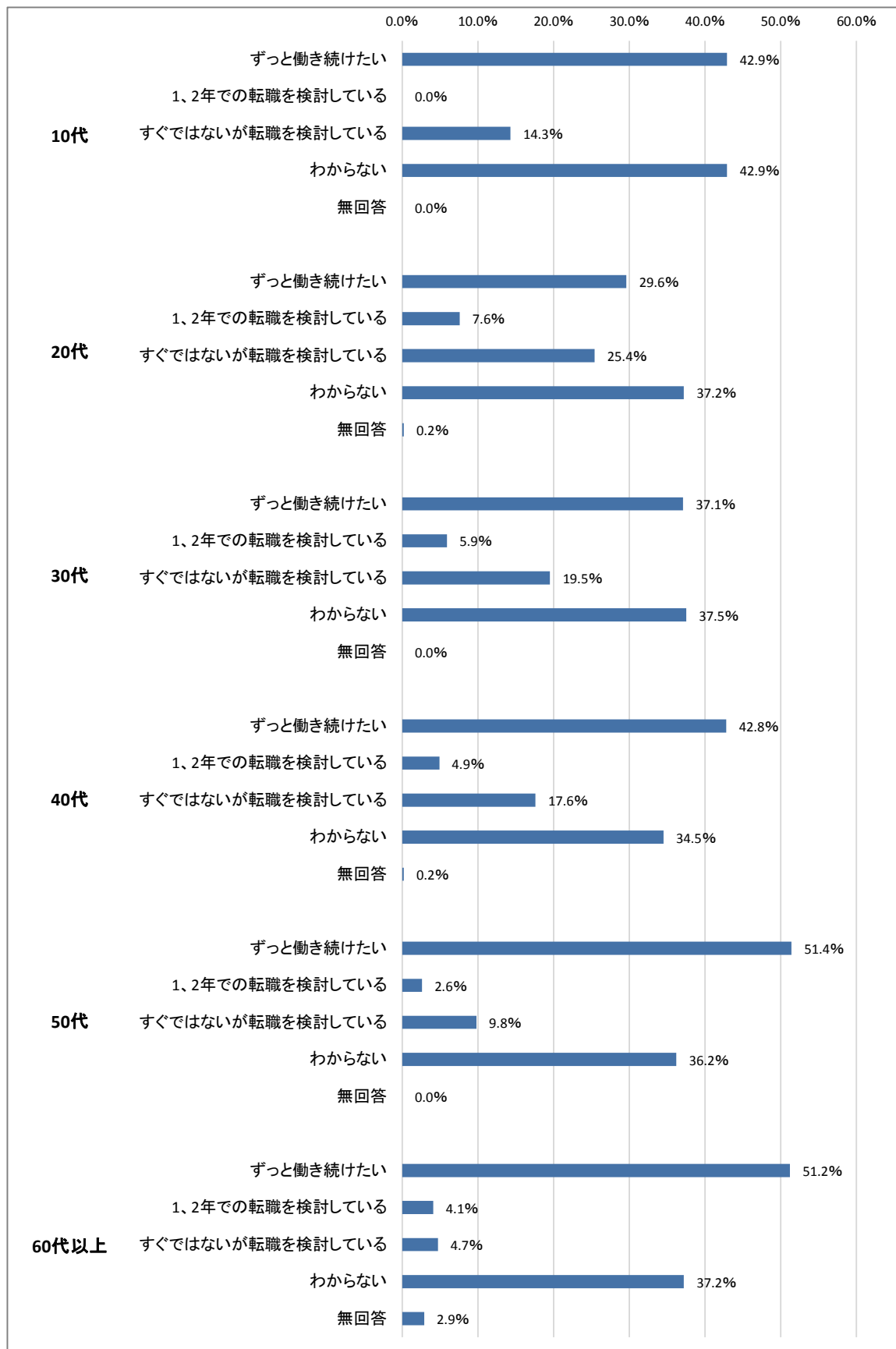
(単回答)		
	回答数	構成比
ずっと働きたい	901	41.2%
1,2年での転職を検討している	110	5.0%
すぐではないが転職を検討している	368	16.8%
わからない	801	36.6%
無回答	7	0.3%

年代別では、40代以上は「ずっと働きたい」が最も高く、20代、30代は「わからない」が最も高い。10代は「ずっと働きたい」と「わからない」が同じ割合である。転職を検討している割合は20代で3割以上、30代、40代で2割以上となっている。

＜年代別集計図表＞

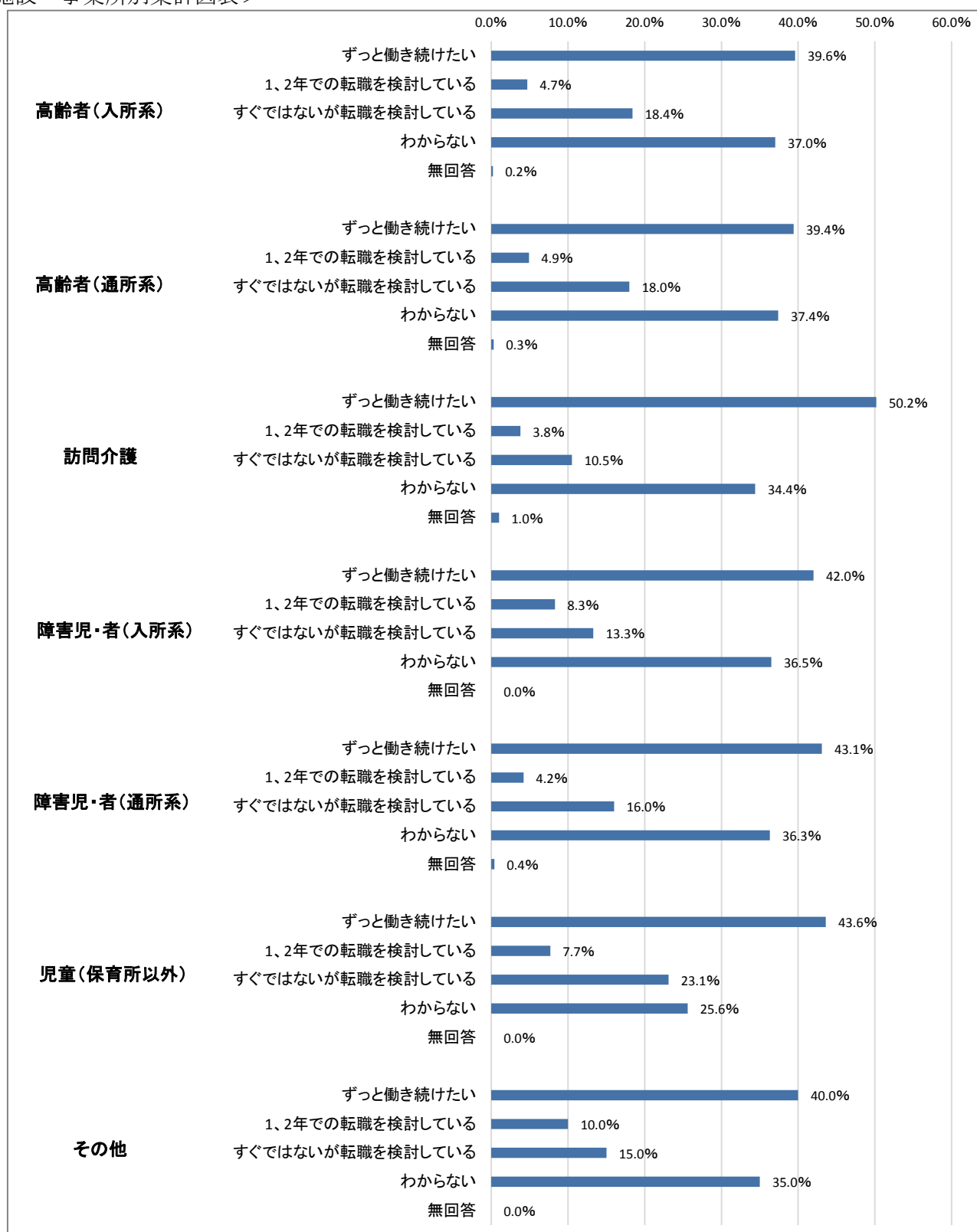
上段: 回答数
(単回答) 下段: 構成比

	合計	ずっと働きたい	1、2年での 転職を検討 している	すぐではな いが転職を 検討してい る	わからない	無回答
全体	2,187	901	110	368	801	7
	100.0%	41.2%	5.0%	16.8%	36.6%	0.3%
10代	21	9	-	3	9	-
	100.0%	42.9%	-	14.3%	42.9%	-
20代	409	121	31	104	152	1
	100.0%	29.6%	7.6%	25.4%	37.2%	0.2%
30代	574	213	34	112	215	-
	100.0%	37.1%	5.9%	19.5%	37.5%	-
40代	507	217	25	89	175	1
	100.0%	42.8%	4.9%	17.6%	34.5%	0.2%
50代	469	241	12	46	170	-
	100.0%	51.4%	2.6%	9.8%	36.2%	-
60代以上	172	88	7	8	64	5
	100.0%	51.2%	4.1%	4.7%	37.2%	2.9%
無回答	35	12	1	6	16	-
	100.0%	34.3%	2.9%	17.1%	45.7%	-



福祉施設・事業所の種別では、すべての施設・事業所で、「ずっと働きたい」が最も高い。

＜施設・事業所別集計図表＞



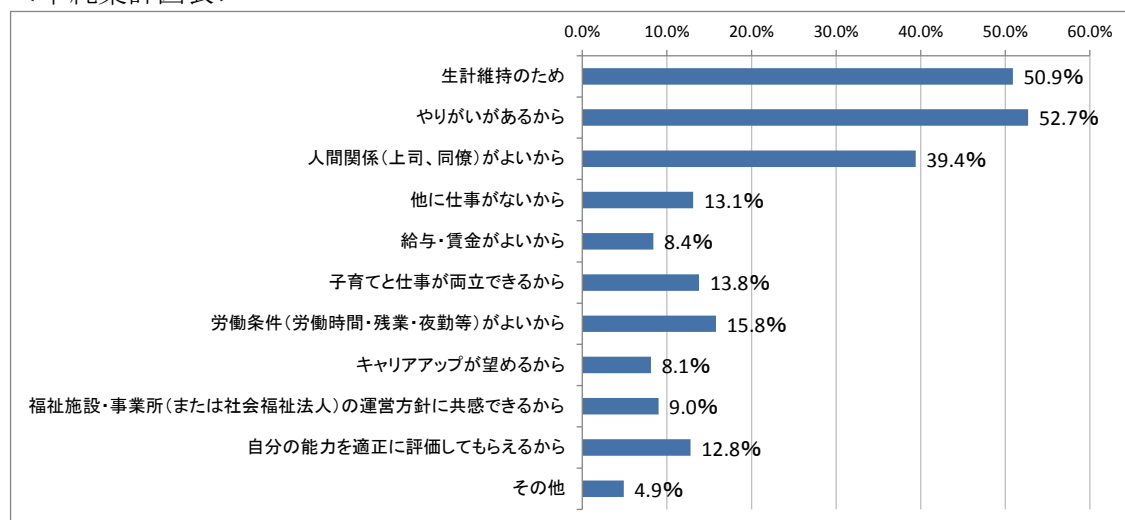
上段: 回答数
(単回答) 下段: 構成比

	合計	ずっと働き 続けたい	1、2年での 転職を検討 している	すぐではな いが転職を 検討してい る	わからない	無回答
合計	2,187 100.0%	901 41.2%	110 5.0%	368 16.8%	801 36.6%	7 0.3%
高齢者(入所系)	803 100.0%	318 39.6%	38 4.7%	148 18.4%	297 37.0%	2 0.2%
高齢者(通所系)	668 100.0%	263 39.4%	33 4.9%	120 18.0%	250 37.4%	2 0.3%
訪問介護	209 100.0%	105 50.2%	8 3.8%	22 10.5%	72 34.4%	2 1.0%
障害児・者(入所系)	181 100.0%	76 42.0%	15 8.3%	24 13.3%	66 36.5%	- -
障害児・者(通所系)	262 100.0%	113 43.1%	11 4.2%	42 16.0%	95 36.3%	1 0.4%
児童(保育所以外)	39 100.0%	17 43.6%	3 7.7%	9 23.1%	10 25.6%	- -
その他	20 100.0%	8 40.0%	2 10.0%	3 15.0%	7 35.0%	- -
無回答	5 100.0%	1 20.0%	- -	- -	4 80.0%	- -

問 14-1 働き続けたい理由<3 つまで選択>

現在勤務している福祉施設・事業所（または社会福祉法人）でずっと働き続けたいと回答した者の働き続けたい理由では、「やりがいがあるから」の割合が 52.7%と最も高く、次いで「生計維持のため」が 50.9%と高い。

<単純集計図表>



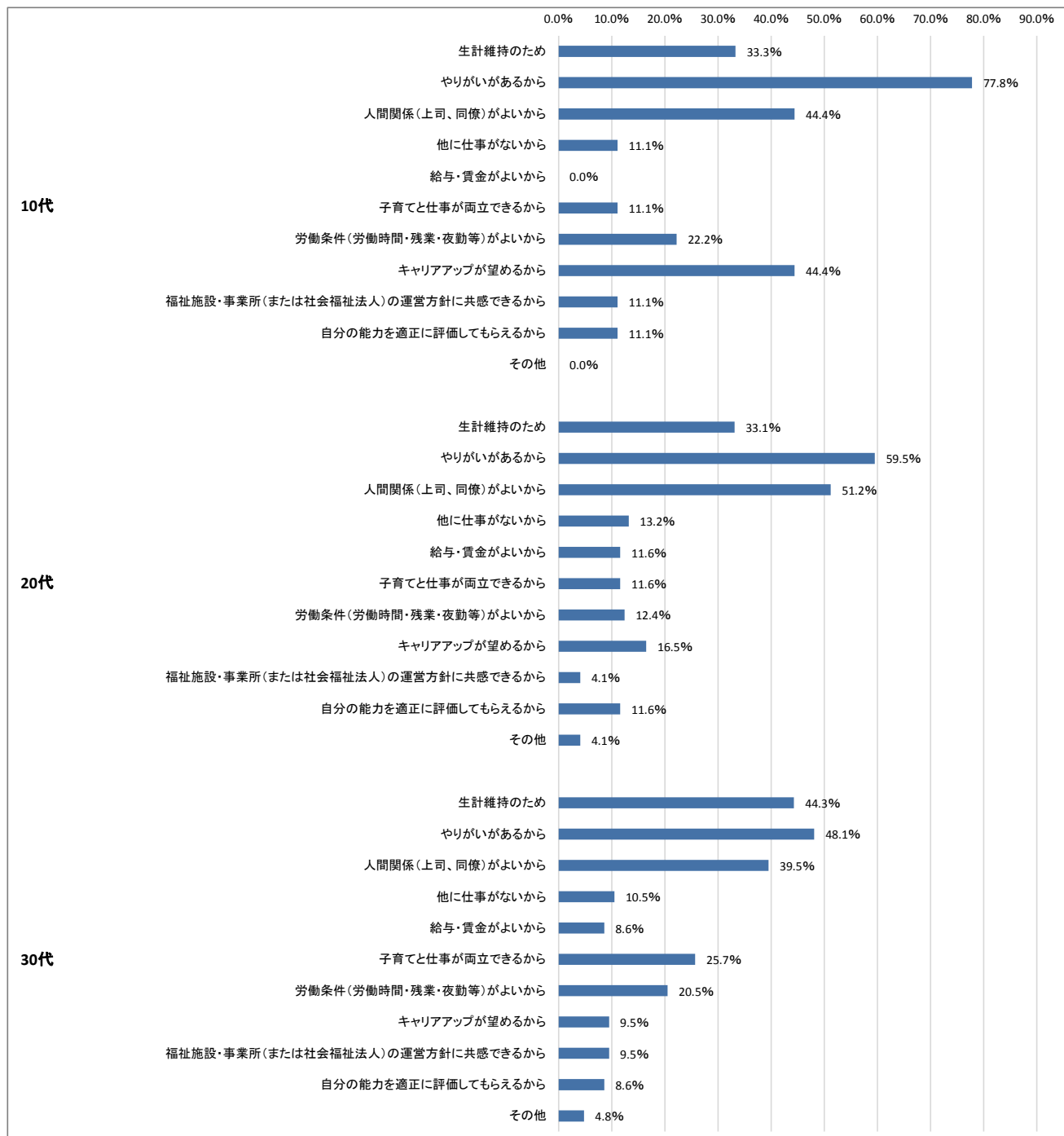
(複数回答)

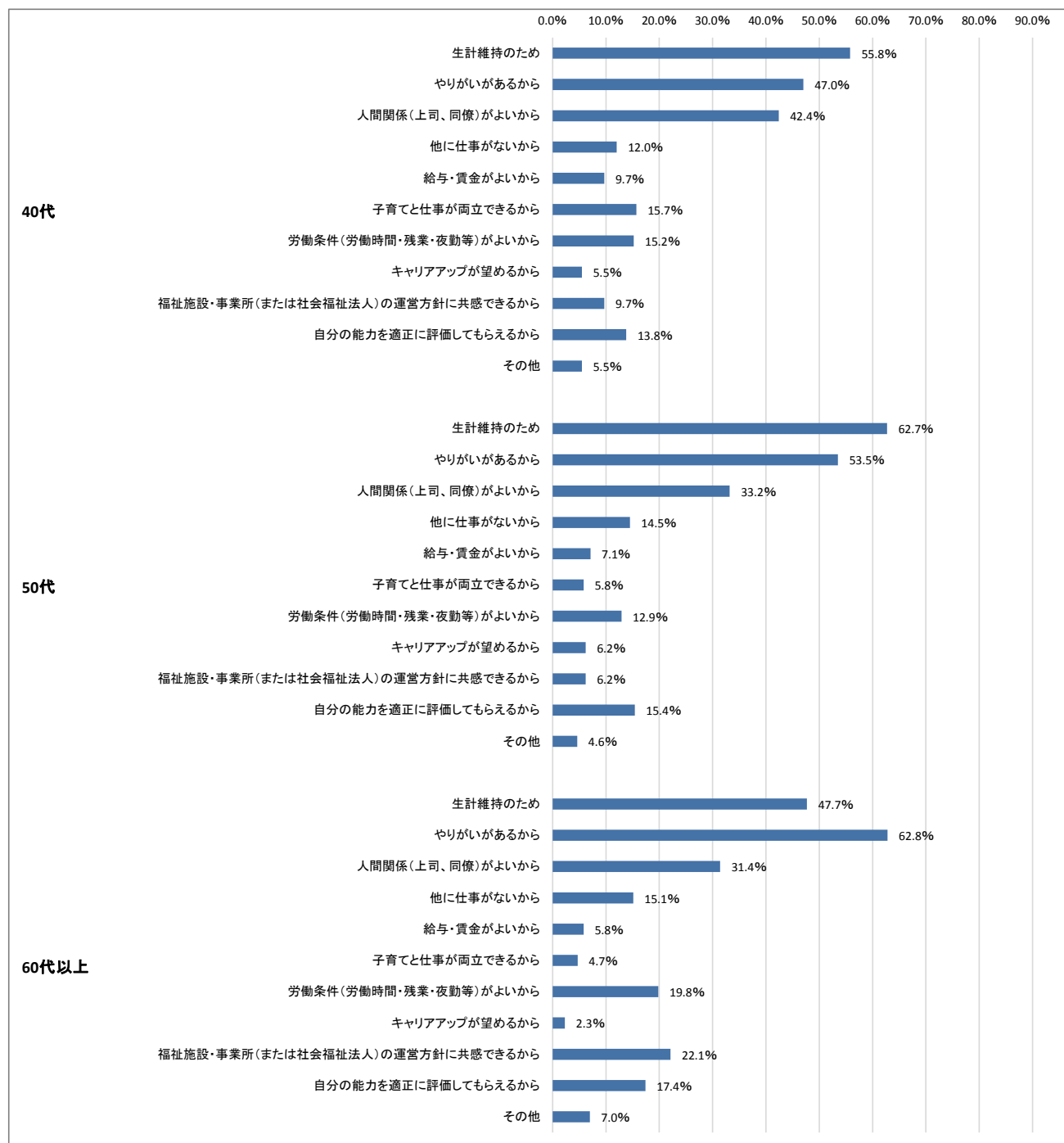
	回答数	構成比
生計維持のため	456	50.9%
やりがいがあるから	472	52.7%
人間関係(上司、同僚)がよいから	353	39.4%
他に仕事がないから	117	13.1%
給与・賃金がよいから	75	8.4%
子育てと仕事が両立できるから	124	13.8%
労働条件(労働時間・残業・夜勤等)がよいから	142	15.8%
キャリアアップが望めるから	73	8.1%
福祉施設・事業所(または社会福祉法人)の運営方針に共感できるから	81	9.0%
自分の能力を適正に評価してもらえるから	115	12.8%
その他	44	4.9%

年代別では、40 代、50 代は「生計維持のため」が最も高く、その他の年代は「やりがいがあるから」が最も高い。

<年代別集計図表>

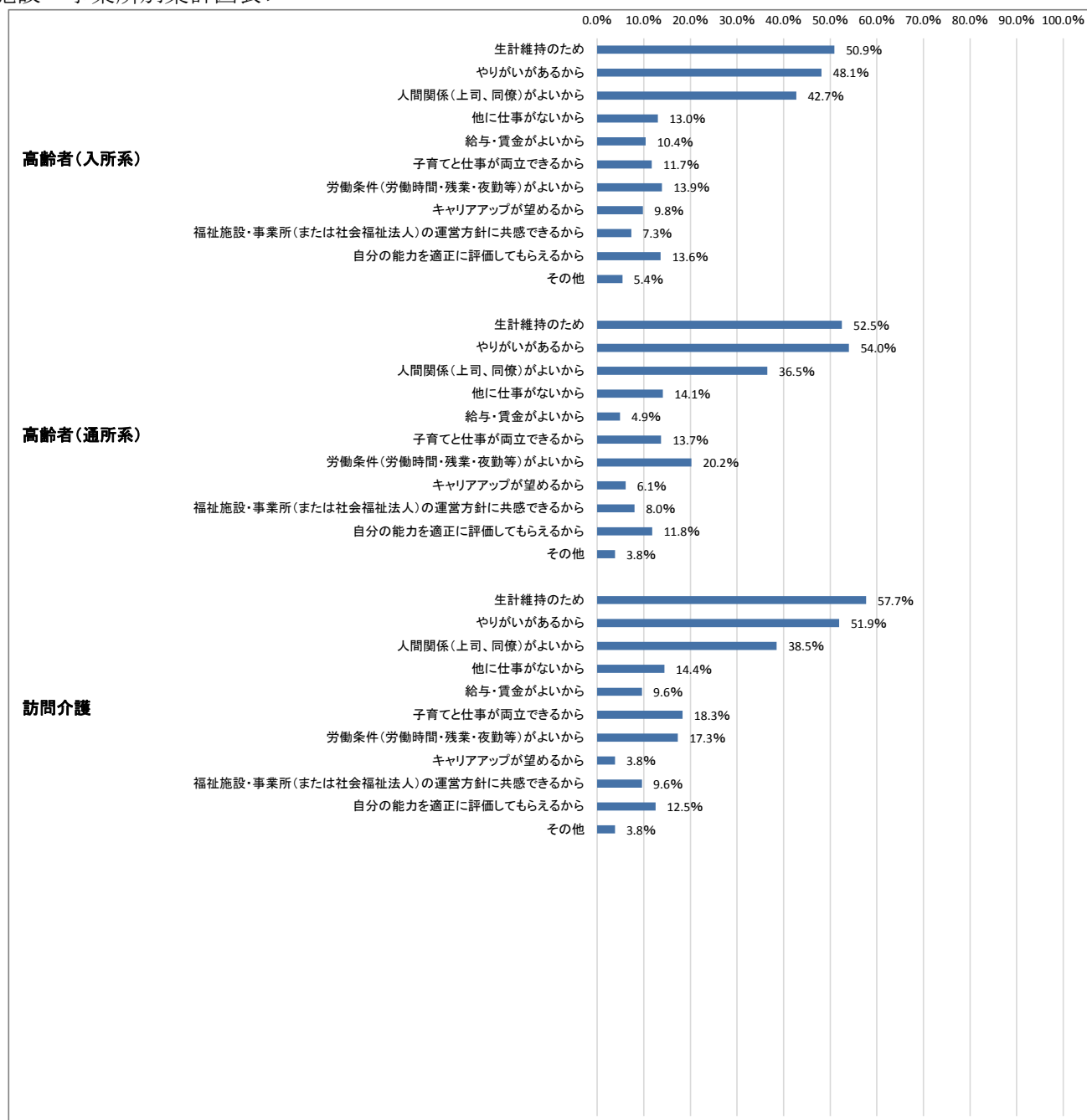
													上段: 回答数 (複数回答)	下段: 構成比
	合計	生計維持のため	やりがいがあるから	人間関係(上司、同僚)がよいから	他に仕事がないから	給与・賃金がよいから	子育てと仕事が両立できるから	労働条件(労働時間・残業・夜勤等)がよいから	キャリアアップが望めるから	福祉施設・事業所(または社会福祉法人)の運営方針に共感できるから	自分の能力を適正に評価してもらえるから	その他		
全体	896	456	472	353	117	75	124	142	73	81	115	44	100.0%	50.9%
10代	9	3	7	4	1	-	1	2	4	1	1	-	100.0%	33.3%
20代	121	40	72	62	16	14	14	15	20	5	14	5	100.0%	33.1%
30代	210	93	101	83	22	18	54	43	20	20	18	10	100.0%	44.3%
40代	217	121	102	92	26	21	34	33	12	21	30	12	100.0%	55.8%
50代	241	151	129	80	35	17	14	31	15	15	37	11	100.0%	62.7%
60代以上	86	41	54	27	13	5	4	17	2	19	15	6	100.0%	47.7%
無回答	12	7	7	5	4	-	3	1	-	-	-	-	100.0%	58.3%

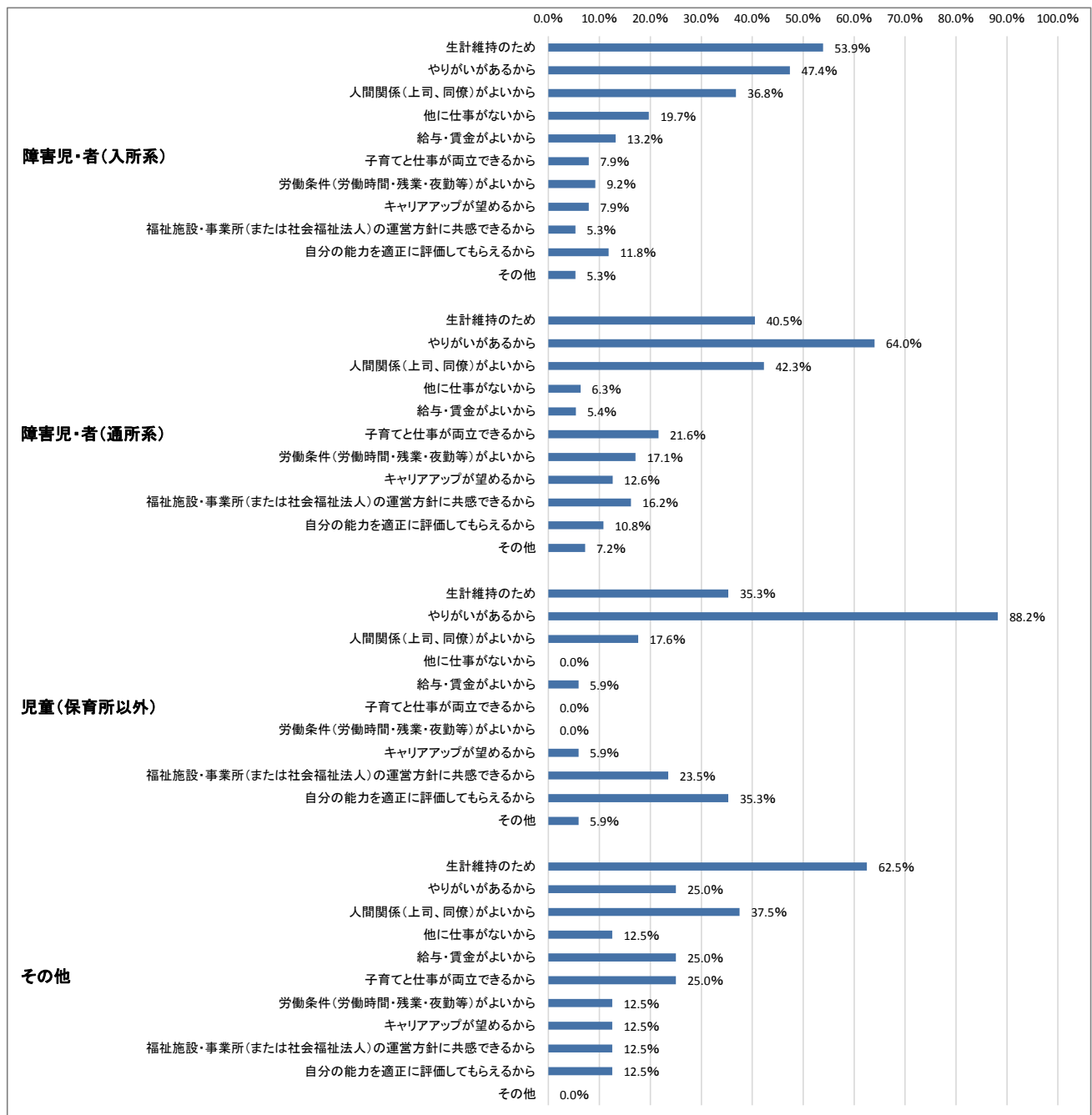




福祉施設・事業所の種別では、高齢者（入所系・通所系）、訪問介護、障がい児・者（入所系）では「やりがいがあるから」と「生計維持のため」に大きな差はないが、障がい児・者（通所系）と児童（保育所以外）では「やりがいがあるから」の割合が他の理由と比べて高い。

<施設・事業所別集計図表>





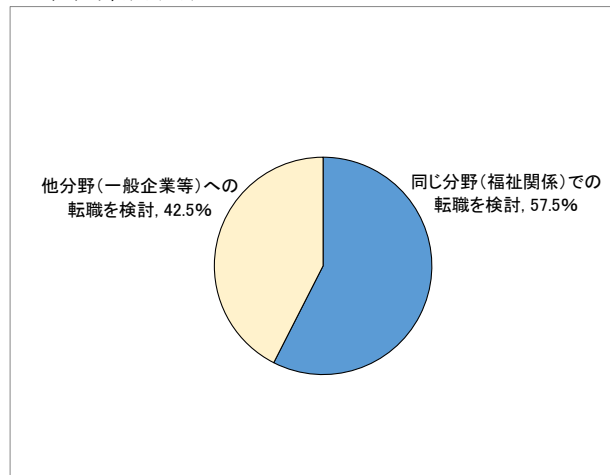
上段: 回答数
(複数回答) 下段: 構成比

	合計	生計維持の ため	やりがいがあるから	人間関係 (上司、同僚)がよいから	他に仕事がないから	給与・賃金 がよいから	子育てと仕事 が両立できるから	労働条件 (労働時間・残業・夜勤等)が よいから	キャリアアップが望める から	福祉施設・事業所(または社会福祉法人)の 運営方針に共感できるから	自分の能力を 適正に評価してもらえるから	その他
合計	895	456	472	352	116	75	124	142	73	81	115	44
	100.0%	50.9%	52.7%	39.3%	13.0%	8.4%	13.9%	15.9%	8.2%	9.1%	12.8%	4.9%
高齢者(入所系)	316	161	152	135	41	33	37	44	31	23	43	17
	100.0%	50.9%	48.1%	42.7%	13.0%	10.4%	11.7%	13.9%	9.8%	7.3%	13.6%	5.4%
高齢者(通所系)	263	138	142	96	37	13	36	53	16	21	31	10
	100.0%	52.5%	54.0%	36.5%	14.1%	4.9%	13.7%	20.2%	6.1%	8.0%	11.8%	3.8%
訪問介護	104	60	54	40	15	10	19	18	4	10	13	4
	100.0%	57.7%	51.9%	38.5%	14.4%	9.6%	18.3%	17.3%	3.8%	9.6%	12.5%	3.8%
障害児・者(入所系)	76	41	36	28	15	10	6	7	6	4	9	4
	100.0%	53.9%	47.4%	36.8%	19.7%	13.2%	7.9%	9.2%	7.9%	5.3%	11.8%	5.3%
障害児・者(通所系)	111	45	71	47	7	6	24	19	14	18	12	8
	100.0%	40.5%	64.0%	42.3%	6.3%	5.4%	21.6%	17.1%	12.6%	16.2%	10.8%	7.2%
児童(保育所以外)	17	6	15	3	-	1	-	-	1	4	6	1
	100.0%	35.3%	88.2%	17.6%	-	5.9%	-	-	5.9%	23.5%	35.3%	5.9%
その他	8	5	2	3	1	2	2	1	1	1	1	-
	100.0%	62.5%	25.0%	37.5%	12.5%	25.0%	25.0%	12.5%	12.5%	12.5%	12.5%	-
無回答	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
	100.0%	-	-	100.0%	100.0%	-	-	-	-	-	-	-

問 14-2 転職先として考える分野<1つ選択>

現在勤務している福祉施設・事業所（または社会福祉法人）を「1、2 年での転職を検討している」または「すぐではないが転職を検討している」と回答した人が転職先として考えている分野は、「同じ分野（福祉関係）での転職を検討」の割合が 57.5%、「他分野（一般企業等）への転職を検討」が 42.5%である。

<単純集計図表>



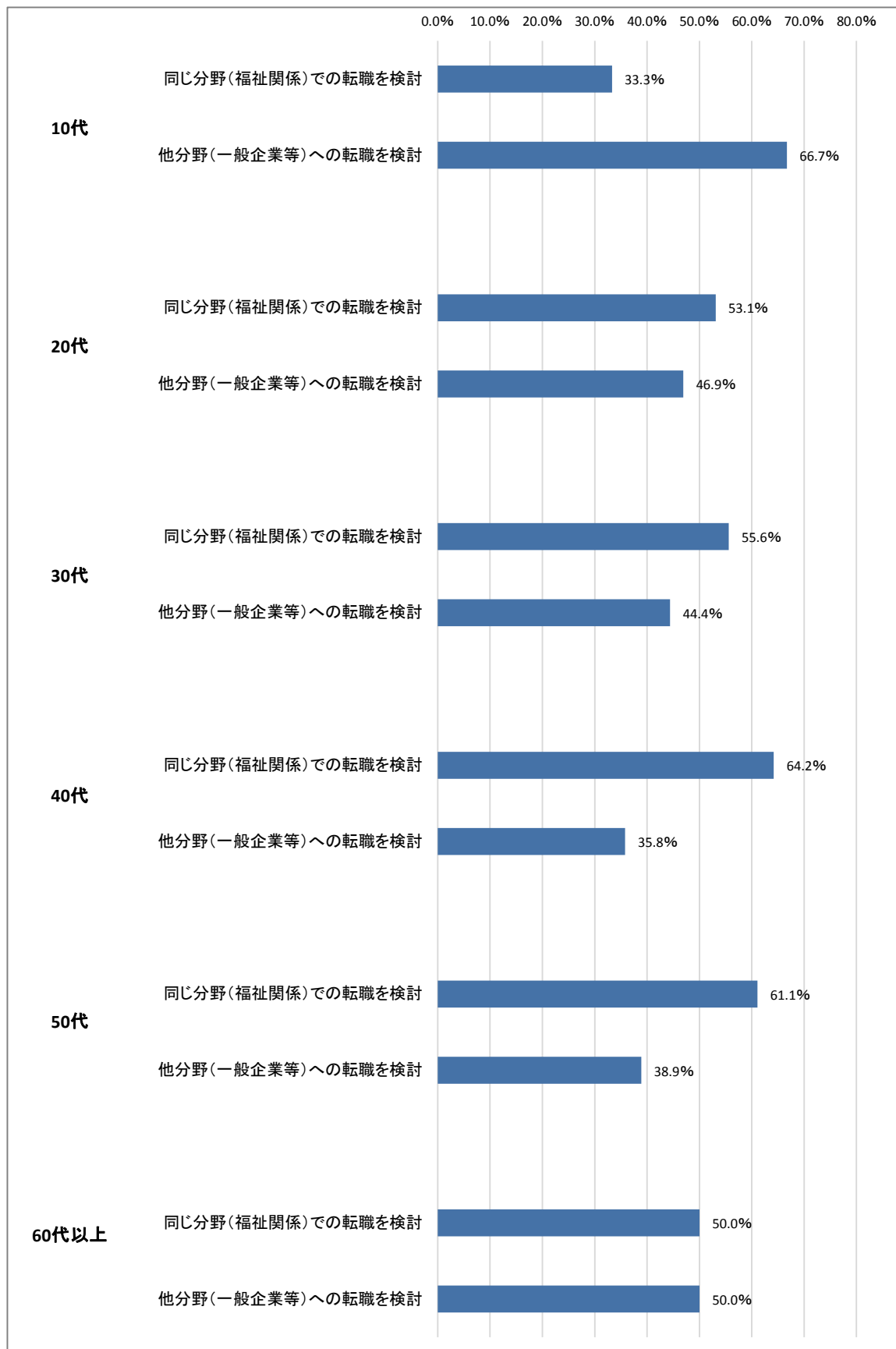
(単回答)

	回答数	構成比
同じ分野(福祉関係)での転職を検討	260	57.5%
他分野(一般企業等)への転職を検討	192	42.5%

年代別では、10代は「他分野（一般企業等）への転職を検討」が「同じ分野（福祉関係）での転職を検討」を上回っているが、20代～50代は「同じ分野（福祉関係）での転職を検討」が「他分野（一般企業等）への転職を検討」を上回っている。60代以上は「他分野（一般企業等）への転職を検討」と「同じ分野（福祉関係）での転職を検討」が同じ割合である。

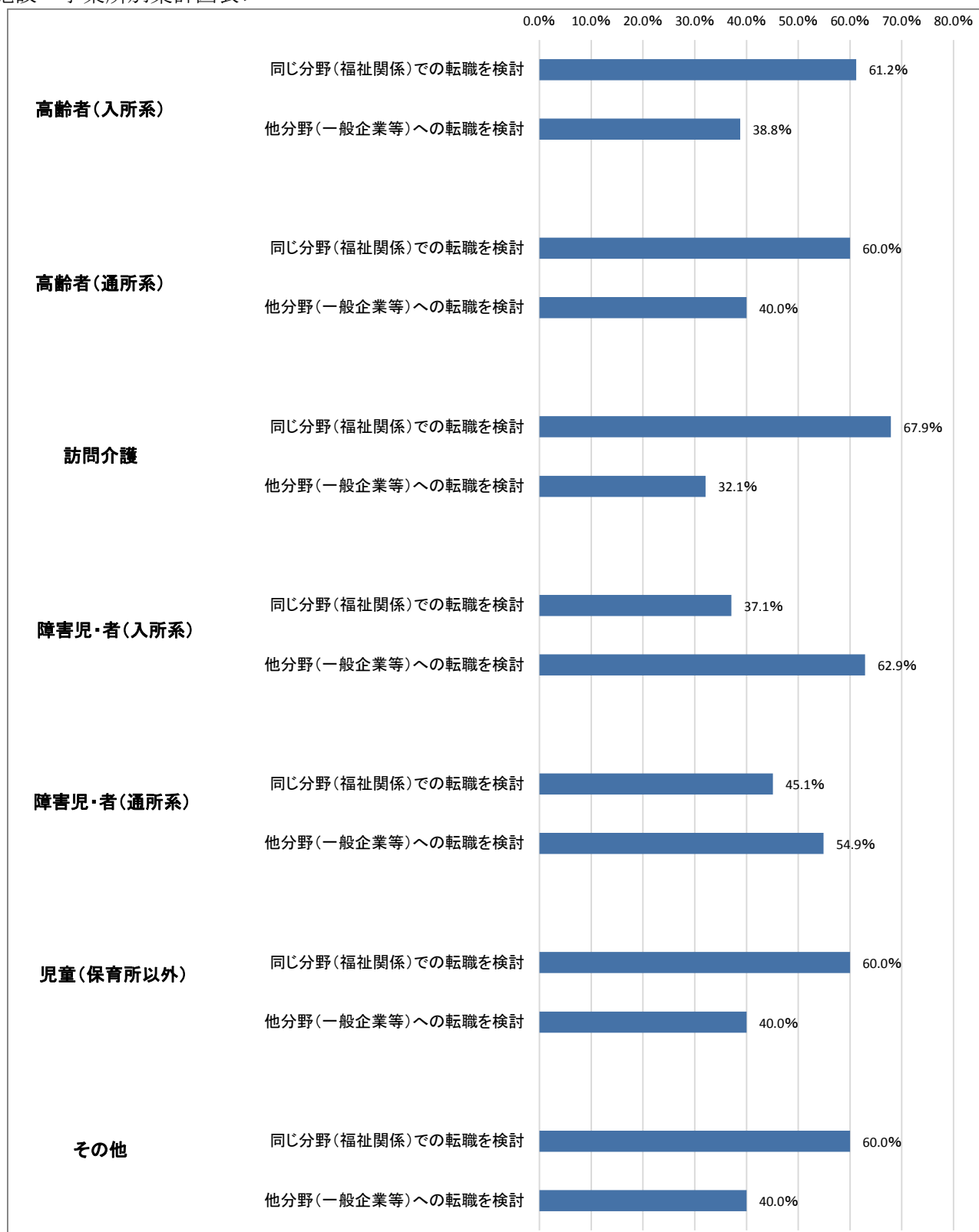
<年代別集計図表>

	合計	上段: 回答数 (単回答) 下段: 構成比	
		同じ分野 (福祉関係)での転職 を検討	他分野(一般企業等) への転職を 検討
全体	452	260	192
	100.0%	57.5%	42.5%
10代	3	1	2
	100.0%	33.3%	66.7%
20代	130	69	61
	100.0%	53.1%	46.9%
30代	142	79	63
	100.0%	55.6%	44.4%
40代	106	68	38
	100.0%	64.2%	35.8%
50代	54	33	21
	100.0%	61.1%	38.9%
60代以上	10	5	5
	100.0%	50.0%	50.0%
無回答	7	5	2
	100.0%	71.4%	28.6%



福祉施設・事業所の種別では、障がい児・者（入所系・通所系）は「他分野（一般企業等）への転職を検討」が「同じ分野（福祉関係）での転職を検討」を上回っているが、その他の施設・事業所は「同じ分野（福祉関係）での転職を検討」が「他分野（一般企業等）への転職を検討」を上回っている。

<施設・事業所別集計図表>



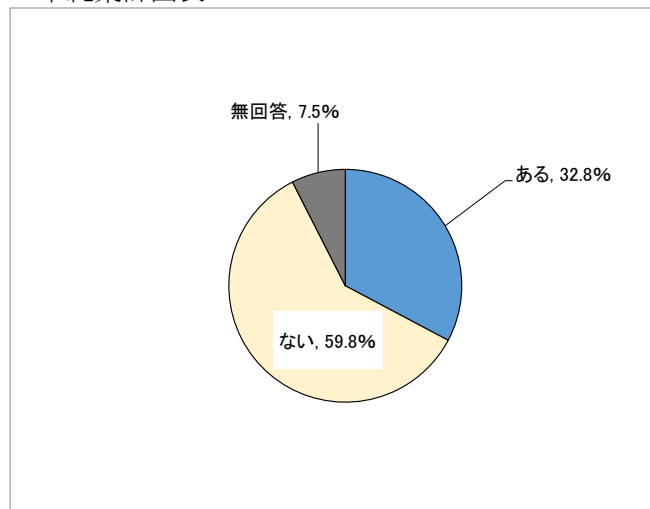
上段: 回答数
(単回答) 下段: 構成比

	合計	同じ分野 (福祉関 係)での転 職を検討	他分野(一 般企業等) への転職を 検討
合計	452 100.0%	260 57.5%	192 42.5%
高齢者(入所系)	178 100.0%	109 61.2%	69 38.8%
高齢者(通所系)	145 100.0%	87 60.0%	58 40.0%
訪問介護	28 100.0%	19 67.9%	9 32.1%
障害児・者(入所系)	35 100.0%	13 37.1%	22 62.9%
障害児・者(通所系)	51 100.0%	23 45.1%	28 54.9%
児童(保育所以外)	10 100.0%	6 60.0%	4 40.0%
その他	5 100.0%	3 60.0%	2 40.0%
無回答	- -	- -	- -

問 15 過去に福祉施設・事業所を辞めたことがあるか＜1 つ選択＞

過去に福祉施設・事業所を辞めたことがあるかでは、「ある」が 32.8%、「ない」が 59.8%である。

＜単純集計図表＞

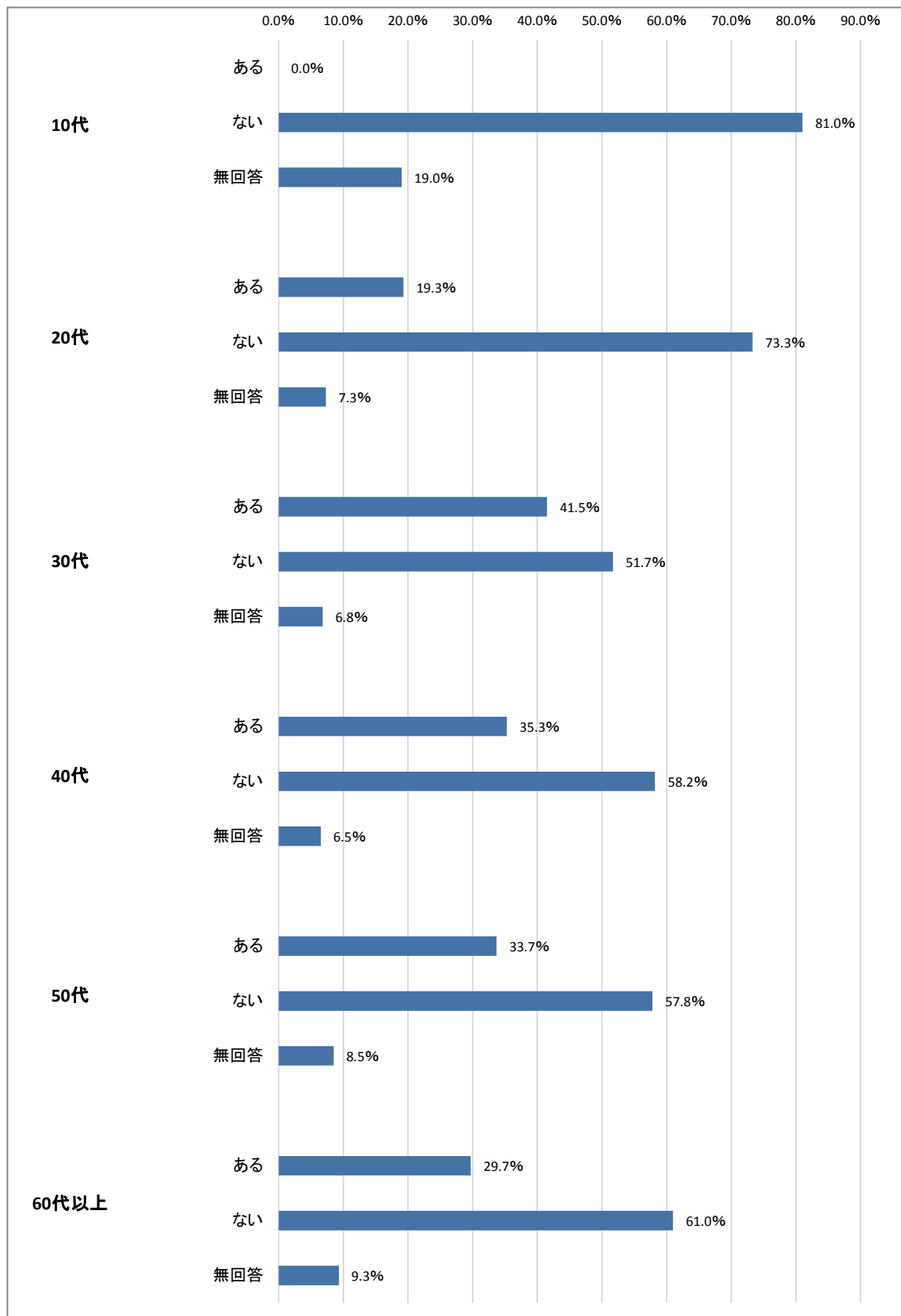


(単回答)		
	回答数	構成比
ある	717	32.8%
ない	1,307	59.8%
無回答	163	7.5%

年代別では、すべての年代で「ない」が「ある」を上回っている。30代は「ある」の割合が 41.5%と他の年代と比較して高い。10代は「ある」と回答したものはいない。

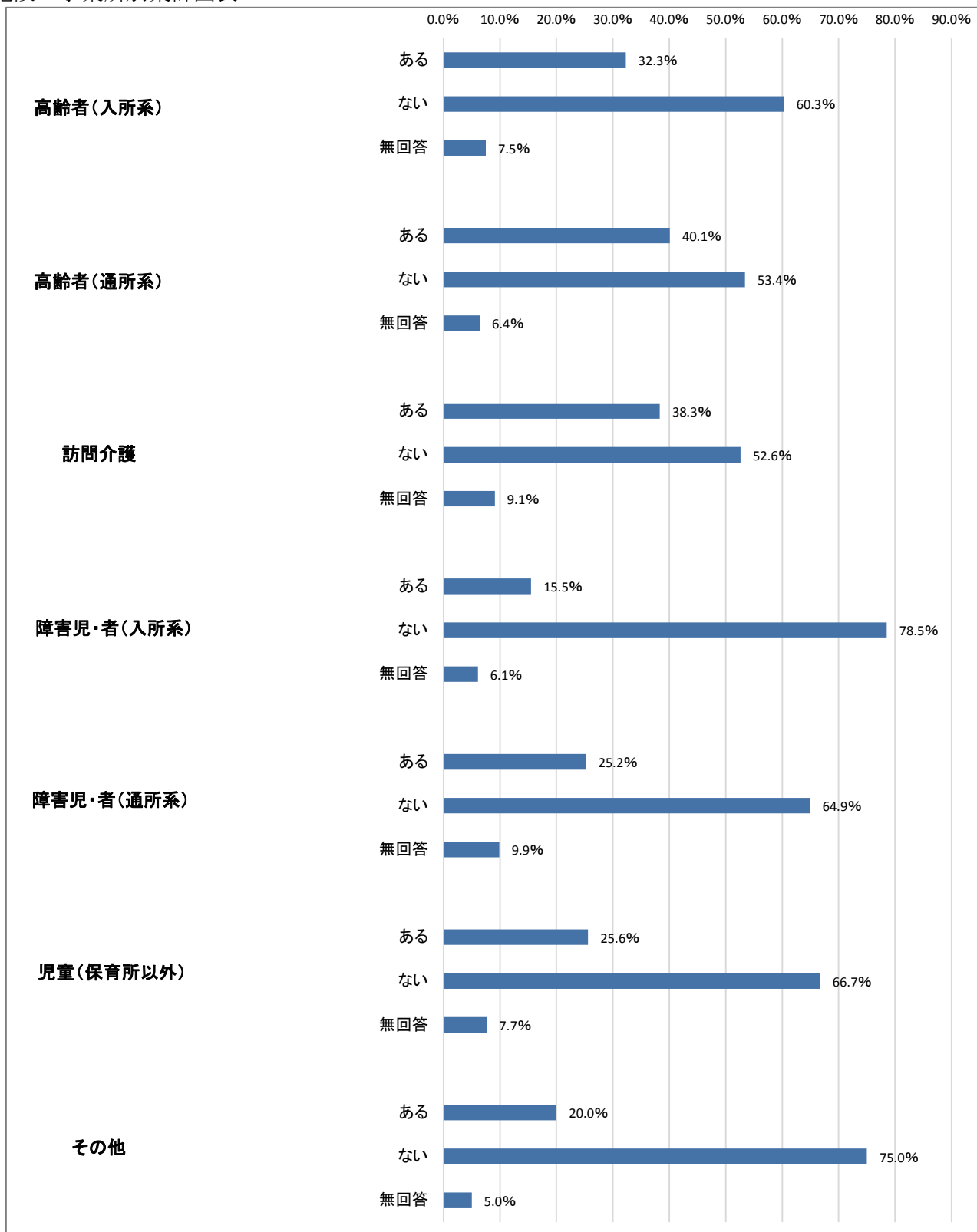
＜年代別集計図表＞

上段: 回答数 下段: 構成比 (単回答)				
	合計	ある	ない	無回答
全体	2,187	717	1,307	163
	100.0%	32.8%	59.8%	7.5%
10代	21	-	17	4
	100.0%	-	81.0%	19.0%
20代	409	79	300	30
	100.0%	19.3%	73.3%	7.3%
30代	574	238	297	39
	100.0%	41.5%	51.7%	6.8%
40代	507	179	295	33
	100.0%	35.3%	58.2%	6.5%
50代	469	158	271	40
	100.0%	33.7%	57.8%	8.5%
60代以上	172	51	105	16
	100.0%	29.7%	61.0%	9.3%
無回答	35	12	22	1
	100.0%	34.3%	62.9%	2.9%



福祉施設・事業所の種別では、すべての施設・事業所で「ない」が「ある」を上回っている。高齢者（入所系・通所系）、高齢者（通所系）は他の施設・事業所と比較して「ある」の割合が高い。

<施設・事業所別集計図表>



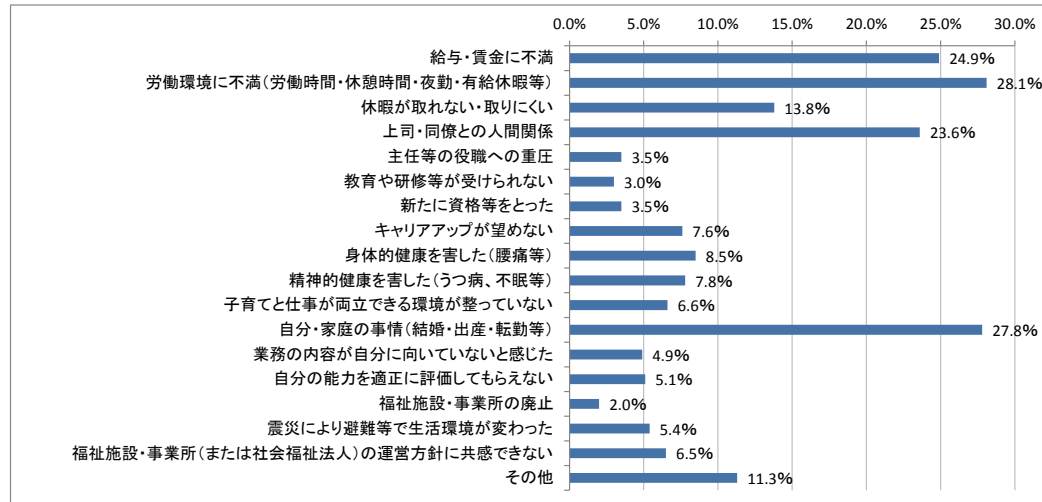
上段: 回答数
(単回答) 下段: 構成比

	合計	ある	ない	無回答
合計	2,187 100.0%	717 32.8%	1,307 59.8%	163 7.5%
高齢者(入所系)	803 100.0%	259 32.3%	484 60.3%	60 7.5%
高齢者(通所系)	668 100.0%	268 40.1%	357 53.4%	43 6.4%
訪問介護	209 100.0%	80 38.3%	110 52.6%	19 9.1%
障害児・者(入所系)	181 100.0%	28 15.5%	142 78.5%	11 6.1%
障害児・者(通所系)	262 100.0%	66 25.2%	170 64.9%	26 9.9%
児童(保育所以外)	39 100.0%	10 25.6%	26 66.7%	3 7.7%
その他	20 100.0%	4 20.0%	15 75.0%	1 5.0%
無回答	5 100.0%	2 40.0%	3 60.0%	- -

問 15-1 辞めた理由＜3 つ選択＞

過去に福祉施設・事業所を辞めたことが「ある」と回答したものが辞めた理由としては、「労働環境に不満（労働時間・休憩時間・夜勤・有給休暇等）」が 28.1%で最も高く、次いで「自分・家庭の事情（結婚・出産・転勤等）」（27.8%）、「給与・賃金に不満」（24.9%）と続いている。

＜単純集計図表＞

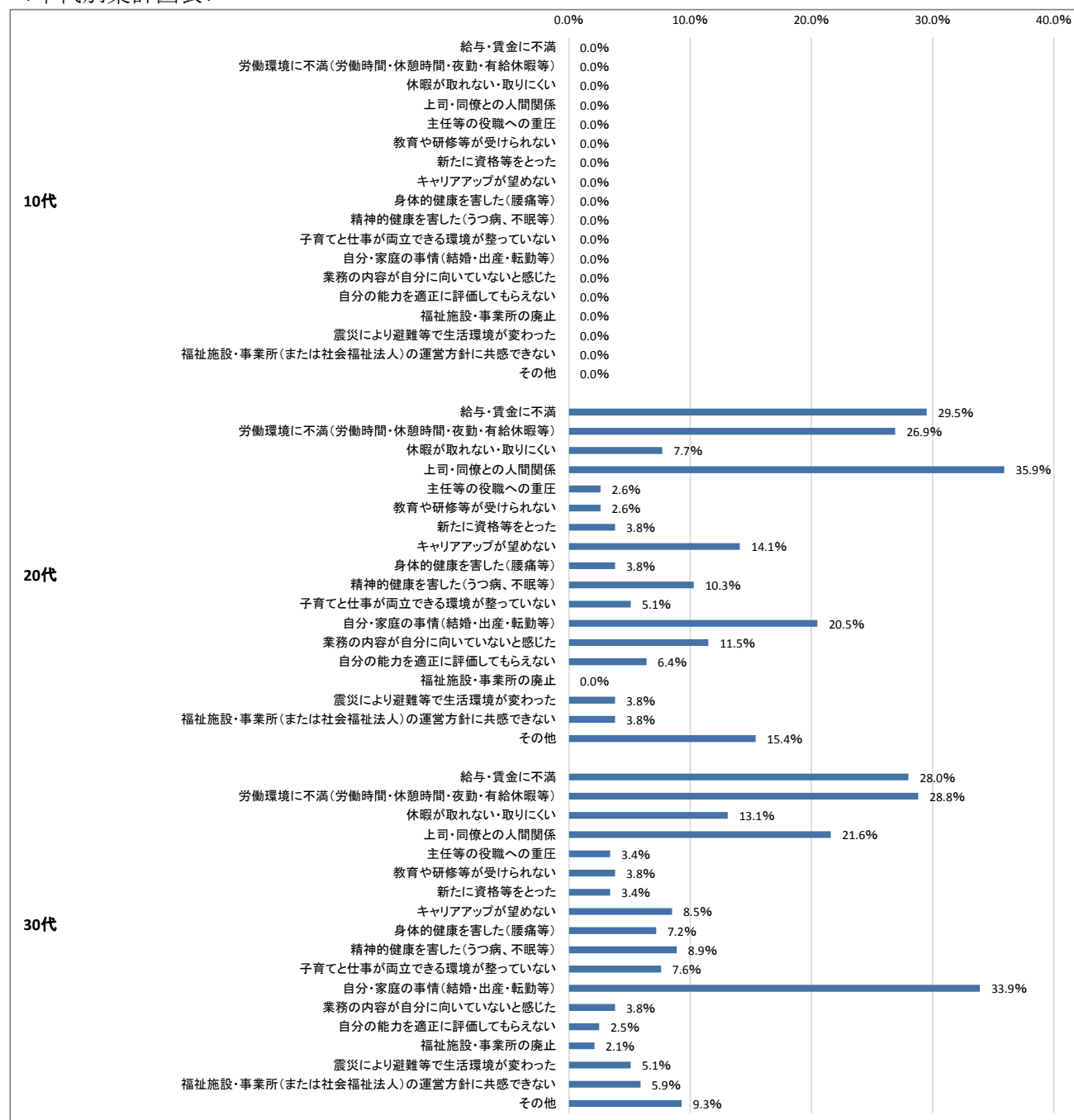


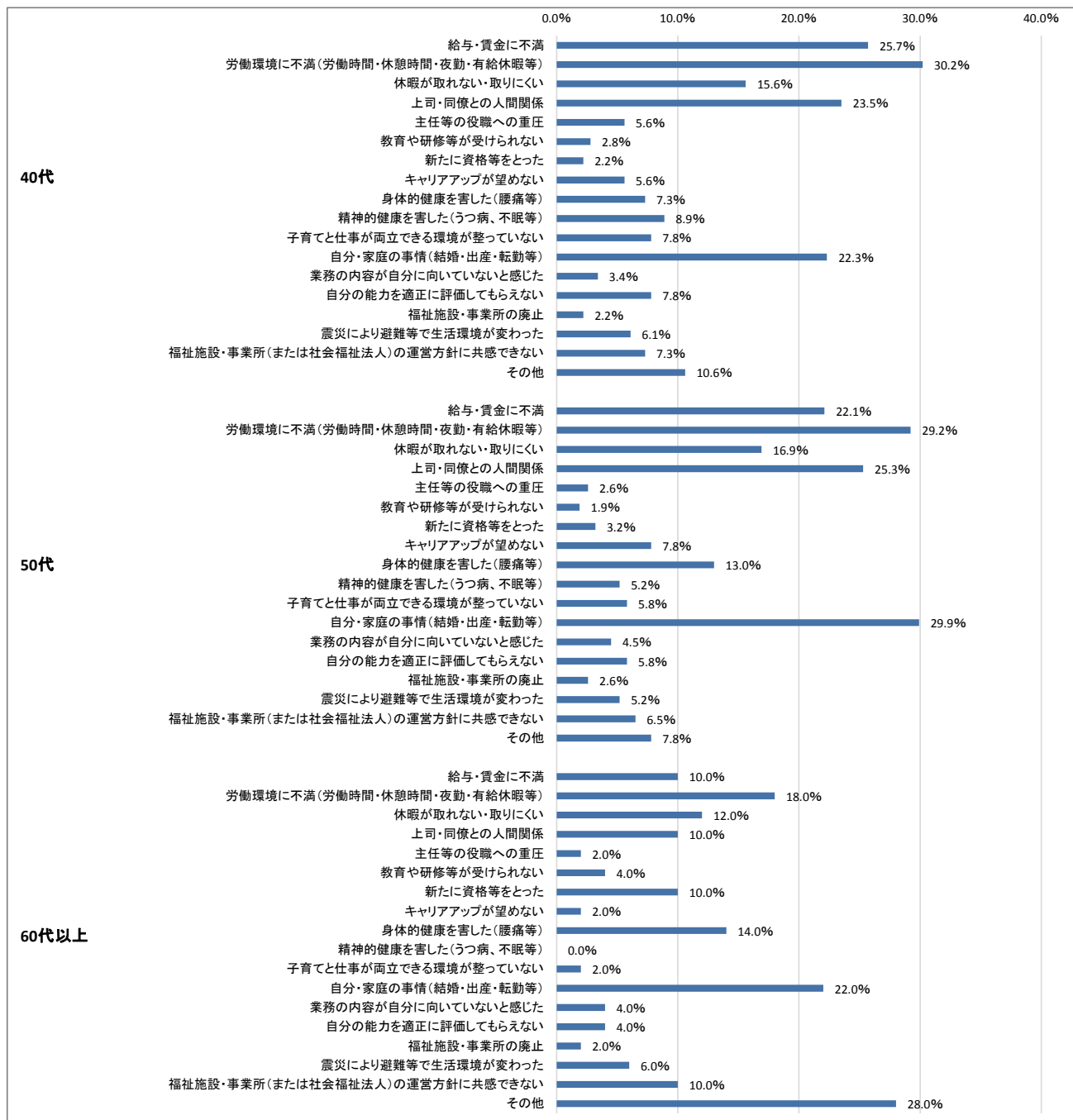
（複数回答）

	回答数	構成比
給与・賃金に不満	176	24.9%
労働環境に不満（労働時間・休憩時間・夜勤・有給休暇等）	199	28.1%
休暇が取れない・取りにくい	98	13.8%
上司・同僚との人間関係	167	23.6%
主任等の役職への重圧	25	3.5%
教育や研修等が受けられない	21	3.0%
新たに資格等をとった	25	3.5%
キャリアアップが望めない	54	7.6%
身体的健康を害した（腰痛等）	60	8.5%
精神的健康を害した（うつ病、不眠等）	55	7.8%
子育てと仕事が両立できる環境が整っていない	47	6.6%
自分・家庭の事情（結婚・出産・転勤等）	197	27.8%
業務の内容が自分に向いていないと感じた	35	4.9%
自分の能力を適正に評価してもらえない	36	5.1%
福祉施設・事業所の廃止	14	2.0%
震災により避難等で生活環境が変わった	38	5.4%
福祉施設・事業所（または社会福祉法人）の運営方針に共感できない	46	6.5%
その他	80	11.3%

年代別では、20代では「上司・同僚との人間関係」、40代では「労働環境に不満（労働時間・休憩時間・夜勤・有給休暇等）」、30代と50代、60代以上では「自分・家庭の事情（結婚・出産・転勤等）」が最も高い。「給与・賃金に不満」は年齢が若いほど高い傾向がある。

<年代別集計図表>

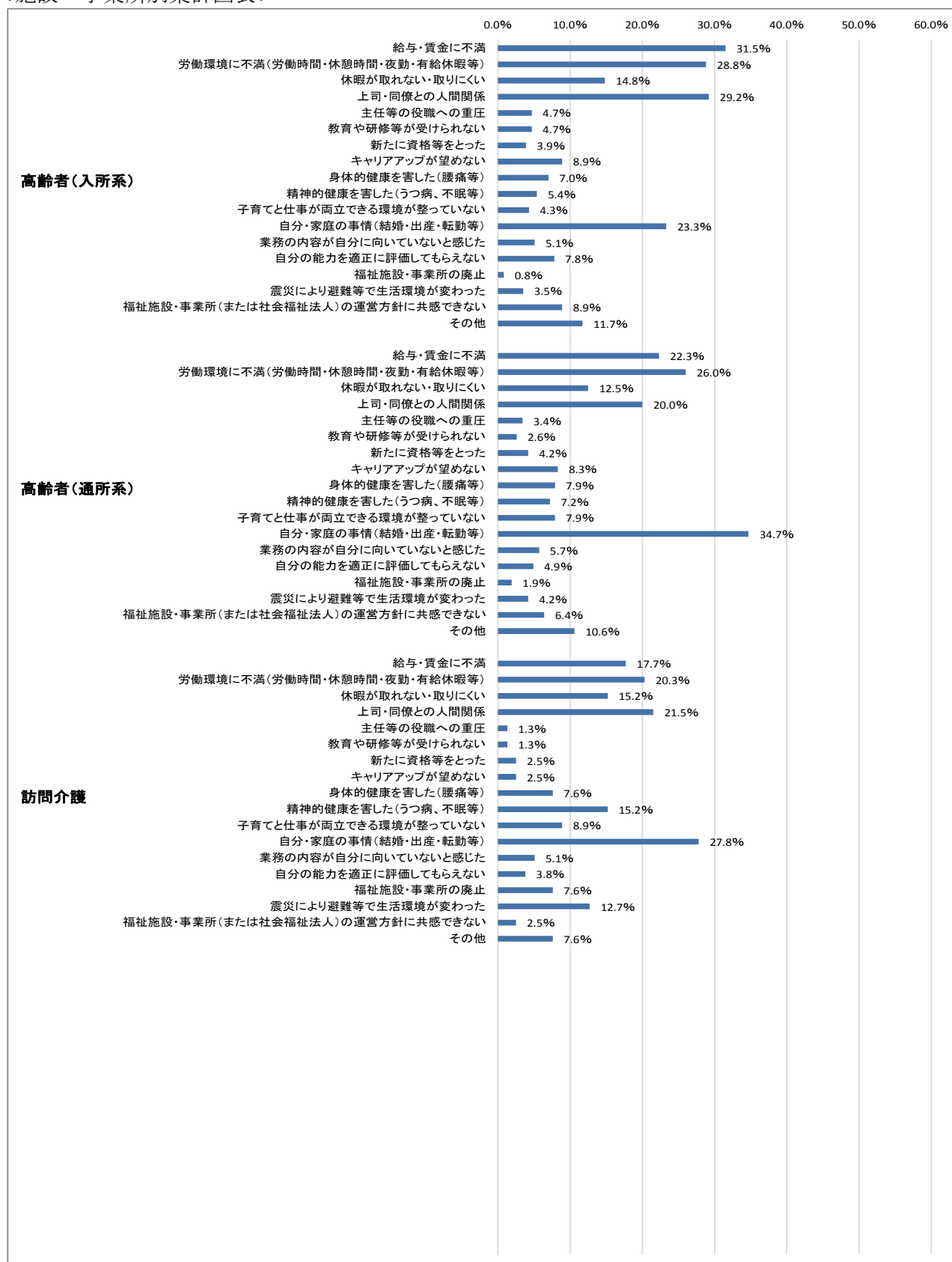


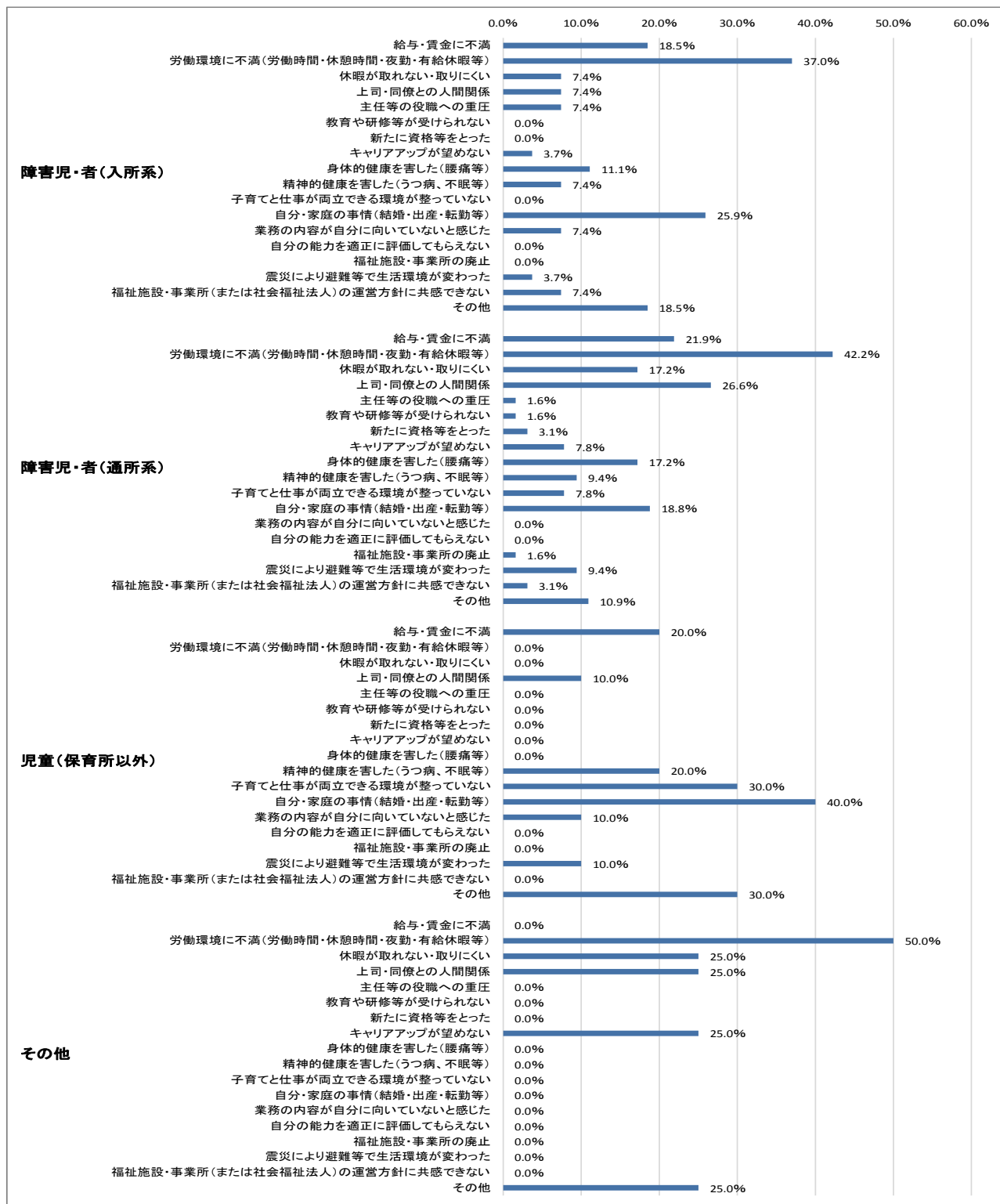


上段：回答数 (複数回答) 下段：構成比																			
	合計	給与・賃金に不満	労働環境に不満(労働時間・休憩時間・夜勤・有給休暇等)	休暇が取れない・取りにくい	上司・同僚との人間関係	主任等の役職への重圧	教育や研修等が受けられない	新たに資格等をとった	キャリアアップが望めない	身体的健康を害した(腰痛等)	精神的健康を害した(うつ病、不眠等)	子育てと仕事両立できる環境が整っていない	自分・家庭の事情(結婚・出産・転勤等)	業務の内容が自分に向いていないと感じた	自分の能力を適正に評価してもらえない	福祉施設・事業所の廃止	震災により避難等で生活環境が変わった	福祉施設・事業所(または社会福祉法人)の運営方針に共感できない	その他
全体	708	176	199	98	167	25	21	25	54	60	55	47	197	35	36	14	38	46	80
	100.0%	24.9%	28.1%	13.8%	23.6%	3.5%	3.0%	3.5%	7.6%	8.5%	7.8%	6.6%	27.8%	4.9%	5.1%	2.0%	5.4%	6.5%	11.3%
10代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20代	78	23	21	6	28	2	2	3	11	3	8	4	16	9	5	-	3	3	12
	100.0%	29.5%	26.9%	7.7%	35.9%	2.6%	2.6%	3.8%	14.1%	3.8%	10.3%	5.1%	20.5%	11.5%	6.4%	-	3.8%	3.8%	15.4%
30代	236	66	68	31	51	8	9	8	20	17	21	18	80	9	6	5	12	14	22
	100.0%	28.0%	28.8%	13.1%	21.6%	3.4%	3.8%	3.4%	8.5%	7.2%	8.9%	7.6%	33.9%	3.8%	2.5%	2.1%	5.1%	5.9%	9.3%
40代	179	46	54	28	42	10	5	4	10	13	16	14	40	6	14	4	11	13	19
	100.0%	25.7%	30.2%	15.6%	23.5%	5.6%	2.8%	2.2%	5.6%	7.3%	8.9%	7.8%	22.3%	3.4%	7.8%	2.2%	6.1%	7.3%	10.6%
50代	154	34	45	26	39	4	3	5	12	20	8	9	46	7	9	4	8	10	12
	100.0%	22.1%	29.2%	16.9%	25.3%	2.6%	1.9%	3.2%	7.8%	13.0%	5.2%	5.8%	29.9%	4.5%	5.8%	2.6%	5.2%	6.5%	7.8%
60代以上	50	5	9	6	5	1	2	5	1	7	-	1	11	2	2	1	3	5	14
	100.0%	10.0%	18.0%	12.0%	10.0%	2.0%	4.0%	10.0%	2.0%	14.0%	-	2.0%	22.0%	4.0%	4.0%	2.0%	6.0%	10.0%	28.0%
無回答	11	2	2	1	2	-	-	-	-	-	2	1	4	2	-	-	-	1	1
	100.0%	18.2%	18.2%	9.1%	18.2%	-	-	-	-	-	18.2%	9.1%	36.4%	18.2%	-	-	9.1%	9.1%	9.1%

福祉施設・事業所の種別では、児童（保育所以外）、その他を除く施設・事業所において「労働環境に不満（労働時間・休憩時間・夜勤・有給休暇等）」、「自分・家庭の事情（結婚・出産・転勤等）」、「給与・賃金に不満」などが高い。そのなかで障がい児・者（入所系・通所系）は特に「労働環境に不満（労働時間・休憩時間・夜勤・有給休暇等）」の割合が他の施設・事業所と比較して高い。

<施設・事業所別集計図表>





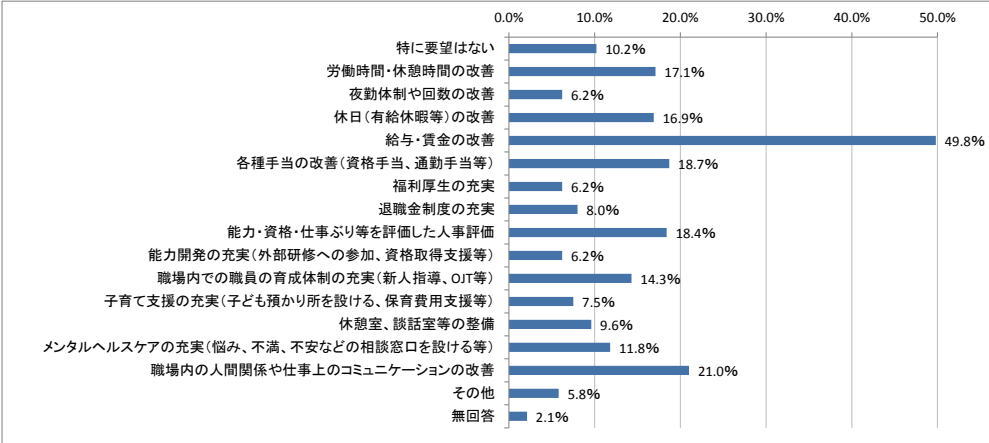
		上段: 回答数 (複数回答) 下段: 構成比																	
	合計	給与・賃金に不満	労働環境に不満(労働時間・休憩時間・夜勤・有給休暇等)	休暇が取れない・取りにくい	上司・同僚との人間関係	主任等の役職への重圧	教育や研修等が受けられない	新たに資格等をとった	キャリアアップが望めない	身体的健康を害した(腰痛等)	精神的健康を害した(うつ病、不眠等)	子育てと仕事両立できる環境が整っていない	自分・家庭の事情(結婚・出産・転勤等)	業務の内容が自分に向いていないと感じた	自分の能力を適正に評価してもらえない	福祉施設・事業所の廃止	震災により避難等で生活環境が変わった	福祉施設・事業所(または社会福祉法人)の運営方針に共感できない	その他
合計	706	175	198	97	166	25	21	25	54	59	55	47	197	35	36	14	38	46	80
	100.0%	24.8%	28.0%	13.7%	23.5%	3.5%	3.0%	3.5%	7.6%	8.4%	7.8%	6.7%	27.9%	5.0%	5.1%	2.0%	5.4%	6.5%	11.3%
高齢者(入所系)	257	81	74	38	75	12	12	10	23	18	14	11	60	13	20	2	9	23	30
	100.0%	31.5%	28.8%	14.8%	29.2%	4.7%	4.7%	3.9%	8.9%	7.0%	5.4%	4.3%	23.3%	5.1%	7.8%	0.8%	3.5%	8.9%	11.7%
高齢者(通所系)	205	59	69	33	53	9	7	11	22	19	21	19	92	15	13	5	11	17	28
	100.0%	22.3%	28.0%	12.5%	20.0%	3.4%	2.6%	4.2%	8.3%	7.9%	7.2%	7.9%	34.7%	5.7%	4.9%	1.9%	4.2%	6.4%	10.6%
訪問介護	79	14	16	12	17	1	1	2	2	6	12	7	22	4	3	6	10	2	6
	100.0%	17.7%	20.3%	15.2%	21.5%	1.3%	1.3%	2.5%	2.5%	7.6%	15.2%	8.9%	27.8%	5.1%	3.8%	7.6%	12.7%	2.5%	7.6%
障害児・者(入所系)	27	5	10	2	2	2	-	-	-	3	2	-	7	2	-	-	1	2	5
	100.0%	18.5%	37.0%	7.4%	7.4%	7.4%	-	-	-	11.1%	7.4%	-	25.9%	7.4%	-	-	3.7%	7.4%	18.5%
障害児・者(通所系)	64	14	27	11	17	1	1	2	5	11	6	5	12	-	-	1	6	2	7
	100.0%	21.9%	42.2%	17.2%	26.6%	1.6%	1.6%	3.1%	7.8%	17.2%	9.4%	7.8%	18.8%	-	-	1.6%	9.4%	3.1%	10.9%
児童(保育所以外)	10	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	3	4	1	-	1	-	3
	100.0%	20.0%	-	-	10.0%	-	-	-	-	-	-	20.0%	30.0%	40.0%	10.0%	-	10.0%	-	30.0%
その他	4	-	2	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	100.0%	-	50.0%	25.0%	25.0%	-	-	-	25.0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25.0%
無回答	2	1	1	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	-	-	-	-	50.0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問 16 現在勤務している福祉施設・事業所（または社会福祉法人）への要望

<3 つまで選択>

現在勤務している福祉施設・事業所（または社会福祉法人）への要望では、「給与・賃金の改善」の割合が 49.8%で最も高く、次いで「職場内の人間関係や仕事上のコミュニケーションの改善」（21.0%）、「各種手当の改善（資格手当、通勤手当等）」（18.7%）が続いている。

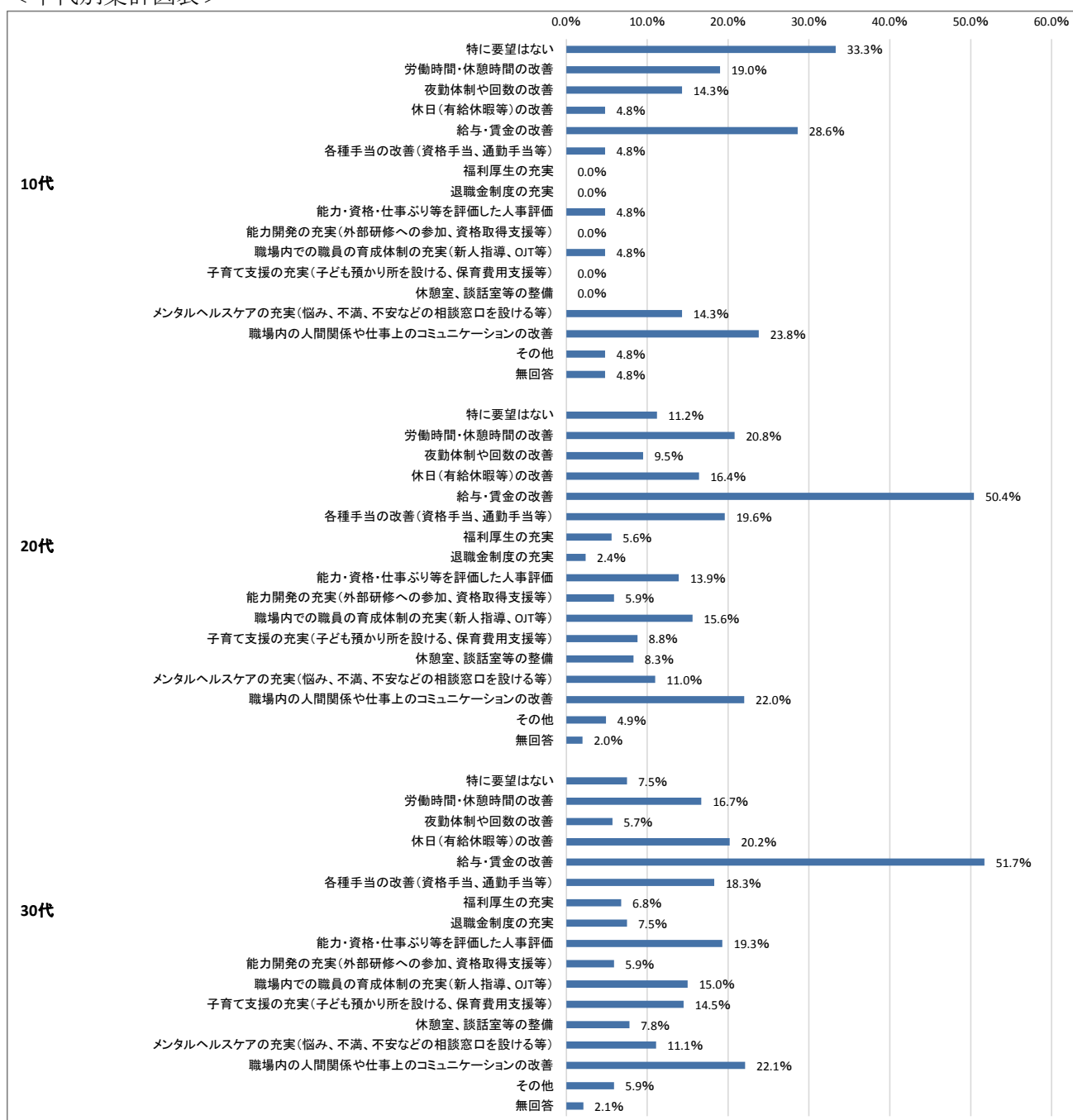
<単純集計図表>

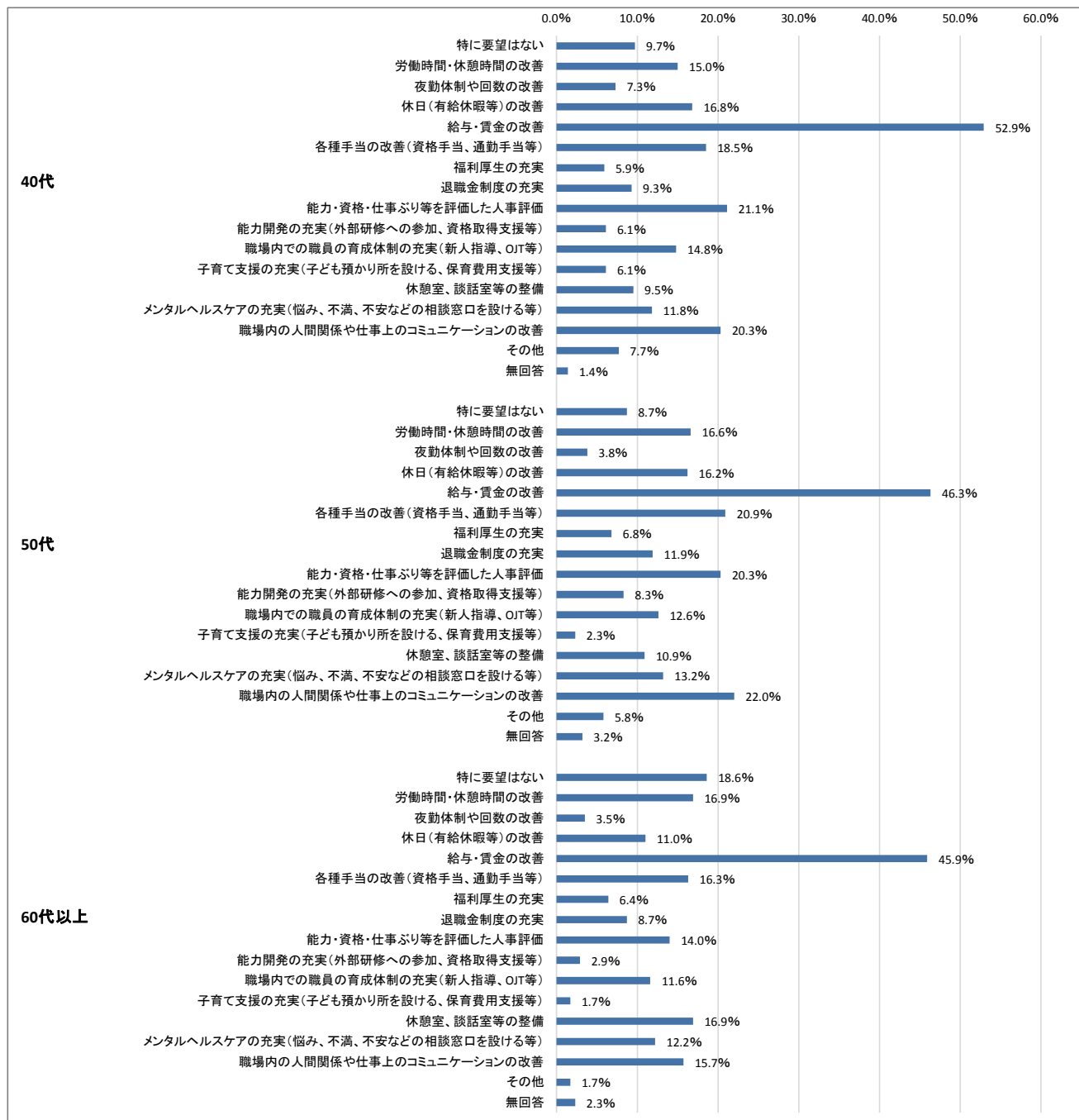


(複数回答)		
	回答数	構成比
特に要望はない	224	10.2%
労働時間・休憩時間の改善	374	17.1%
夜勤体制や回数の改善	136	6.2%
休日(有給休暇等)の改善	369	16.9%
給与・賃金の改善	1,089	49.8%
各種手当の改善(資格手当、通勤手当等)	410	18.7%
福利厚生 of 充実	136	6.2%
退職金制度の充実	175	8.0%
能力・資格・仕事ぶり等を評価した人事評価	402	18.4%
能力開発の充実(外部研修への参加、資格取得支援等)	136	6.2%
職場内での職員の育成体制の充実(新人指導、OJT等)	313	14.3%
子育て支援の充実(子ども預かり所を設ける、保育費用支援等)	165	7.5%
休憩室、談話室等の整備	209	9.6%
メンタルヘルスキアの充実(悩み、不満、不安などの相談窓口を設ける等)	258	11.8%
職場内の人間関係や仕事上のコミュニケーションの改善	460	21.0%
その他	126	5.8%
無回答	47	2.1%

年代別では、20代～60代以上は「給与・賃金の改善」も割合が最も高い。10代では「特に要望はない」が最も高い。

<年代別集計図表>

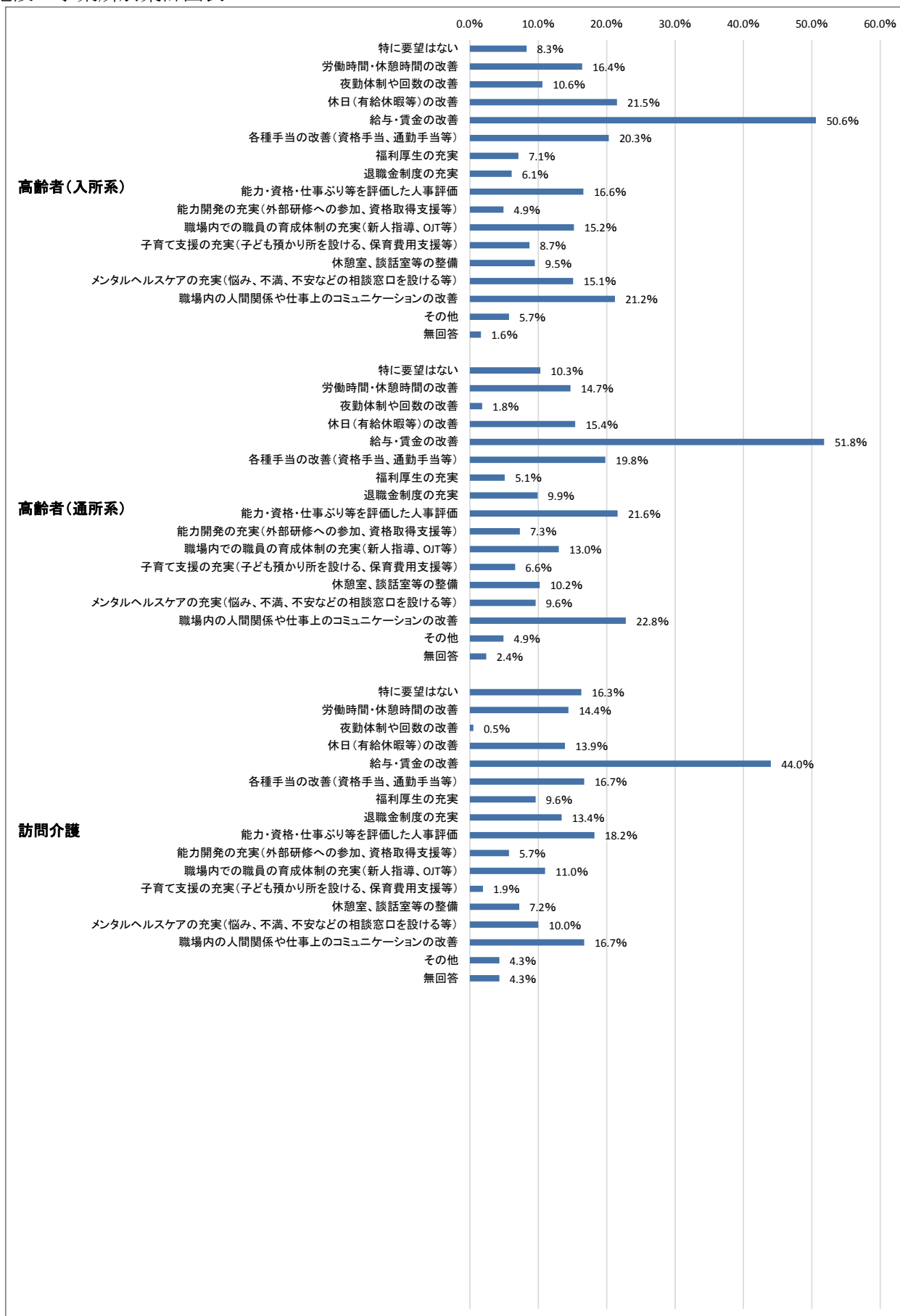


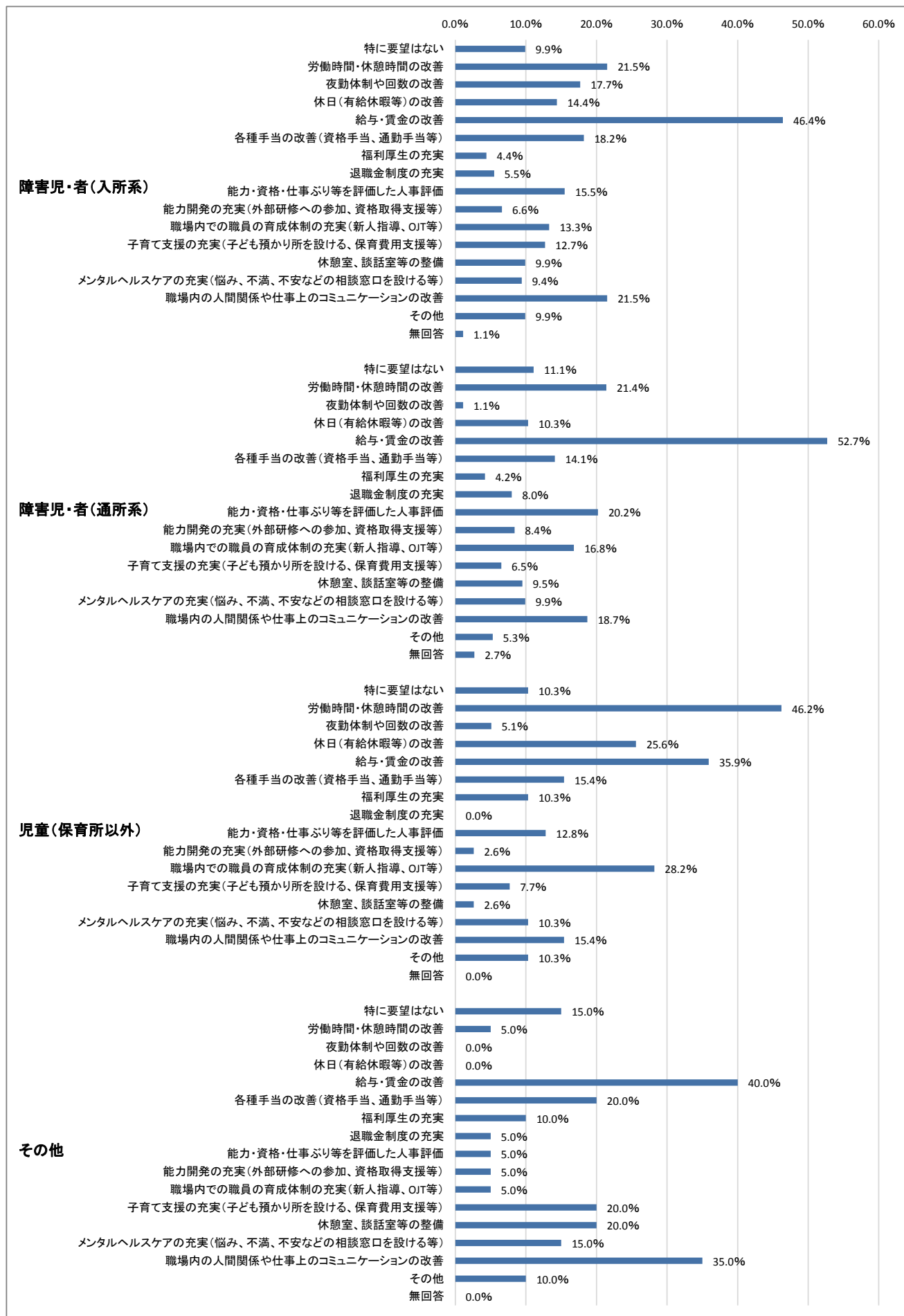


上段: 回答数 (複数回答) 下段: 構成比																		
	合計	特に要望はない	労働時間・ 休憩時間の 改善	夜勤体制や 回数の改善	休日(有給 休暇等)の 改善	給与・賃金 の改善	各種手当の 改善(資格 手当、通勤 手当等)	福利厚生 の充実	退職金制度 の充実	能力・資格 ・仕事ぶり 等を評価 した人事評 価	能力開発 の充実(外 部研修への 参加、資格 取得支援等)	職場内での 職員の育成 体制の充実 (新人指導 、OJT等)	子育て支援 の充実(子 ども預かり 所を設ける 、保育費 用支援等)	休憩室、談 話室等の整 備	メンタルヘ ルスケアの 充実(悩み 、不満、不 安などの相 談窓口を設 ける等)	職場内の人 間関係や仕 事上のコミ ュニケーシ ョンの改善	その他	無回答
全体	2,187	224	374	136	369	1,089	410	136	175	402	136	313	165	209	258	460	126	47
	100.0%	10.2%	17.1%	6.2%	16.9%	49.8%	18.7%	6.2%	8.0%	18.4%	6.2%	14.3%	7.5%	9.6%	11.8%	21.0%	5.8%	2.1%
10代	21	7	4	3	1	6	1	-	-	1	-	1	-	-	3	5	1	1
	100.0%	33.3%	19.0%	14.3%	4.8%	28.6%	4.8%	-	-	4.8%	-	4.8%	-	-	14.3%	23.8%	4.8%	4.8%
20代	409	46	85	39	67	206	80	23	10	57	24	64	36	34	45	90	20	8
	100.0%	11.2%	20.8%	9.5%	16.4%	50.4%	19.6%	5.6%	2.4%	13.9%	5.9%	15.6%	8.8%	8.3%	11.0%	22.0%	4.9%	2.0%
30代	574	43	96	33	116	297	105	39	43	111	34	86	83	45	64	127	34	12
	100.0%	7.5%	16.7%	5.7%	20.2%	51.7%	18.3%	6.8%	7.5%	19.3%	5.9%	15.0%	14.5%	7.8%	11.1%	22.1%	5.9%	2.1%
40代	507	49	76	37	85	268	94	30	47	107	31	75	31	48	60	103	39	7
	100.0%	9.7%	15.0%	7.3%	16.8%	52.9%	18.5%	5.9%	9.3%	21.1%	6.1%	14.8%	6.1%	9.5%	11.8%	20.3%	7.7%	1.4%
50代	469	41	78	18	76	217	98	32	56	95	39	59	11	51	62	103	27	15
	100.0%	8.7%	16.6%	3.8%	16.2%	46.3%	20.9%	6.8%	11.9%	20.3%	8.3%	12.6%	2.3%	10.9%	13.2%	22.0%	5.8%	3.2%
60代以上	172	32	29	6	19	79	28	11	15	24	5	20	3	29	21	27	3	4
	100.0%	18.6%	16.9%	3.5%	11.0%	45.9%	16.3%	6.4%	8.7%	14.0%	2.9%	11.6%	1.7%	16.9%	12.2%	15.7%	1.7%	2.3%
無回答	35	6	6	-	5	16	4	1	4	7	3	8	1	2	3	5	2	-
	100.0%	17.1%	17.1%	-	14.3%	45.7%	11.4%	2.9%	11.4%	20.0%	8.6%	22.9%	2.9%	5.7%	8.6%	14.3%	5.7%	-

福祉施設・事業所の種別では、児童（保育所以外）を除く施設・事業所は「給与・賃金の改善」の割合が 50%程度で最も高い。児童（保育所以外）は「労働時間・休憩時間の改善」が 46.2%で最も高い。

＜施設・事業所別集計図表＞





上段: 回答数
(複数回答) 下段: 構成比

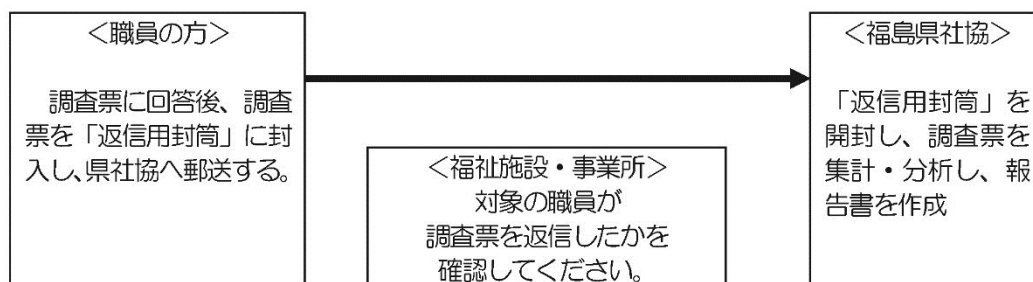
	合計	特に要望はない	労働時間・ 休憩時間の 改善	夜勤体制や 回数の改善	休日(有給 休暇等)の 改善	給与・賃金 の改善	各種手当の 改善(資格 手当、通勤 手当等)	福利厚生 の充実	退職金制度 の充実	能力・資 格・仕事 ぶり等を 評価した 人事評価	能力開発 の充実(外 部研修への 参加、資格 取得支援等)	職場内での 職員の育成 体制の充実 (新人指導、 OJT等)	子育て支援 の充実(子 ども預かり 所を設ける、 保育費用 支援等)	休憩室、談 話室等の整 備	メンタルヘ ルスケアの 充実(悩み、 不満、不安 などの相談 窓口を設ける 等)	職場内の人 間関係や仕 事上のコ ミュニケー ションの改 善	その他	無回答
合計	2,187	224	374	136	369	1,089	410	136	175	402	136	313	165	209	258	460	126	47
	100.0%	10.2%	17.1%	6.2%	16.9%	49.8%	18.7%	6.2%	8.0%	18.4%	6.2%	14.3%	7.5%	9.6%	11.8%	21.0%	5.8%	2.1%
高齢者(入所系)	803	67	132	85	173	406	163	57	49	133	39	122	70	76	121	170	46	13
	100.0%	8.3%	16.4%	10.6%	21.5%	50.6%	20.3%	7.1%	6.1%	16.6%	4.9%	15.2%	8.7%	9.5%	15.1%	21.2%	5.7%	1.6%
高齢者(通所系)	668	69	98	12	103	346	132	34	66	144	49	87	44	68	64	152	33	16
	100.0%	10.3%	14.7%	1.8%	15.4%	51.8%	19.8%	5.1%	9.9%	21.6%	7.3%	13.0%	6.6%	10.2%	9.6%	22.8%	4.9%	2.4%
訪問介護	209	34	30	1	29	92	35	20	28	38	12	23	4	15	21	35	9	9
	100.0%	16.3%	14.4%	0.5%	13.9%	44.0%	16.7%	9.6%	13.4%	18.2%	5.7%	11.0%	1.9%	7.2%	10.0%	16.7%	4.3%	4.3%
障害児・者(入所系)	181	18	39	32	26	84	33	8	10	28	12	24	23	18	17	39	18	2
	100.0%	9.9%	21.5%	17.7%	14.4%	46.4%	18.2%	4.4%	5.5%	15.5%	6.6%	13.3%	12.7%	9.9%	9.4%	21.5%	9.9%	1.1%
障害児・者(通所系)	262	29	56	3	27	138	37	11	21	53	22	44	17	25	26	49	14	7
	100.0%	11.1%	21.4%	1.1%	10.3%	52.7%	14.1%	4.2%	8.0%	20.2%	8.4%	16.8%	6.5%	9.5%	9.9%	18.7%	5.3%	2.7%
児童(保育所以外)	39	4	18	2	10	14	6	4	-	5	1	11	3	1	4	6	4	-
	100.0%	10.3%	46.2%	5.1%	25.6%	35.9%	15.4%	10.3%	-	12.8%	2.6%	28.2%	7.7%	2.6%	10.3%	15.4%	10.3%	-
その他	20	3	1	-	-	8	4	2	1	1	1	1	4	4	3	7	2	-
	100.0%	15.0%	5.0%	-	-	40.0%	20.0%	10.0%	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%	20.0%	20.0%	15.0%	35.0%	10.0%	-
無回答	5	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	1	-	2	2	2	-	-
	100.0%	-	-	20.0%	20.0%	20.0%	-	-	-	-	-	20.0%	-	40.0%	40.0%	40.0%	-	-

平成28年度 「福祉施設・事業所職員就労意識調査」 調 査 票

福祉施設・事業所の職員の方へ

調査について

- この調査は、福祉の職場においてサービスを提供する人材の確保が緊急の課題となっている状況をふまえ、県内の福祉施設・事業所で働く職員の就労に関する考え方や意見・意向、仕事の魅力、就業継続の要件等を把握し、今後の福祉人材の確保・育成・定着に関する対策に活用させていただくことを目的に実施するものです。
- この調査は、社会福祉法人福島県社会福祉協議会が福島県の委託を受けて実施するものです。
- 調査の対象は、県内の社会福祉法人が運営する福祉施設・事業所に勤務し、日常的に利用者の支援に直接にあたっている職員の方とさせていただきます。※「派遣職員」を除く「正規職員」と「非正規職員」。
- 回答は無記名であり、回答いただいた調査票も専用の「返信用封筒」に封入いただくため、個人が特定されることはありません。
- 回答いただいた調査票は、平成28年12月16日までに、「返信用封筒」に封入した上でご郵送下さい。



○ご多忙の折とは存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、調査票の回答へご協力くださいますよう、よろしくお願いいたします。

社会福祉法人福島県社会福祉協議会（福祉人材センター）

問10. あなたが福祉の職場に就職した理由について、該当する番号に○を付けてください。(○は3つまで)

- ア. 高齢者等、人とかかわる仕事がしたかったから
- イ. 福祉全般に興味があったから
- ウ. 福祉に関する資格が取りたかったから
- エ. 身近に障がいを持つ方や、高齢者等がいたから
- オ. 身近に福祉の仕事をしている人がいたから
- カ. 福祉施設等でのボランティア経験があったから
- キ. 学校の先生に勧められたから
- ク. 家族に勧められたから
- ケ. これから発展する分野だと思ったから
- コ. その他 ()

問 11 現在勤務している福祉施設・事業所でやりがいを感じることは何ですか。(○は2つまで)

- ア. 専門性が発揮できる
- イ. 利用者の援助・支援や生活改善に繋がる
- ウ. 利用者やその家族に感謝される
- エ. 組織・チームに貢献できる
- オ. 自分が成長している実感がある
- カ. その他 ()

問 12 福祉の仕事をする上で、能力・適正として必要と思われることは何ですか。(○は2つまで)

- ア. 介護福祉士・看護師などの資格
- イ. 業務経験
- ウ. 礼儀等の一般常識
- エ. やる気・向上心等の意欲
- オ. コミュニケーション能力
- カ. 健康管理・体力
- キ. その他 (検討)

問 13 福祉の仕事の良い点と思われることは何ですか。(○は3つまで)

- ア. 生きがい・社会参加となる
- イ. 資格・技能が生かせる
- ウ. やりがいのある仕事である
- エ. 知識・技能を身につけられる
- オ. これからの時代に必要な仕事である
- カ. 人や社会に役立つ仕事である
- キ. 自分や家族の都合のよい時間(日)に働ける
- ク. 家計を維持できる
- ケ. 労働条件(給与・福利厚生等)が良い
- コ. 特にない
- サ. その他 ()

問 14 現在勤務している福祉施設・事業所(または社会福祉法人)で働きたいですか。(○は1つ)

- ア. ずっと働きたい(問 14-1 にも回答)
- イ. 1,2 年での転職を検討している(問 14-2 にも回答)
- ウ. すぐではないが転職を検討している(問 14-2 にも回答)
- エ. わからない

問 14-1 問 14 で「ア」を選んだ方のみお答えください。働きたい理由は何ですか。(○は3つまで)

- ア. 生計維持のため
- イ. やりがいがあるから
- ウ. 人間関係(上司、同僚)がよいから
- エ. 他に仕事がないから
- オ. 給与・賃金がよいから
- カ. 子育てと仕事が両立できるから
- キ. 労働条件(労働時間・残業・夜勤等)がよいから
- ク. キャリアアップが望めるから
- ケ. 福祉施設・事業所(または社会福祉法人)の運営方針に共感できるから
- コ. 自分の能力を適正に評価してもらえるから
- サ. その他 ()

ア. 同じ分野（福祉関係）での転職を検討 **イ. 他分野（一般企業等）への転職を検討**

ア. ある (問 15-1 にも回答) イ. ない

ア. 給与・賃金に不満 イ. 労働環境に不満（労働時間・休憩時間・夜勤・有給休暇等）
ウ. 休暇が取れない・取りにくい エ. 上司・同僚との人間関係 オ. 主任等の役職への重圧
カ. 教育や研修等が受けられない キ. 新たに資格等をとった ク. キャリアアップが望めない
ケ. 身体的健康を害した（腰痛等） コ. 精神的健康を害した（うつ病、不眠等）
サ. 子育てと仕事が両立できる環境が整っていない シ. 自分・家庭の事情（結婚・出産・転勤等）
ス. 業務の内容が自分に向いていないと感じた セ. 自分の能力を適正に評価してもらえない
ソ. 福祉施設・事業所の廃止 タ. 震災により避難等で生活環境が変わった
チ. 福祉施設・事業所（または社会福祉法人）の運営方針に共感できない
ツ. その他（ ）

ア. 特に要望はない

イ. 労働時間・休憩時間の改善

ウ. 夜勤体制や回数の改善

エ. 休日（有給休暇等）の改善

オ. 給与・賃金の改善

カ. 各種手当の改善（資格手当、通勤手当等）

キ. 福利厚生の充実

ク. 退職金制度の充実

ケ. 能力・資格・仕事ぶり等を評価した人事評価

コ. 能力開発の充実（外部研修への参加、資格取得支援等）

サ. 職場内での職員の育成体制の充実（新人指導、OJT等）

シ. 子育て支援の充実（子供預かり所を設ける、保育費用支援等）

ス. 休憩室、談話室等の整備

セ. メンタルヘルスケアの充実（悩み、不満、不安などの相談窓口を設ける等）

ソ. 職場内の人間関係や仕事上のコミュニケーションの改善

タ. その他（ ）

- 86 -

**平成28年度
福祉施設・事業所職員就労意識調査
報告書**

発 行:平成29年3月

発行者:社会福祉法人福島県社会福祉協議会

福島県福祉人材センター

〒960-8141 福島市渡利字七社宮111

(福島県総合社会福祉センター内)

電話 024-521-5662 Fax 024-521-5663

<http://www.fukushimakenshakyo.or.jp>

E-mail:jinzai@fukushimakenshakyo.or.jp

集計・印刷:タカラ印刷株式会社

〒960-8141 福島市渡利字絵馬平86-9

電話 024-526-4303 Fax 024-526-4302